AUBAGNE 2023

Parkings 8 MAI 1945, BEAUMOND, MARCHE, CENTRE ANCIEN, POTIERS et VOIRIE

Auteur : Kaddouri Belkacem/ Yannick Julié

Date : 24 avril 2024

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Table des matières

1 Présentation générale 4

A/ Descriptif des parkings d'Aubagne 4
B/ Caractéristiques du contrat 6
C/ Rappel des tarifs en vigueur avec rappel des augmentations pratiquées 7
Grille tarifaire en vigueur au 1er Janvier 2023 7
D/ Eléments marquants de l'exploitation 13

2 Inventaire actualisé et précis du service avec niveau d'amortissement de chaque bien par parc 15

3 Opérations d'entretien-maintenance-renouvellement 16

A/Montant total 16
B/Détail par opération 16
C/Suivi explicite des opérations contractuelles et des opérations mentionnées l'année précédente 19

4 Fréquentation par parc 22

A/Fréquentation horaires totales 22
B/Sorties gratuites 40
C/Abonnements 41
D/Détail des autres produits 51
E/Recettes de Voirie 52
F/Eléments justifiants et explications sur d'éventuelles variations 55

5 Qualité de service 56

A/Précision des services à la clientèle 56
B/Nombre et motifs des réclamations 57
C/Extraction des réclamations 58
D/Résultat détaillé de l'enquête de satisfaction 59

6 Affectation du personnel par parc 66

A/Nombre d'ETP en fonction de chaque catégorie de personnel 66
B/Pourcentage d'affectation des ETP par parc 66
C/Tâches confiées à chaque ETP 67
D/Justification de toute variation de la masse salariale 69

7 Compte d'exploitation 70

A/Compte d'exploitation 70
B/Rappel du compte prévisionnel pour l'année 72
C/Justification de tout écart significatif avec le compte d'exploitation prévisionnel 74
D/Justification de chaque variation du compte d'exploitation annuel par rapport aux années précédentes 74

8 Détails des charges 75

A/Exploitation 75
B/Personnel 75

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

C/Totales.....75

9 Détails du calcul de la redevance 76

A/Fixe.....76

10 Détail des frais de personnel 77

A/Coût pour chaque ETP de la DSP.....77
B/Coûts relatifs au personnel 77
C/ Justification de toute évolution de la masse salariale 77

11 Liasse fiscale 78

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

1 Présentation générale

A/ Descriptif des parkings d'Aubagne

Nb de Parkings gérés : 5

Durée du contrat : 30 ans

Parcs	Type E/SE/A *	Nb de places publiques	Nb de niveaux	Utilisation Résidentiel/ Rotatif/Mixte	Date de mise en service
Beaumond	E	234	4	Mixte	1974
Marché	E	590	3	Mixte	1971
Centre Ancien	A	326	7	Mixte	1976
8 mai 1945	E	375	3	Mixte	1978
Potiers	E	74	1	Mixte	1976

Parcs	Horaires d'ouverture	Jours d'ouverture	Adresse
Beaumond	24h/24h	7j/7j	Rue de la République
Marché	24h/24h	7j/7j	Avenue Gabriel Péri
Centre Ancien	24h/24h	7j/7j	Avenue Elzéard Rougier
8 mai 1945	24h/24h	7j/7j	Allée Antide Boyer
Potiers	24h/24h	7j/7j	Rue d'Isly

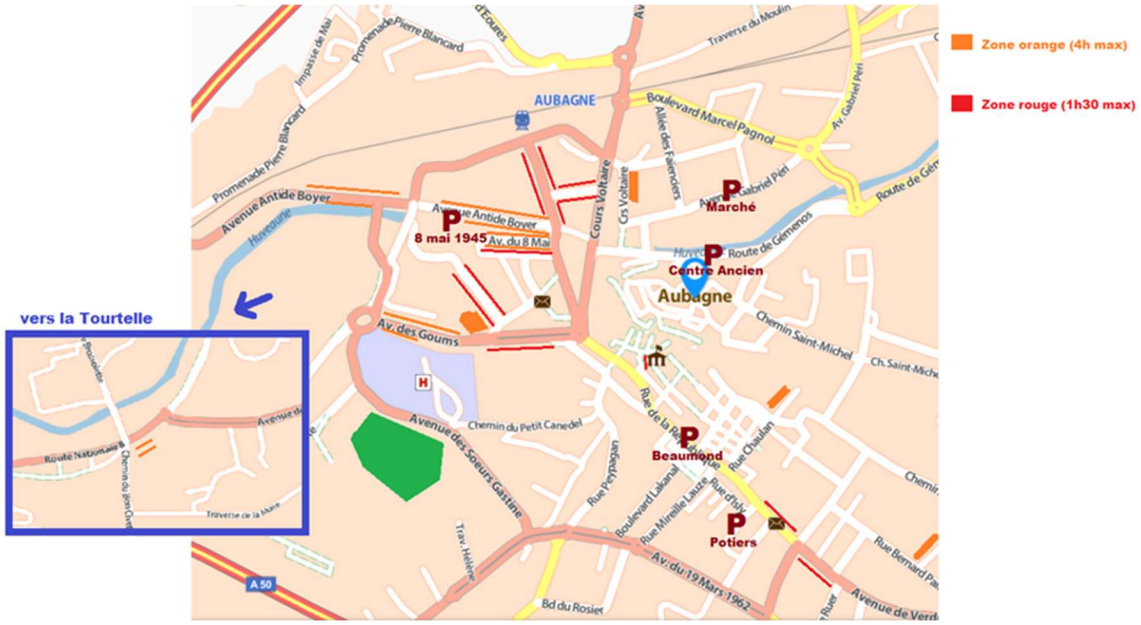
Nous assurons la gestion et l'exploitation de 5 parkings qui sont tous accessibles en permanence aussi bien aux clients horaires que abonnés.

En complement des parkings en ouvrage, nous assurons aussi la gestion et l'exploitation du stationnement payant de surface selon le descriptif suivant:
2 zones dites rouge, orange, et Hôpital sont en vigueur au niveau de la ville :

- Zone Rouge : 161 places
- Zone Orange : 377 places
- Zone Hopital : 150 places

Soit 688 places de stationnement contrôlées par 36 horodateurs en-dessous du seuil prévu dans le cadre du dernier avenant.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024



Plan du Périmètre payant de surface

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

B/ Caractéristiques du contrat

Par délibération du 19 avril 2001, le Conseil Municipal a prononcé le choix d'avoir recours à une délégation de service public portant sur la gestion de l'ensemble du stationnement payant sur voirie et hors voirie.
Une procédure a donc été lancé conformément aux dispositions de l'Article L.1411-1 et suivants du Code Général des Collecitivité Territoriales.

A l'issue de la procédure de consultation, c'est la société OmniParc qui a été retenue dans le cadre de ce marché recouvrant l'ensemble des missions de construction et de gestion :

- Gestion du stationnement payant sur voirie
- Réalisation et gestion du parc dans la ZAC des Défensions,
- Rénovation et mises aux normes de la gestion des quatre parcs de stationnement existants,

Ce contrat de délégation a été conclu pour une durée de trente trois ans à compter du 1er février 2002.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

C/ Rappel des tarifs en vigueur avec rappel des augmentations pratiquées

Grille tarifaire en vigueur au 1er Janvier 2023

PRIX ET SERVICES

Q-PARK 8 MAI 1945 — 24/7

Tarifs

1ère heure offerte		de 5h15 à 5h30	**9,20 €**	de 9h45 à 10h00	**13,50 €**
de 1h00 à 1h15	**1,20 €**	de 5h30 à 5h45	**9,40 €**	de 10h00 à 10h15	**13,80 €**
de 1h15 à 1h30	**1,90 €**	de 5h45 à 6h00	**9,70 €**	de 10h15 à 10h30	**14,00 €**
de 1h30 à 1h45	**2,70 €**	de 6h00 à 6h15	**9,90 €**	de 10h30 à 10h45	**14,30 €**
de 1h45 à 2h00	**3,40 €**	de 6h15 à 6h30	**10,10 €**	de 10h45 à 11h00	**14,50 €**
de 2h00 à 2h15	**4,10 €**	de 6h30 à 6h45	**10,40 €**	de 11h00 à 11h15	**14,70 €**
de 2h15 à 2h30	**4,80 €**	de 6h45 à 7h00	**10,60 €**	de 11h15 à 11h30	**15,00 €**
de 2h30 à 2h45	**5,60 €**	de 7h00 à 7h15	**10,90 €**	de 11h30 à 11h45	**15,20 €**
de 2h45 à 3h00	**6,30 €**	de 7h15 à 7h30	**11,10 €**	de 11h45 à 12h00	**15,50 €**
de 3h00 à 3h15	**6,60 €**	de 7h30 à 7h45	**11,40 €**	de 12h00 à 13h00	**16,40 €**
de 3h15 à 3h30	**7,00 €**	de 7h45 à 8h00	**11,60 €**	de 13h00 à 24h00	**18,10 €**
de 3h30 à 3h45	**7,40 €**	de 8h00 à 8h15	**11,80 €**		
de 3h45 à 4h00	**7,70 €**	de 8h15 à 8h30	**12,10 €**		
de 4h00 à 4h15	**8,00 €**	de 8h30 à 8h45	**12,30 €**		
de 4h15 à 4h30	**8,20 €**	de 8h45 à 9h00	**12,60 €**	Ticket perdu	**18,10 €**
de 4h30 à 4h45	**8,50 €**	de 9h00 à 9h15	**12,80 €**	Forfait 1 semaine	**42,00 €**
de 4h45 à 5h00	**8,70 €**	de 9h15 à 9h30	**13,00 €**		
de 5h00 à 5h15	**8,90 €**	de 9h30 à 9h45	**13,30 €**		

Moyens de paiement

VISA · GB · mastercard · GR

Peintures plafonds cage d'escaliers parc CENTRE ANCIEN fev23

Services

Défibrillateur · Réservation en ligne · Centre d'appel · Accès PMR · Lecture de plaque · Ascenseur

Abonnements

Mensuel 24h/24	**108,40 €**
Annuel 24h/24	**1 083,60 €**
Résident mensuel 24h/24	**71,30 €**
Résident annuel 24h/24	**713,60 €**
Résident nuit + weekend (de 18h00 à 9h00 + tout le weekend (ne comprend pas les jours fériés))	**29,20 €**
Résident nuit + weekend annuel (de 18h00 à 9h00 + tout le weekend (ne comprend pas les jours fériés))	**291,90 €**
Bureau 5 jours par semaine mensuel (du lundi au vendredi ou du mardi au samedi de 7h00 à 20h00)	**76,10 €**
Bureau 5 jours par semaine annuel (du lundi au vendredi ou du mardi au samedi de 7h00 à 20h00)	**761,00 €**
Moto mensuel 24h/24 (disponible uniquement sur les parcs 8 MAI et BEAUMOND)	**47,00 €**

Forfaits

7 jours **42,00€**

Tous les abonnements sont à souscrire sur **q-park.fr**. Les forfaits peuvent être pris directement en caisse automatique.

Vidéoprotection et informations pratiques

Établissement placé sous vidéoprotection par Q-Park France pour la sécurité des personnes et des biens. Les images sont conservées pendant un délai maximal d'un mois et peuvent être visionnées, en cas d'incident, par le personnel de Q-Park France et par les forces de l'ordre. Vous pouvez exercer votre droit d'accès aux images qui vous concernent, ou obtenir toute information sur ce dispositif, en écrivant à privacy@q-park.fr. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et vos droits, vous pouvez contacter Q-Park France à l'adresse suivante privacy@q-park.fr. Le stationnement a lieu aux risques et périls des propriétaires de véhicules, les droits perçus n'étant que des droits de stationnement et non de gardiennage. Le règlement intérieur est affiché dans le parc.

Toute tranche horaire commencée est due. **Conservez votre ticket sur vous** et payez aux bornes de sortie ou aux caisses automatiques. Pour tout abonnement, rendez-vous sur q-park-resa.fr rubrique « s'abonner ».

Juillet2020. Document contractuel

Q-PARK Quality in parking

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

PRIX ET SERVICES

Q-PARK BEAUMOND — 24/7

Tarifs

1ère heure offerte		de 5h15 à 5h30	**9,20 €**	de 9h45 à 10h00	**13,50 €**
de 1h00 à 1h15	**1,20 €**	de 5h30 à 5h45	**9,40 €**	de 10h00 à 10h15	**13,80 €**
de 1h15 à 1h30	**1,90 €**	de 5h45 à 6h00	**9,70 €**	de 10h15 à 10h30	**14,00 €**
de 1h30 à 1h45	**2,70 €**	de 6h00 à 6h15	**9,90 €**	de 10h30 à 10h45	**14,30 €**
de 1h45 à 2h00	**3,40 €**	de 6h15 à 6h30	**10,10 €**	de 10h45 à 11h00	**14,50 €**
de 2h00 à 2h15	**4,10 €**	de 6h30 à 6h45	**10,40 €**	de 11h00 à 11h15	**14,70 €**
de 2h15 à 2h30	**4,80 €**	de 6h45 à 7h00	**10,60 €**	de 11h15 à 11h30	**15,00 €**
de 2h30 à 2h45	**5,60 €**	de 7h00 à 7h15	**10,90 €**	de 11h30 à 11h45	**15,20 €**
de 2h45 à 3h00	**6,30 €**	de 7h15 à 7h30	**11,10 €**	de 11h45 à 12h00	**15,50 €**
de 3h00 à 3h15	**6,60 €**	de 7h30 à 7h45	**11,40 €**	de 12h00 à 13h00	**16,40 €**
de 3h15 à 3h30	**7,00 €**	de 7h45 à 8h00	**11,60 €**	de 13h00 à 24h00	**18,10 €**
de 3h30 à 3h45	**7,40 €**	de 8h00 à 8h15	**11,80 €**		
de 3h45 à 4h00	**7,70 €**	de 8h15 à 8h30	**12,10 €**		
de 4h00 à 4h15	**8,00 €**	de 8h30 à 8h45	**12,30 €**		
de 4h15 à 4h30	**8,20 €**	de 8h45 à 9h00	**12,60 €**	Ticket perdu	**18,10 €**
de 4h30 à 4h45	**8,50 €**	de 9h00 à 9h15	**12,80 €**	Forfait 1 semaine	**42,00 €**
de 4h45 à 5h00	**8,70 €**	de 9h15 à 9h30	**13,00 €**		
de 5h00 à 5h15	**8,90 €**	de 9h30 à 9h45	**13,30 €**		

Moyens de paiement

VISA · CB · mastercard · GR · Espèces · Sans contact

Services

AED Défibrillateur · Réservation en ligne · Centre d'appel · Accès PMR · Lecture de plaque

Abonnements

Mensuel 24h/24	**108,40 €**
Annuel 24h/24	**1 083,60 €**
Résident mensuel 24h/24	**71,30 €**
Résident annuel 24h/24	**713,60 €**
Résident nuit + weekend (de 18h00 à 9h00 + tout le weekend (ne comprend pas les jours fériés))	**29,20 €**
Résident nuit + weekend annuel (de 18h00 à 9h00 + tout le weekend (ne comprend pas les jours fériés))	**291,90 €**
Bureau 5 jours par semaine mensuel (du lundi au vendredi ou du mardi au samedi de 7h00 à 20h00)	**76,10 €**
Bureau 5 jours par semaine annuel (du lundi au vendredi ou du mardi au samedi de 7h00 à 20h00)	**761,00 €**
Moto mensuel 24h/24 (disponible uniquement sur les parcs 8 MAI et BEAUMOND)	**47,00 €**

Forfaits

7 jours **42,00€**

Tous les abonnements sont à souscrire sur **q-park.fr**. Les forfaits peuvent être pris directement en caisse automatique.

Vidéoprotection et informations pratiques

Établissement placé sous vidéoprotection par Q-Park France pour la sécurité des personnes et des biens. Les images sont conservées pendant un délai maximal d'un mois et peuvent être visionnées, en cas d'incident, par le personnel de Q-Park France et par les forces de l'ordre. Vous pouvez exercer votre droit d'accès aux images qui vous concernent, ou obtenir toute information sur ce dispositif, en écrivant à privacy@q-park.fr. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et vos droits, vous pouvez contacter Q-Park France à l'adresse suivante privacy@q-park.fr. Le stationnement a lieu aux risques et périls des propriétaires de véhicules, les droits perçus n'étant que des droits de stationnement et non de gardiennage. Le règlement intérieur est affiché dans le parc.

Toute tranche horaire commencée est due. **Conservez votre ticket sur vous** et payez aux bornes de sortie ou aux caisses automatiques. Pour tout abonnement, rendez-vous sur q-park-resa.fr rubrique « s'abonner ».

Juillet2020- Document nocontractuel

Quality in parking

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

PRIX ET SERVICES

Q-PARK CENTRE ANCIEN — 24/7

Tarifs

1ère heure offerte					
de 1h00 à 1h15	1,20 €	de 5h15 à 5h30	9,20 €	de 9h45 à 10h00	13,50 €
de 1h15 à 1h30	1,90 €	de 5h30 à 5h45	9,40 €	de 10h00 à 10h15	13,80 €
de 1h30 à 1h45	2,70 €	de 5h45 à 6h00	9,70 €	de 10h15 à 10h30	14,00 €
de 1h45 à 2h00	3,40 €	de 6h00 à 6h15	9,90 €	de 10h30 à 10h45	14,30 €
de 2h00 à 2h15	4,10 €	de 6h15 à 6h30	10,10 €	de 10h45 à 11h00	14,50 €
de 2h15 à 2h30	4,80 €	de 6h30 à 6h45	10,40 €	de 11h00 à 11h15	14,70 €
de 2h30 à 2h45	5,60 €	de 6h45 à 7h00	10,60 €	de 11h15 à 11h30	15,00 €
de 2h45 à 3h00	6,30 €	de 7h00 à 7h15	10,90 €	de 11h30 à 11h45	15,20 €
de 3h00 à 3h15	6,60 €	de 7h15 à 7h30	11,10 €	de 11h45 à 12h00	15,50 €
de 3h15 à 3h30	7,00 €	de 7h30 à 7h45	11,40 €	de 12h00 à 13h00	16,40 €
de 3h30 à 3h45	7,40 €	de 7h45 à 8h00	11,60 €	de 13h00 à 24h00	18,10 €
de 3h45 à 4h00	7,70 €	de 8h00 à 8h15	11,80 €		
de 4h00 à 4h15	8,00 €	de 8h15 à 8h30	12,10 €		
de 4h15 à 4h30	8,20 €	de 8h30 à 8h45	12,30 €		
de 4h30 à 4h45	8,50 €	de 8h45 à 9h00	12,60 €	Ticket perdu	18,10 €
de 4h45 à 5h00	8,70 €	de 9h00 à 9h15	12,80 €	Forfait 1 semaine	42,00 €
de 5h00 à 5h15	8,90 €	de 9h15 à 9h30	13,00 €		
		de 9h30 à 9h45	13,30 €		

Moyens de paiement

VISA · CB · mastercard · GR · Espèces · Sans contact

Services

AED Défibrillateur · Réservation en ligne · Centre d'appel · Accès PMR · Ascenseur

Abonnements

Mensuel 24h/24	108,40 €
Annuel 24h/24	1 083,60 €
Résident mensuel 24h/24	71,30 €
Résident annuel 24h/24	713,60 €
Résident nuit + weekend (de 18h00 à 9h00 + tout le weekend (ne comprend pas les jours fériés))	29,20 €
Résident nuit + weekend annuel (de 18h00 à 9h00 + tout le weekend (ne comprend pas les jours fériés))	291,90 €
Bureau 5 jours par semaine mensuel (du lundi au vendredi ou du mardi au samedi de 7h00 à 20h00)	76,10 €
Bureau 5 jours par semaine annuel (du lundi au vendredi ou du mardi au samedi de 7h00 à 20h00)	761,00 €
Moto mensuel 24h/24 (disponible uniquement sur les parcs 8 MAI et BEAUMOND)	47,00 €

Forfaits

7 jours 42,00€

Tous les abonnements sont à souscrire sur **q-park.fr**. Les forfaits peuvent être pris directement en caisse automatique.

Vidéoprotection et informations pratiques

Établissement placé sous vidéoprotection par Q-Park France pour la sécurité des personnes et des biens. Les images sont conservées pendant un délai maximal d'un mois et peuvent être visionnées, en cas d'incident, par le personnel de Q-Park France et par les forces de l'ordre. Vous pouvez exercer votre droit d'accès aux images qui vous concernent, ou obtenir toute information sur ce dispositif, en écrivant à privacy@q-park.fr. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et vos droits, vous pouvez contacter Q-Park France à l'adresse suivante privacy@q-park.fr. Le stationnement a lieu aux risques et périls des propriétaires de véhicules, les droits perçus n'étant que des droits de stationnement et non de gardiennage. Le règlement intérieur est affiché dans le parc.

Toute tranche horaire commencée est due. **Conservez votre ticket sur vous** et payez aux bornes de sortie ou aux caisses automatiques. Pour tout abonnement, rendez-vous sur q-park-resa.fr rubrique « s'abonner ».

Juillet2020- Document nacontractuel

Quality in parking

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

PRIX ET SERVICES

Q-PARK MARCHÉ — 24/7

Tarifs

de 0 à 15 min	0,60 €	de 4h30 à 4h45	8,50 €	de 9h00 à 9h15	12,80 €
de 15 min à 30 min	1,20 €	de 4h45 à 5h00	8,70 €	de 9h15 à 9h30	13,00 €
de 30 min à 45 min	1,80 €	de 5h00 à 5h15	8,90 €	de 9h30 à 9h45	13,30 €
de 45 min à 1h00	2,40 €	de 5h15 à 5h30	9,20 €	de 9h45 à 10h00	13,50 €
de 1h00 à 1h15	2,90 €	de 5h30 à 5h45	9,40 €	de 10h00 à 10h15	13,80 €
de 1h15 à 1h30	3,40 €	de 5h45 à 6h00	9,70 €	de 10h15 à 10h30	14,00 €
de 1h30 à 1h45	3,90 €	de 6h00 à 6h15	9,90 €	de 10h30 à 10h45	14,30 €
de 1h45 à 2h00	4,30 €	de 6h15 à 6h30	10,10 €	de 10h45 à 11h00	14,50 €
de 2h00 à 2h15	4,80 €	de 6h30 à 6h45	10,40 €	de 11h00 à 11h15	14,70 €
de 2h15 à 2h30	5,30 €	de 6h45 à 7h00	10,60 €	de 11h15 à 11h30	15,00 €
de 2h30 à 2h45	5,80 €	de 7h00 à 7h15	10,90 €	de 11h30 à 11h45	15,20 €
de 2h45 à 3h00	6,30 €	de 7h15 à 7h30	11,10 €	de 11h45 à 12h00	15,50 €
de 3h00 à 3h15	6,60 €	de 7h30 à 7h45	11,40 €	de 12h00 à 13h00	16,40 €
de 3h15 à 3h30	7,00 €	de 7h45 à 8h00	11,60 €	de 13h00 à 24h00	18,10 €
de 3h30 à 3h45	7,40 €	de 8h00 à 8h15	11,80 €		
de 3h45 à 4h00	7,70 €	de 8h15 à 8h30	12,10 €		
de 4h00 à 4h15	8,00 €	de 8h30 à 8h45	12,30 €	Ticket perdu	18,10 €
de 4h15 à 4h30	8,20 €	de 8h45 à 9h00	12,60 €	Forfait 1 semaine	42,00 €

Moyens de paiement

VISA · CB · mastercard · GR · Espèces · Sans contact

Services

AED Défibrillateur · Réservation en ligne · Centre d'appel · Accès PMR · Ascenseur

Abonnements

Mensuel 24h/24	108,40 €
Annuel 24h/24	1 083,60 €
Résident mensuel 24h/24	71,30 €
Résident annuel 24h/24	713,60 €
Résident nuit + weekend (de 18h00 à 9h00 + tout le weekend (ne comprend pas les jours fériés))	29,20 €
Résident nuit + weekend annuel (de 18h00 à 9h00 + tout le weekend (ne comprend pas les jours fériés))	291,90 €
Bureau 5 jours par semaine mensuel (du lundi au vendredi ou du mardi au samedi de 7h00 à 20h00)	76,10 €
Bureau 5 jours par semaine annuel (du lundi au vendredi ou du mardi au samedi de 7h00 à 20h00)	761,00 €
Moto mensuel 24h/24 (disponible uniquement sur les parcs 8 MAI et BEAUMOND)	47,00 €

Forfaits

7 jours	42,00€

Tous les abonnements sont à souscrire sur **q-park.fr**. Les forfaits peuvent être pris directement en caisse automatique.

Vidéoprotection et informations pratiques

Établissement placé sous vidéoprotection par Q-Park France pour la sécurité des personnes et des biens. Les images sont conservées pendant un délai maximal d'un mois et peuvent être visionnées, en cas d'incident, par le personnel de Q-Park France et par les forces de l'ordre. Vous pouvez exercer votre droit d'accès aux images qui vous concernent, ou obtenir toute information sur ce dispositif, en écrivant à privacy@q-park.fr. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et vos droits, vous pouvez contacter Q-Park France à l'adresse suivante privacy@q-park.fr. Le stationnement a lieu aux risques et périls des propriétaires de véhicules, les droits perçus n'étant que des droits de stationnement et non de gardiennage. Le règlement intérieur est affiché dans le parc.

Toute tranche horaire commencée est due. **Conservez votre ticket sur vous** et payez aux bornes de sortie ou aux caisses automatiques. Pour tout abonnement, rendez-vous sur q-park-resa.fr rubrique « s'abonner ».

Juillet2020- Document nocontractuel

Quality in parking

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

PRIX ET SERVICES

Q-PARK POTIERS — 24/7

Tarifs

1ère heure offerte					
de 1h00 à 1h15	1,20 €	de 5h15 à 5h30	9,20 €	de 9h45 à 10h00	13,50 €
de 1h15 à 1h30	1,90 €	de 5h30 à 5h45	9,40 €	de 10h00 à 10h15	13,80 €
de 1h30 à 1h45	2,70 €	de 5h45 à 6h00	9,70 €	de 10h15 à 10h30	14,00 €
de 1h45 à 2h00	3,40 €	de 6h00 à 6h15	9,90 €	de 10h30 à 10h45	14,30 €
de 2h00 à 2h15	4,10 €	de 6h15 à 6h30	10,10 €	de 10h45 à 11h00	14,50 €
de 2h15 à 2h30	4,80 €	de 6h30 à 6h45	10,40 €	de 11h00 à 11h15	14,70 €
de 2h30 à 2h45	5,60 €	de 6h45 à 7h00	10,60 €	de 11h15 à 11h30	15,00 €
de 2h45 à 3h00	6,30 €	de 7h00 à 7h15	10,90 €	de 11h30 à 11h45	15,20 €
de 3h00 à 3h15	6,60 €	de 7h15 à 7h30	11,10 €	de 11h45 à 12h00	15,50 €
de 3h15 à 3h30	7,00 €	de 7h30 à 7h45	11,40 €	de 12h00 à 13h00	16,40 €
de 3h30 à 3h45	7,40 €	de 7h45 à 8h00	11,60 €	de 13h00 à 24h00	18,10 €
de 3h45 à 4h00	7,70 €	de 8h00 à 8h15	11,80 €		
de 4h00 à 4h15	8,00 €	de 8h15 à 8h30	12,10 €		
de 4h15 à 4h30	8,20 €	de 8h30 à 8h45	12,30 €		
de 4h30 à 4h45	8,50 €	de 8h45 à 9h00	12,60 €	Ticket perdu	18,10 €
de 4h45 à 5h00	8,70 €	de 9h00 à 9h15	12,80 €	Forfait 1 semaine	42,00 €
de 5h00 à 5h15	8,90 €	de 9h15 à 9h30	13,00 €		
		de 9h30 à 9h45	13,30 €		

Moyens de paiement

VISA · CB · mastercard · GR · € · Sans contact

Services

AED Défibrillateur · Réservation en ligne · Centre d'appel

Abonnements

Mensuel 24h/24	108,40 €
Annuel 24h/24	1 083,60 €
Résident mensuel 24h/24	71,30 €
Résident annuel 24h/24	713,60 €
Résident nuit + weekend (de 18h00 à 9h00 + tout le weekend (ne comprend pas les jours fériés))	29,20 €
Résident nuit + weekend annuel (de 18h00 à 9h00 + tout le weekend (ne comprend pas les jours fériés))	291,90 €
Bureau 5 jours par semaine mensuel (du lundi au vendredi ou du mardi au samedi de 7h00 à 20h00)	76,10 €
Bureau 5 jours par semaine annuel (du lundi au vendredi ou du mardi au samedi de 7h00 à 20h00)	761,00 €
Moto mensuel 24h/24 (disponible uniquement sur les parcs 8 MAI et BEAUMOND)	47,00 €

Forfaits

7 jours 42,00€

Tous les abonnements sont à souscrire sur **q-park.fr**. Les forfaits peuvent être pris directement en caisse automatique.

Vidéoprotection et informations pratiques

Établissement placé sous vidéoprotection par Q-Park France pour la sécurité des personnes et des biens. Les images sont conservées pendant un délai maximal d'un mois et peuvent être visionnées, en cas d'incident, par le personnel de Q-Park France et par les forces de l'ordre. Vous pouvez exercer votre droit d'accès aux images qui vous concernent, ou obtenir toute information sur ce dispositif, en écrivant à privacy@q-park.fr. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et vos droits, vous pouvez contacter Q-Park France à l'adresse suivante privacy@q-park.fr. Le stationnement a lieu aux risques et périls des propriétaires de véhicules, les droits perçus n'étant que des droits de stationnement et non de gardiennage. Le règlement intérieur est affiché dans le parc.

Toute tranche horaire commencée est due. **Conservez votre ticket sur vous** et payez aux bornes de sortie ou aux caisses automatiques. Pour tout abonnement, rendez-vous sur q-park-resa.fr rubrique « s'abonner ».

Juillet2020- Document nocontractuel

Quality in parking

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Formule d'indexation

AUBAGNE : INDEXATION AU 01/01/2023

Coeficient d'indexation K				
Formule d'indexation	K= K1 + K2	K2 = X + Y(S/S0) + Z (FSD2/FSD2 juillet 2004)		
Coeficients	K1	[redacted]	avenant 2	
X	0,10			
Y	0,60			
Z	0,30			
Indices	Date de valeur	valeur		
FSD2 0	mai-14	125,80		
S (BTP - indices régionaux) PRO	mai-22	598,30	indice paca	
S0 (BTP - indices régionaux)	févr-14	525,60	indice paca	
FSD2	juin-22	171,10		
K 2023 =	**1,1910**			
K 2022 =	1,1017	8,10%		

Compte tenu de la formule d'indexation, les tarifs horaires ont été revalorisés en 2023.

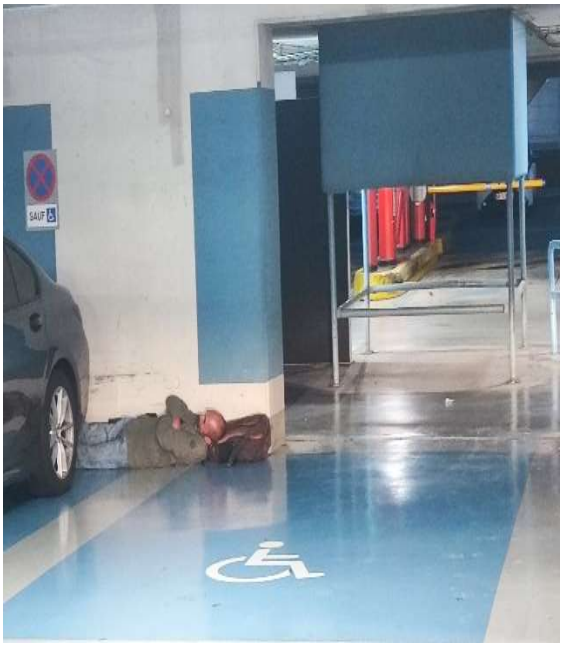
Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

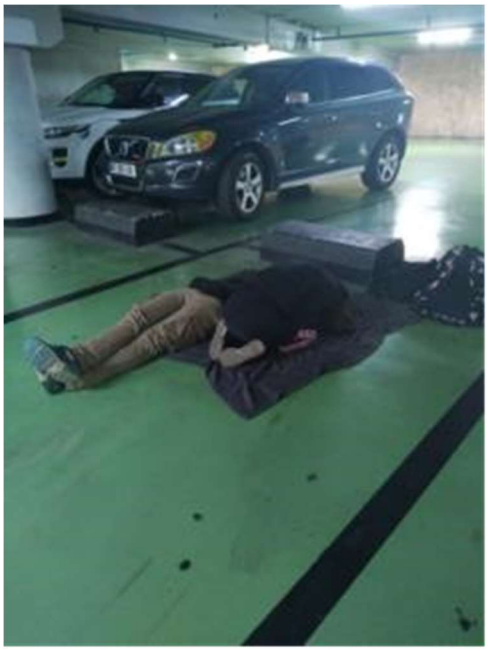
D/ Eléments marquants de l'exploitation

Comme chaque année, plusieurs travaux de rénovation ont été entrepris suite aux différents actes de malveillance et de vandalisme commis en 2023.

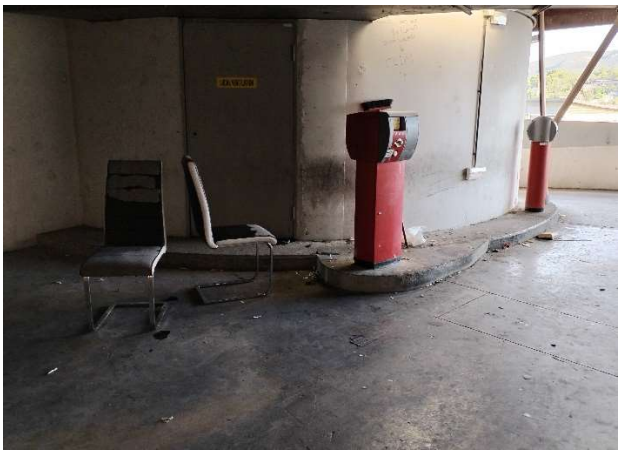
La problématique des squats permanents de SDF ou de bandes de jeunes créent un sentiment d'insécurité auprès de notre clientèle et ternit l'image de la Ville.

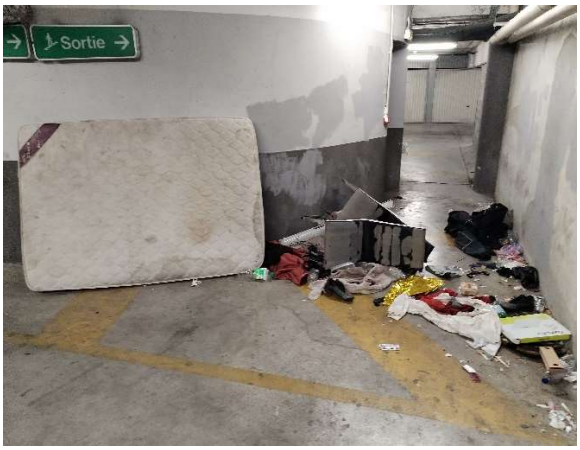
Nous avons souvent recours à de la prestation de sécurité quand le climat devient tendu, mais nous avons besoin de l'intervention de la Police Municipale pour appuyer ce dispositif et essayer d'enrayer le phénomène.





Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024



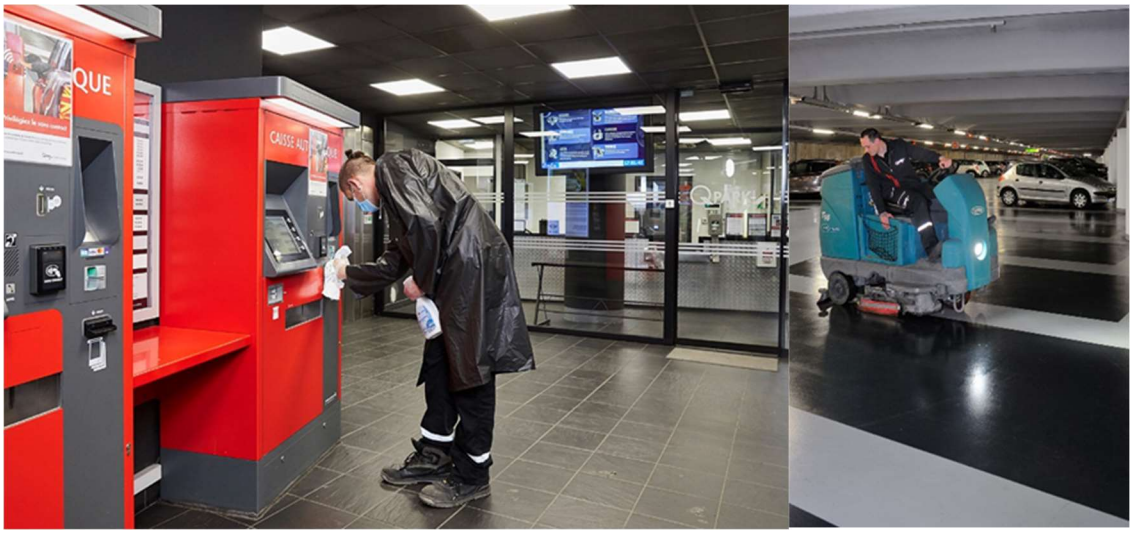


En 2023, les principaux faits marquants ont été :

Les actes de malveillance et notamment des dégradations dans les parkings à la suite de rassemblement de jeunes et de toxicomane.

Nous avons donc renforcé la présence de personnel sur ces périodes et la mise en place de rondes de sécurité par l'intermédiaire de notre prestataire d'intervention.

Les services de sécurité ont pour mission d'enrayer l'insécurité grandissante liée à ces marginaux souvent alcoolisés ou drogués.

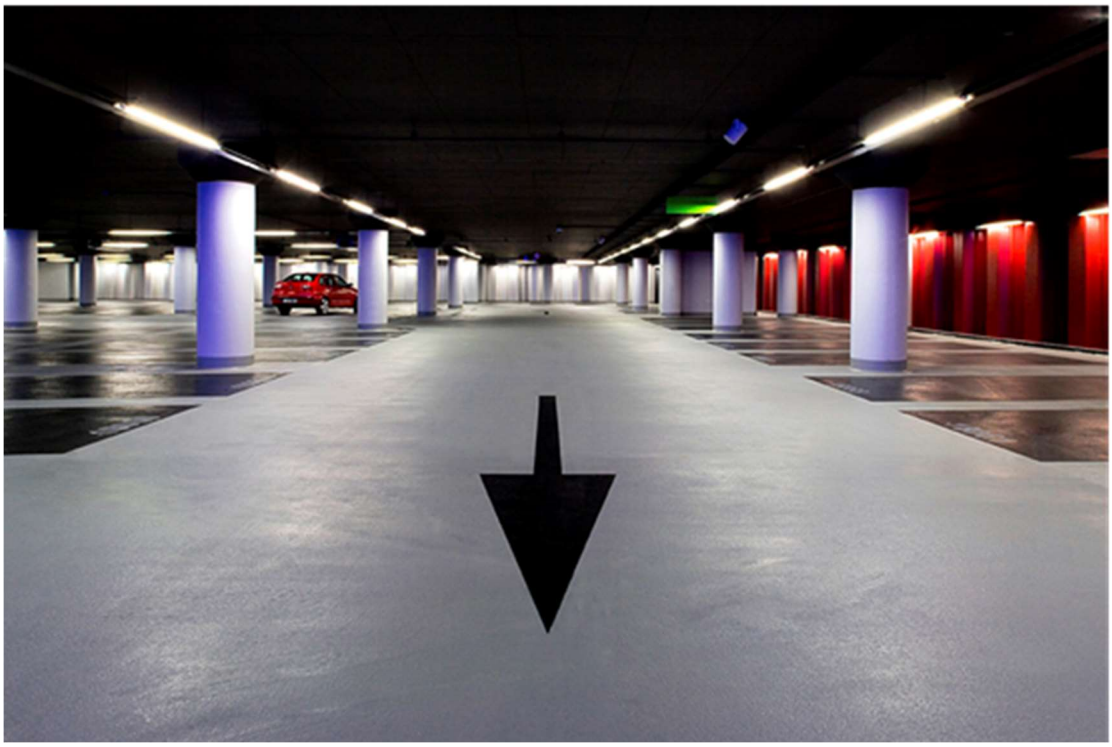


Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

2 Inventaire actualisé et précis du service avec niveau d'amortissement de chaque bien par parc

En raison de son volume, le détail des investissements vous est fourni en accompagnement de ce rapport sur support USB. Il est précisé dans ce fichier s'il s'agit de biens de retour ou de biens de reprise.

Au titre de l'année 2023, nous avons investi 359K€.



Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

3 Opérations d'entretien-maintenance-renouvellement

A/Montant total

Le montant total d'investissement est de 358,8 K€ pour la période selon le programme de travaux détaillé ci-dessous dans le paragraphe suivant.

B/Détail par opération

Vous trouverez ci-dessous les éléments des investissements de la période ainsi que le montant de la VNC pour la période concernée, en annexe et sur support USB nous vous communiquons les détails de chaque investissement et s'ils correspondent à des biens de retours ou des biens de reprises.

Etat récapitulatif des Immobilisations & Amortissements

Étiquettes de lignes	Type de Bien	Nom Parking	Somme de Invest. Cumulés 01/01	Somme de Invest. période	Somme de Mouv. Internes	Somme de Sorties brutes	Somme de Invest. Cumulés 31/12	Somme de Amort. cumulés 01/01	Somme de Amort. Période	Somme de Amort. Immos sorties	Somme de Amort. Cumulés au 31/12	Somme de VNC 01/01	Somme de VNC 31/12
QPF Q-Park France	**Biens de retour**	Aubagne - 8 Mai 1945	4 144 930	75 651	- 0	0	4 220 581	-2 953 671	- 112 284	0	-3 065 955	1 191 259	1 154 626
		Aubagne - Beaumond	2 980 785	10 693	0	0	2 991 478	-2 105 158	- 80 159	0	-2 185 317	875 627	806 161
		Aubagne - Centre Ancien	4 278 520	68 183	- 0	0	4 346 703	-2 753 169	- 141 806	0	-2 894 975	1 525 350	1 451 728
		Aubagne - Marché	9 775 607	169 769	0	0	9 945 376	-6 208 296	- 339 793	0	-6 548 089	3 567 311	3 397 287
		Aubagne - Potiers	827 947	15 817	0	0	843 764	- 615 993	- 19 961	0	- 635 954	211 954	207 810
		Aubagne - Voirie	- 0	0	0	0	- 0	0	0	0	0	- 0	- 0
		Aubagne - Voirie - Manage	526 422	0	0	0	526 422	- 368 413	- 33 145	0	- 401 559	158 009	124 864
		Aubagne - Indivis	122 079	0	0	0	122 079	- 111 631	- 2 087	0	- 113 717	10 449	8 362
	Total Biens de retour		**22 656 291**	**340 113**	**- 0**	**0**	**22 996 405**	**-15 116 332**	**- 729 235**	**0**	**-15 845 567**	**7 539 959**	**7 150 838**
	Biens de reprise	Aubagne - Potiers	2 215	0	0	0	2 215	- 2 215	0	0	- 2 215	0	0
	Total Biens de reprise		**2 215**	**0**	**0**	**0**	**2 215**	**- 2 215**	**0**	**0**	**- 2 215**	**0**	**0**
Total QPF Q-Park France			**22 658 506**	**340 113**	**- 0**	**0**	**22 998 619**	**-15 118 546**	**- 729 235**	**0**	**-15 847 781**	**7 539 959**	**7 150 838**
QPFS Q-Park France	**Biens de retour**	Aubagne - 8 Mai 1945	6 080	13 675	- 13 675	0	6 080	- 3 474	- 869	0	- 4 343	2 606	1 737
		Aubagne - Beaumond	2 018	400	- 400	0	2 018	- 2 018	0	0	- 2 018	0	0
		Aubagne - Marché	5 458	4 708	- 2 140	0	8 027	- 5 458	- 321	0	- 5 779	0	2 247
		Aubagne - Potiers	5 277	0	0	0	5 277	- 5 277	0	0	- 5 277	0	0
	Total Biens de retour		**18 833**	**18 783**	**- 16 215**	**0**	**21 401**	**- 16 227**	**- 1 190**	**0**	**- 17 417**	**2 606**	**3 984**
	Biens de reprise	Aubagne - 8 Mai 1945	15 734	0	13 675	0	29 409	- 14 869	- 898	0	- 15 767	865	13 642
		Aubagne - Beaumond	30 709	0	400	0	31 109	- 14 765	- 2 290	0	- 17 055	15 944	14 055
		Aubagne - Centre Ancien	30 709	0	0	0	30 709	- 10 900	- 3 839	0	- 14 738	19 809	15 971
		Aubagne - Marché	45 713	0	2 140	0	47 853	- 29 924	- 2 530	0	- 32 453	15 789	15 400
		Aubagne - Potiers	1 883	0	0	0	1 883	- 1 883	0	0	- 1 883	0	0
		Aubagne - Indivis	994	0	0	0	994	- 994	0	0	- 994	0	0
	Total Biens de reprise		**125 743**	**0**	**16 215**	**0**	**141 958**	**- 73 335**	**- 9 556**	**0**	**- 82 891**	**52 408**	**59 067**
Total QPFS Q-Park France Services			**144 576**	**18 783**	**0**	**0**	**163 360**	**- 89 562**	**- 10 746**	**0**	**- 100 308**	**55 014**	**63 052**
Total général			**22 803 082**	**358 897**	**- 0**	**0**	**23 161 979**	**-15 208 108**	**- 739 981**	**0**	**-15 948 089**	**7 594 974**	**7 213 890**

A fin 2023, la valeur nette comptable est de 7 213K€.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

En 2023, nous avons réalisé le programme de travaux suivant par ouvrage :

Aubagne parking 8 mai 1945 :

- Skidata lecteur de billet : 4,1 K€.
- Skidata lecteur : 6,8 K€ ,
- Amperis remplacement caméra lapi :1,9 K€
- Roey 13 dépose caillebotis 1,9 K€
- Roey 13 pose tôle cage d'escaliers : 3,3 K€
- Mpo remplacements signalétiquess : 1,5K€
- Mpo Plans d'évacuations : 12,3 K€
- Mpo reprises signalétiques : 29,7 K€
- Aussilum SSI remplacement : 2,4 K€
- Scop cae Installation règlettes en Led : 6,6 K€
- Scop cae disjonteur TGBT : 1K€
- Bruno Martella réalisation des plans de parc : 1,8 K€
- Visionaute reglettes Détecteurs : 7,1 K€
- Skidata migration Système Pass : 6,9 K€
- Amperis remplacement caméra / dossier vidéo : 2,6 K€
- Labor Hako remplacement autolaveuse : 13,6 K€

Parking Beaumond :

- Skidata carte mère : 2,5 K€
- Scop remplacement de deux pompes de relevages : 2,6 K€
- Donaa Rénovation bordure entrée : 2,1 K€
- Mpo Plans d'évacuations : 0,7 K€
- Amperis remplacement caméra lapi :1,9 K€
- Bruno Martella réalisation des plans de parc : 1,8 K€
- Visioled remplacement lunimaire : 13,3 K€
- Skidata migration Système Pass : 2,9 K€
- Skidata renouvellement matériel : 39,7 K€
- Broadband global internet : 0,4 K€

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Parking Centre Ancien :

- Scop cae caméra lapi : 4,8 K€
- Skidata Face lecteur1,5 K€
- Sixence contrôle de structure 3,4 K€
- Mpo reprises signalétiques : 31,1 K€
- Mpo remplacement signalétique : 1,8 K€
- Bureau veritas rplt ascenseur : 1,3 K€
- Otis pose digicode sécurité : 2 K€
- Ampéris Privatisation niv 3 et 4 : 6,4 K€
- Scop cae Caméra lapi Privatisation : 4,8 K€
- Scop travaux élect portails : 2,8 K€
- Bruno Martella réalisation des plans de parc : 3 K€
- Skidata migration Système Pass : 12,3 K€
- Scop dossier vidéo : 4,9 K€

Parking du Marché :

- Scop remplacement du SSI : 125.5 K€
- Scop installation règlette led visioled : 27 K€
- Skidata migration Système Pass : 7,9 K€
- Aussilium mission coordinateur SSI : 2.4 K€
- Ampéris remplacement caméras : 2,8 K€
- TTS Réparation drapeau : 2 K€
- Visionaute reglettes en LED : 6,7 K€
- Bruno Martella réalisation des plans de parc : 1,8 K€
- Scop baie informatique : 2.6K€
- Scop dossier vidéo : 2,1 K€

Parking des potiers :

- ADS remplacement de la centrale CO/NO : 11,6 K€
- Visioled remplacement lunimaire : 4,3 K€
- Skidata migration Système Pass : 3.9 K€
- Bruno Martella réalisation des plans de parc : 1,8 K€

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

C/Suivi explicite des opérations contractuelles et des opérations mentionnées l'année précédente

Maintenance technique et contrôle réglementaire par les sous-traitants

Comme chaque année, plusieurs travaux de rénovation ont été entrepris comme le changement des lunminaires en led de l'ensemble des parkigs (8 mai 1945, Beaumond et Potiers ainsi que les parkings Centre ancien et Marché avec un système de détections de mouvement afin de répondre à la hausse des prix de l'énergie et de la consommation. Nous avons réalisé le remplacement des bornes de péages entrée et sortie ainsi que des barrières d'accès au parking beaumond. Le remplacement du panneau d'entrée du parking beaumond à la charte q-park.

Nous avons entrepris les travaux de fermeture des niveaux 3 et 4 du parking centre ancien avec l'installation de portails à l'entrée et à la sortie du niveau 4 et la condamnation temporaire du niveau 3.

Ces niveaux seront uniquement accessibles aux abonnées qui habitent à proximité du parking et qui a fait l'objet d'une demande de la ville d'aubagne pour répondre à un besoin des habitants afin de libérér des places de stationnement au niveau 7 pour que les gens se rendant à l'église puisse trouver une place de stationnement plus facilement.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Lots	Sociétés
Ascenseur	Otis
Portails automatiques	Copas
Contrôle d'accès	Skidata
Extincteurs	Rot
Electricité – climatisation - éclairage	Ampéris
Controle et verifications des installations éléctriques	Bureau véritas
CO/CN Controle de gaz	Drager
Système de Sécurité Incendie	Aprolab

Afin de maintenir la qualité optimale de nos installations, nous avons confié l'entretien et la maintenance de notre matériel à des sociétés partenaires :

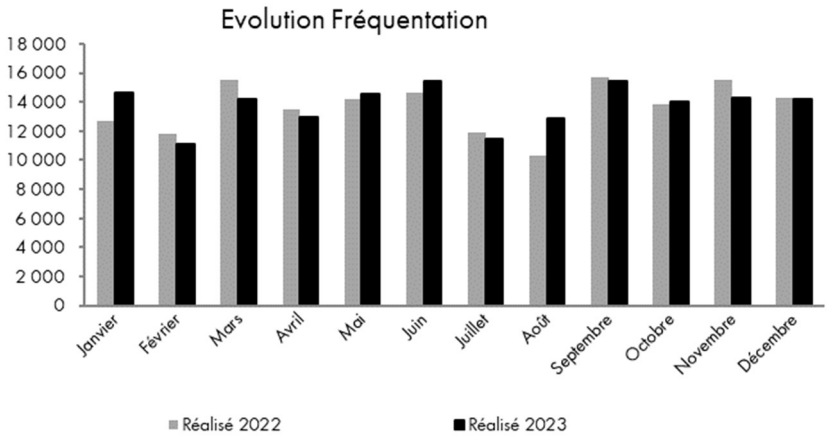
Lots	Sociétés	Interventions
Ascenseur	Otis	01/10 vérification et contrôle des ascenseurs
Entretien des groupes electrogènes	Diesel electric	Visite électrique du groupe électrogène Visite mécanique du groupe électrogène
Contrôle d'accès	Skidata	01/04 Vérification et maintenance
Extincteurs	Altaix	07/04 Vérification des extincteurs 18/04 Vérification des colonnes sèches et humides
Entretien des pompes de relevage	Ampéris	26/01 Vérifications des pompes de relevage
Controle et verifications des installations éléctriques	Ampéris Eira télécom	06/12 Vérification des installations électriques 04/02 Contrôle radio-électrique
Entretien des extractions/ventilations	Amperis	17/11 Visite et contrôle de la climatisation
Système de Sécurité Incendie	Aprolab	05/05 Visite de Maintenance

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

4 Fréquentation par parc

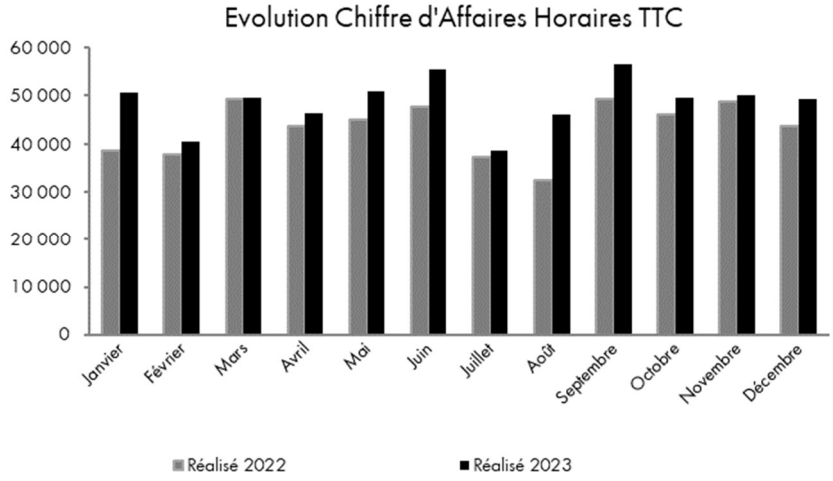
A/Fréquentation horaires totales

HORAIRES			
Fréquentation	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	12 726	14 656	1 930
Février	11 765	11 080	-685
Mars	15 489	14 174	-1 315
Avril	13 515	12 970	-545
Mai	14 223	14 523	300
Juin	14 622	15 397	775
Juillet	11 869	11 496	-373
Août	10 318	12 842	2 524
Septembre	15 717	15 451	-266
Octobre	13 826	14 027	201
Novembre	15 555	14 273	-1 282
Décembre	14 260	14 226	-34
Total	**163 885**	**165 115**	**1 230**



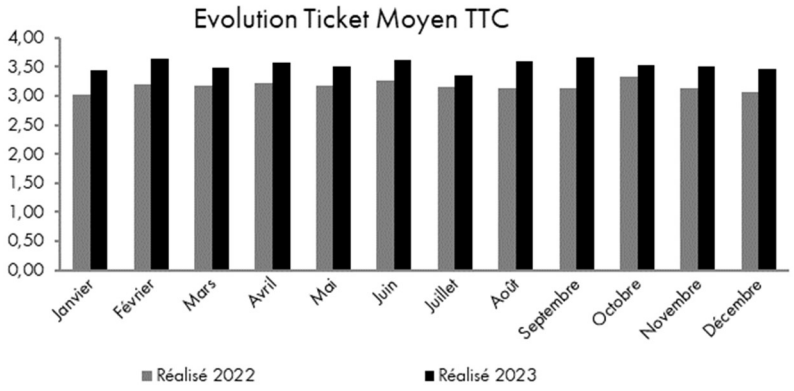
Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Chiffres d'affaires horaires TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	38 531	50 543	12 011
Février	37 750	40 337	2 587
Mars	49 373	49 553	180
Avril	43 566	46 379	2 814
Mai	45 140	51 011	5 871
Juin	47 607	55 582	7 976
Juillet	37 349	38 651	1 301
Août	32 363	46 132	13 768
Septembre	49 359	56 526	7 166
Octobre	46 100	49 659	3 559
Novembre	48 751	50 053	1 302
Décembre	43 748	49 289	5 541
Total	**519 637**	**583 714**	**64 077**



Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Ticket Moyen TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	3,03	3,45	0,42
Février	3,21	3,64	0,43
Mars	3,19	3,50	0,31
Avril	3,22	3,58	0,35
Mai	3,17	3,51	0,34
Juin	3,26	3,61	0,35
Juillet	3,15	3,36	0,22
Août	3,14	3,59	0,46
Septembre	3,14	3,66	0,52
Octobre	3,33	3,54	0,21
Novembre	3,13	3,51	0,37
Décembre	3,07	3,46	0,40
Total	**3,17**	**3,54**	**0,36**



Décomposition du chiffre d'affaires HT en k€	2022	2023	Evolution
Recettes horaires & assimilées	454,5	515,7	13%
Recettes abonnés	777,1	840,9	8%
Prestations de service & recettes voirie	494,4	544,9	10%
Autres Recettes	8,1	8,3	3%
Total Chiffre d'affaires	**1 734,2**	**1 909,8**	**10%**

Analyse CA Horaires € TTC	2022	2023	Evolution
Fréquentation	163 885	165 115	1%
Ticket moyen TTC en €	3,17	3,54	11%
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	519 637	583 714	12%
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	25 755	35 143	36%
Total CA horaires et assimilés	**545 392**	**618 856**	**13%**

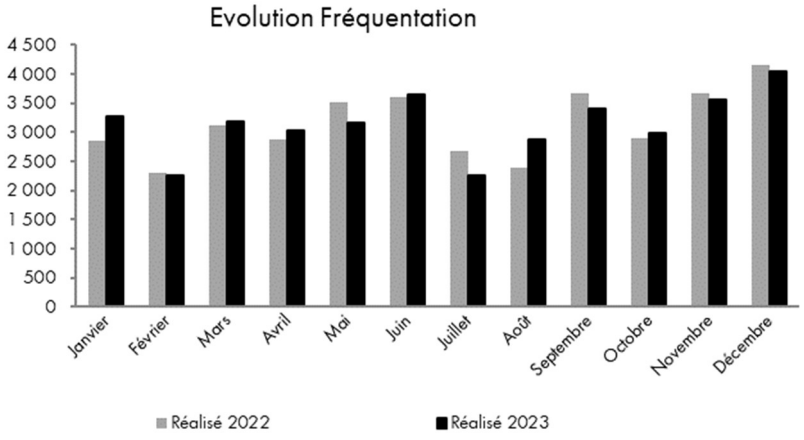
- Nous constatons une croissance de 13% au total du CA horaires et assimilés par rapport à l'année 2022, cela signifie que les clients ont également recours à d'autres service ou produits proposés dans le stationnement ce qui contribue à augmenter notre chiffre d'affaire assimilés de 36 % .

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Analyse détaillée des recettes par parc

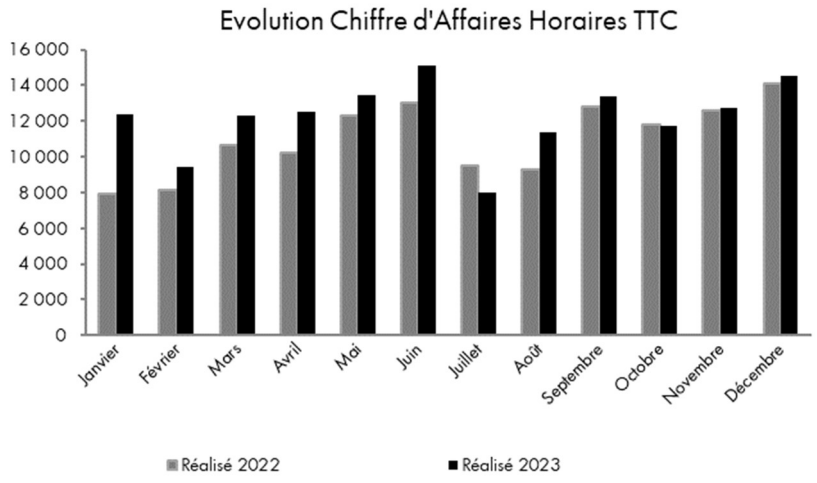
Recettes horaires Parc « 8 MAI 1945 »

HORAIRES			
Fréquentation	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	2 851	3 281	430
Février	2 303	2 266	-37
Mars	3 118	3 174	56
Avril	2 884	3 023	139
Mai	3 517	3 150	-367
Juin	3 596	3 641	45
Juillet	2 668	2 246	-422
Août	2 382	2 865	483
Septembre	3 666	3 412	-254
Octobre	2 905	2 992	87
Novembre	3 657	3 553	-104
Décembre	4 151	4 045	-106
Total	**37 698**	**37 648**	**-50**



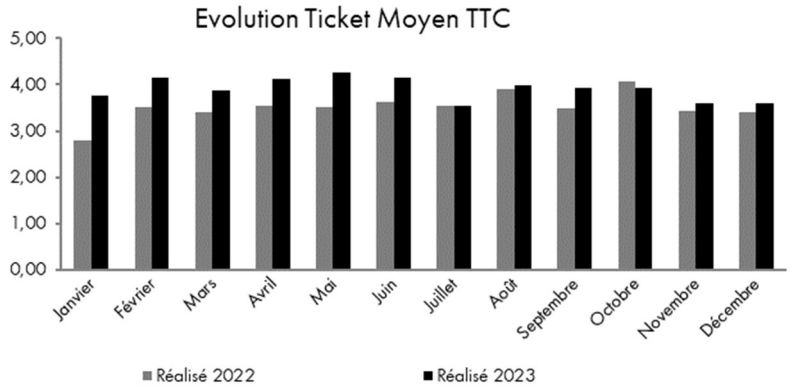
Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Chiffres d'affaires horaires TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	7 949	12 372	4 422
Février	8 119	9 410	1 292
Mars	10 630	12 307	1 678
Avril	10 231	12 497	2 267
Mai	12 324	13 448	1 124
Juin	13 039	15 084	2 045
Juillet	9 468	7 962	-1 506
Août	9 275	11 372	2 097
Septembre	12 807	13 384	577
Octobre	11 781	11 734	-47
Novembre	12 581	12 739	158
Décembre	14 088	14 547	459
Total	**132 291**	**146 856**	**14 566**



Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Ticket Moyen TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	2,79	3,77	0,98
Février	3,53	4,15	0,63
Mars	3,41	3,88	0,47
Avril	3,55	4,13	0,59
Mai	3,50	4,27	0,77
Juin	3,63	4,14	0,52
Juillet	3,55	3,54	0,00
Août	3,89	3,97	0,08
Septembre	3,49	3,92	0,43
Octobre	4,06	3,92	-0,13
Novembre	3,44	3,59	0,15
Décembre	3,39	3,60	0,20
Total	**3,51**	**3,90**	**0,39**



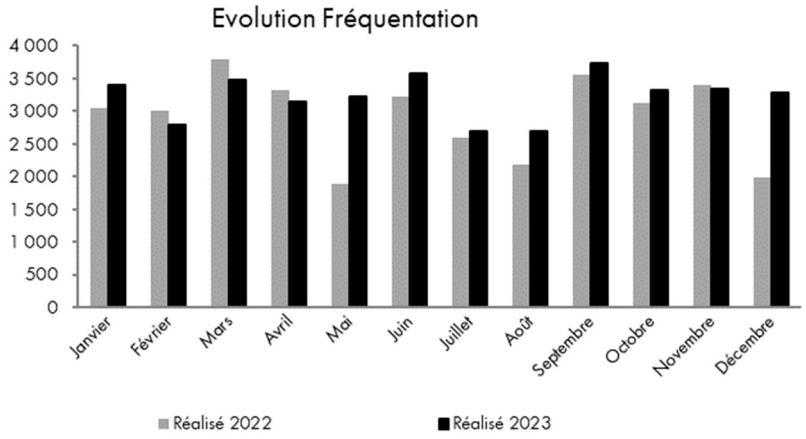
Analyse CA Horaires € TTC	2022	2023	Evolution
Fréquentation	37 698	37 648	0%
Ticket moyen TTC en €	3,51	3,90	11%
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	132 291	146 856	11%
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	13 920	17 768	28%
Total CA horaires et assimilés	**146 210**	**164 624**	**13%**

Malgré une légère baisse de la fréquentation payante suite à l'évolution de la fréquentation gratuite, Le ticket moyen quant à lui évolue de 11% ce qui permet de compenser en partie la perte de clients horaires et de maintenir à la hausse le chiffre d'affaires de 13% soit un peu plus de 18K€ par rapport à N-1.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

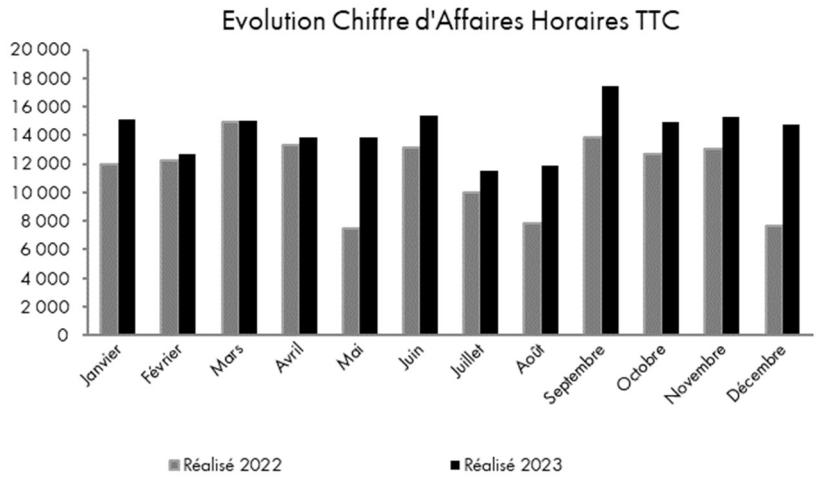
Recettes horaires Parc « BEAUMOND »

HORAIRES			
Fréquentation	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	3 050	3 393	343
Février	3 003	2 791	-212
Mars	3 793	3 483	-310
Avril	3 320	3 142	-178
Mai	1 888	3 224	1 336
Juin	3 215	3 570	355
Juillet	2 599	2 687	88
Août	2 178	2 698	520
Septembre	3 546	3 729	183
Octobre	3 118	3 310	192
Novembre	3 403	3 341	-62
Décembre	1 994	3 279	1 285
Total	**35 107**	**38 647**	**3 540**



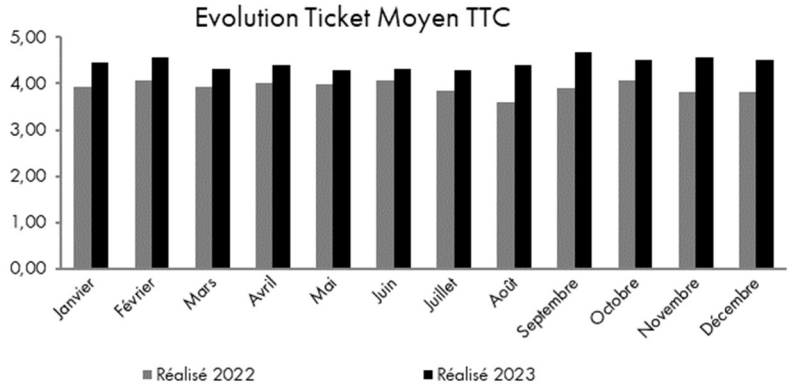
Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Chiffres d'affaires horaires TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	11 976	15 111	3 135
Février	12 228	12 713	485
Mars	14 949	15 060	111
Avril	13 339	13 808	468
Mai	7 520	13 845	6 325
Juin	13 090	15 368	2 278
Juillet	10 027	11 489	1 462
Août	7 844	11 874	4 029
Septembre	13 823	17 477	3 655
Octobre	12 687	14 963	2 276
Novembre	12 999	15 286	2 287
Décembre	7 614	14 776	7 161
Total	**138 096**	**171 769**	**33 673**



Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Ticket Moyen TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	3,93	4,45	0,53
Février	4,07	4,55	0,48
Mars	3,94	4,32	0,38
Avril	4,02	4,39	0,38
Mai	3,98	4,29	0,31
Juin	4,07	4,30	0,23
Juillet	3,86	4,28	0,42
Août	3,60	4,40	0,80
Septembre	3,90	4,69	0,79
Octobre	4,07	4,52	0,45
Novembre	3,82	4,58	0,76
Décembre	3,82	4,51	0,69
Total	**3,93**	**4,44**	**0,51**



Analyse CA Horaires € TTC	2022	2023	Evolution
Fréquentation	35 107	38 647	10%
Ticket moyen TTC en €	3,93	4,44	13%
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	138 096	171 769	24%
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	5 235	9 277	77%
Total CA horaires et assimilés	**143 330**	**181 046**	**26%**

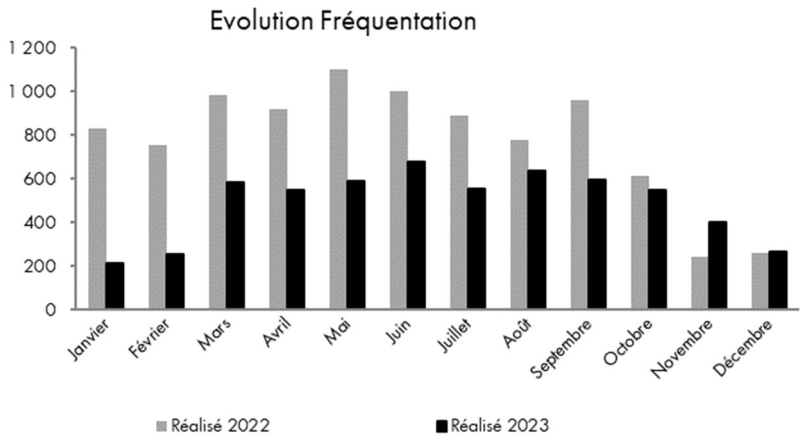
Nous enregistrons une augmentation du chiffre d'affaires de (26%) et de la fréquentation de l'ordre de (10%).

Suite aux travaux en centre ville les clients ont pris l'habitude de s'y garer car ce parking est excentré mais il reste néammoins le plus près du centre-ville.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

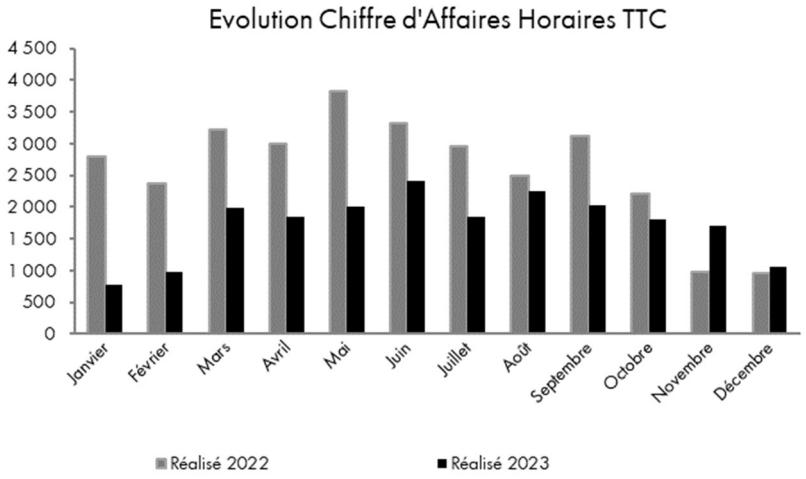
Recettes horaires Parc « CENTRE ANCIEN »

HORAIRES			
Fréquentation	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	830	215	-615
Février	754	253	-501
Mars	985	582	-403
Avril	918	548	-370
Mai	1 101	592	-509
Juin	1 000	680	-320
Juillet	892	554	-338
Août	780	638	-142
Septembre	963	598	-365
Octobre	616	549	-67
Novembre	242	404	162
Décembre	263	267	4
Total	**9 344**	**5 880**	**-3 464**



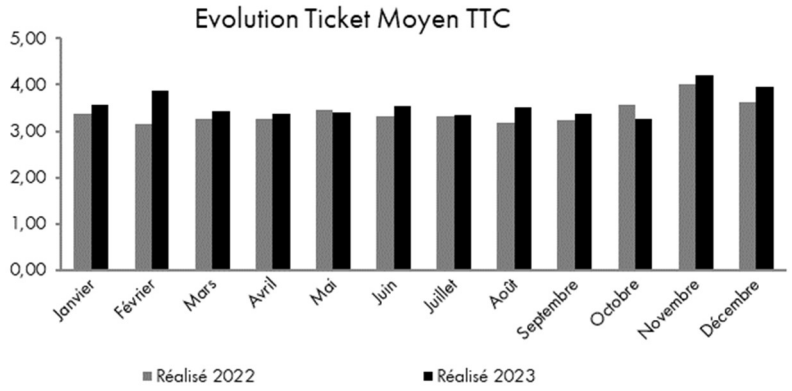
Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Chiffres d'affaires horaires TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	2 794	766	-2 028
Février	2 374	981	-1 393
Mars	3 223	1 993	-1 230
Avril	2 986	1 852	-1 134
Mai	3 818	2 011	-1 807
Juin	3 327	2 417	-910
Juillet	2 962	1 851	-1 111
Août	2 491	2 245	-246
Septembre	3 112	2 025	-1 087
Octobre	2 200	1 798	-402
Novembre	971	1 696	726
Décembre	955	1 056	101
Total	**31 213**	**20 691**	**-10 522**



Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Ticket Moyen TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	3,37	3,56	0,20
Février	3,15	3,88	0,73
Mars	3,27	3,42	0,15
Avril	3,25	3,38	0,13
Mai	3,47	3,40	-0,07
Juin	3,33	3,55	0,23
Juillet	3,32	3,34	0,02
Août	3,19	3,52	0,33
Septembre	3,23	3,39	0,15
Octobre	3,57	3,28	-0,30
Novembre	4,01	4,20	0,19
Décembre	3,63	3,96	0,32
Total	**3,34**	**3,52**	**0,18**



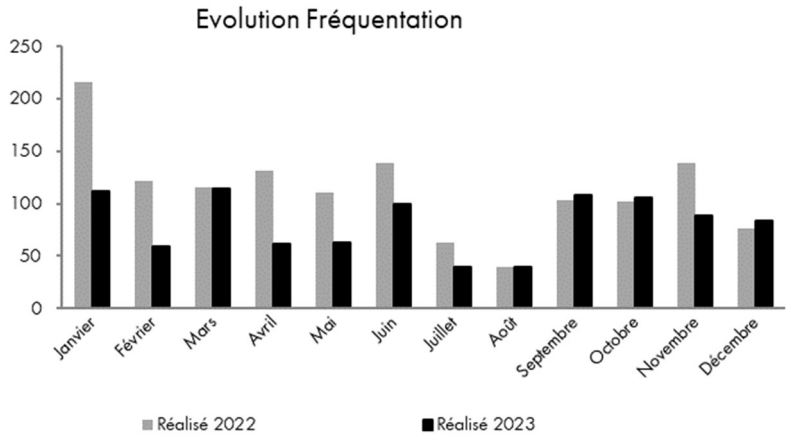
Analyse CA Horaires € TTC	2022	2023	Evolution
Fréquentation	9 344	5 880	-37%
Ticket moyen TTC en €	3,34	3,52	5%
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	31 213	20 691	-34%
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	1 875	2 348	25%
Total CA horaires et assimilés	**33 088**	**23 038**	**-30%**

Nous constatons une diminution du chiffre d'affaires pour ce parc à hauteur de 30% ce constat est principalement lié aux travaux du valtram l'avenue Elzeard rougier étant constamment modifiée avec des inversions de sens de circulation. Cela impacte notre chiffre d'affaires en fin d'année et le blocage de cette rue dont les travaux vont se terminer courant mois mars 2025 ne nous est pas favorable et impacte fortement la clientèle horaire extérieure à la ville d'Aubagne.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

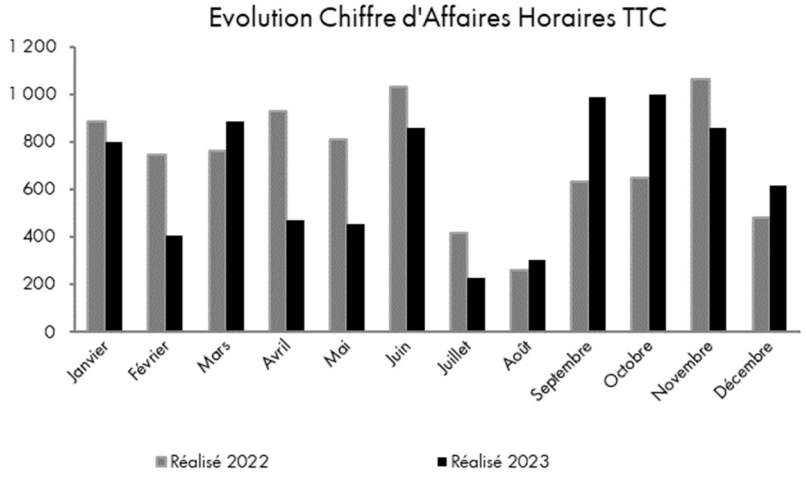
Recettes horaires Parc « POTIERS »

HORAIRES			
Fréquentation	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	216	112	-104
Février	122	59	-63
Mars	115	114	-1
Avril	132	61	-71
Mai	110	63	-47
Juin	139	100	-39
Juillet	63	40	-23
Août	39	40	1
Septembre	103	108	5
Octobre	102	106	4
Novembre	139	88	-51
Décembre	76	84	8
Total	**1 356**	**975**	**-381**



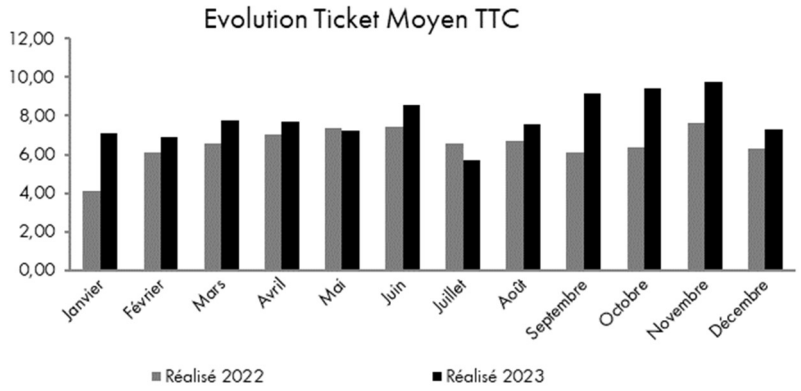
Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Chiffres d'affaires horaires TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	884	798	-86
Février	747	406	-341
Mars	759	886	127
Avril	927	470	-457
Mai	811	457	-354
Juin	1 031	858	-173
Juillet	415	227	-188
Août	261	303	42
Septembre	629	990	360
Octobre	650	999	349
Novembre	1 060	858	-203
Décembre	481	614	133
Total	**8 655**	**7 865**	**-790**



Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Ticket Moyen TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	4,09	7,13	3,03
Février	6,12	6,88	0,76
Mars	6,60	7,77	1,17
Avril	7,02	7,70	0,68
Mai	7,37	7,25	-0,12
Juin	7,42	8,58	1,17
Juillet	6,59	5,68	-0,91
Août	6,69	7,58	0,89
Septembre	6,11	9,16	3,05
Octobre	6,37	9,42	3,05
Novembre	7,63	9,75	2,12
Décembre	6,33	7,31	0,98
Total	**6,38**	**8,07**	**1,68**



Analyse CA Horaires € TTC	2022	2023	Evolution
Fréquentation	1 356	975	-28%
Ticket moyen TTC en €	6,38	8,07	26%
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	8 655	7 865	-9%
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	42	23	-44%
Total CA horaires et assimilés	**8 697**	**7 888**	**-9%**

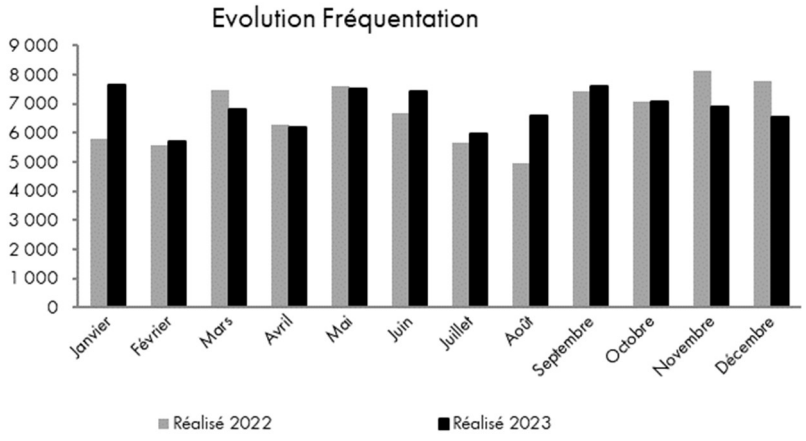
Le chiffre d'affaires est en diminution de 9% principalement lié au changement de sens de circulation de la rue d'Isly qui a été limité à une voie (sens unique), cela a pour conséquence une baisse de notre chiffre d'affaires mais aussi par la mise en place de l'heure de gratuité au sein de l'ouvrage suite à une demande de la ville.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Recettes horaires Parc « MARCHE »

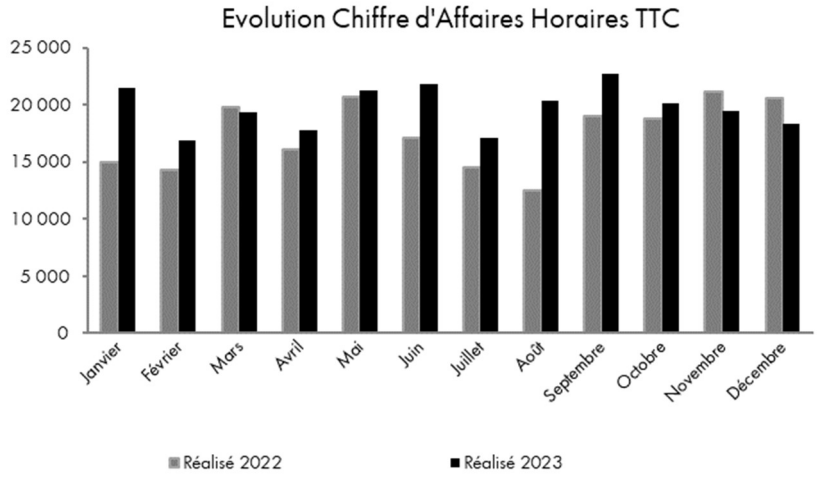
HORAIRES

Fréquentation	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	5 779	7 655	1 876
Février	5 583	5 711	128
Mars	7 478	6 821	-657
Avril	6 261	6 196	-65
Mai	7 607	7 494	-113
Juin	6 672	7 406	734
Juillet	5 647	5 969	322
Août	4 939	6 601	1 662
Septembre	7 439	7 604	165
Octobre	7 085	7 070	-15
Novembre	8 114	6 887	-1 227
Décembre	7 776	6 551	-1 225
Total	**80 380**	**81 965**	**1 585**



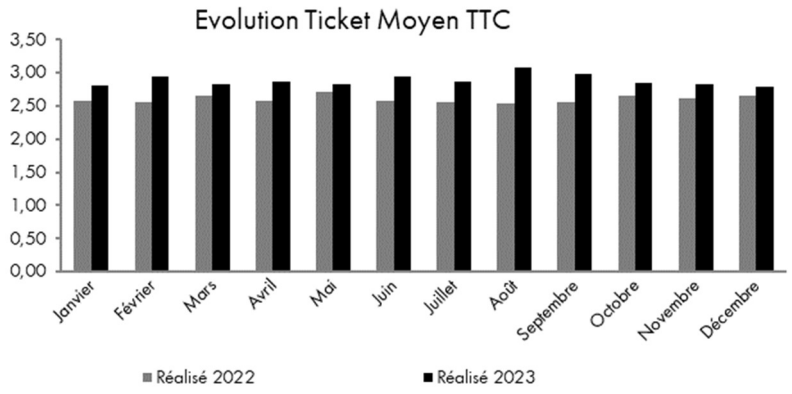
Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Chiffres d'affaires horaires TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	14 928	21 496	6 568
Février	14 282	16 827	2 545
Mars	19 812	19 306	-506
Avril	16 083	17 752	1 669
Mai	20 668	21 251	583
Juin	17 120	21 855	4 736
Juillet	14 477	17 121	2 644
Août	12 492	20 337	7 845
Septembre	18 989	22 650	3 662
Octobre	18 783	20 166	1 383
Novembre	21 140	19 473	-1 666
Décembre	20 610	18 296	-2 313
Total	**209 383**	**236 533**	**27 150**



Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Ticket Moyen TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	2,58	2,81	0,22
Février	2,56	2,95	0,39
Mars	2,65	2,83	0,18
Avril	2,57	2,87	0,30
Mai	2,72	2,84	0,12
Juin	2,57	2,95	0,39
Juillet	2,56	2,87	0,30
Août	2,53	3,08	0,55
Septembre	2,55	2,98	0,43
Octobre	2,65	2,85	0,20
Novembre	2,61	2,83	0,22
Décembre	2,65	2,79	0,14
Total	**2,60**	**2,89**	**0,28**



Analyse CA Horaires € TTC	2022	2023	Evolution
Fréquentation	80 380	81 965	2%
Ticket moyen TTC en €	2,60	2,89	11%
Chiffre d'affaires horaires* TTC en €	209 383	236 533	13%
Chiffre d'affaires assimilés* TTC en €	4 683	5 726	22%
Total CA horaires et assimilés	**214 066**	**242 259**	**13%**

Comme pour le parking du 8 mai 1945, nous constatons une augmentation de 13% lié essentiellement à la proximité du marché le mardi, samedi et dimanche matin qui est un générateur en terme de fréquentation au sein de l'ouvrage.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

B/Sorties gratuites

Le nombre de transactions gratuites pour la période 2023 sur la totalité des parkings d'Aubagne représente 433 755 entrées et sorties dans le cadre de la gratuité soit 266 820 entrées de mieux que la fréquentation payante des ouvrages qui se situent à 166 935 tickets.

Il convient de rediscuter des conditions d'attributions de cette gratuité par voie d'avenant suite au discussion entamée avec la Collectivité sur le sujet.

Nous constatons par rapport à 2022 une baisse de 2940 tickets gratuits.

Suivi des fréquentations des parkings de la ville d'Aubagne pour l'année 2023					
Mois	08-mai	Beaumond	Centre ancien	marché	Potiers
Janvier	10221	14343	2398	9441	1079
Février	8769	12747	2333	8349	956
Mars	10260	14996	3346	9588	1013
Avril	8855	12882	3179	9109	879
Mai	9532	13840	3306	8865	826
Juin	10386	14062	3264	9111	858
Juillet	8352	12687	3086	8596	835
Août	7894	11277	2891	8312	832
Septembre	10067	14264	3241	8347	930
Octobre	10421	14083	3231	8246	1065
Novembre	11086	13347	2615	8191	1027
Décembre	13182	14154	2471	9203	1029
Total	119025	162682	35361	105358	11329

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

C/Abonnements

Au niveau global, les recettes abonnées évoluent de l'ordre de 8% par rapport à 2022, ces recettes sont restées globalement stables avec la mise en place d'abonnements de type résidents.

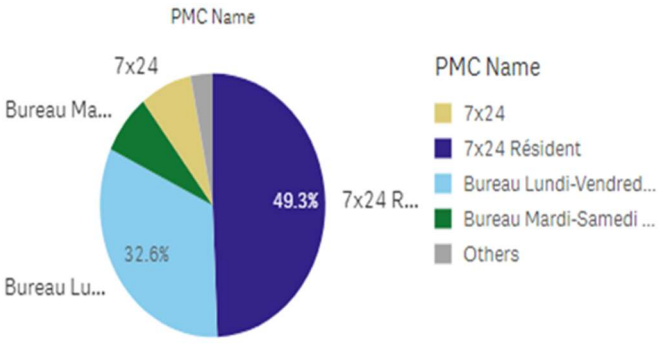
Recettes abonnés Parc « 8 MAI 1945 »

ABONNES

Nombre	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	331	333	2
Février	328	332	4
Mars	329	326	-2
Avril	330	326	-4
Mai	319	318	-1
Juin	321	321	1
Juillet	316	320	4
Août	318	321	3
Septembre	324	324	1
Octobre	330	323	-7
Novembre	331	324	-7
Décembre	334	322	-12
Total	**3 910**	**3 891**	**-19**

Chiffres d'affaires TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	19 879	22 337	2 457
Février	19 676	21 683	2 007
Mars	19 670	21 909	2 240
Avril	19 818	21 893	2 075
Mai	19 175	21 481	2 306
Juin	19 256	21 593	2 336
Juillet	19 083	21 475	2 392
Août	19 277	21 515	2 237
Septembre	19 688	20 844	1 156
Octobre	20 147	21 638	1 492
Novembre	20 168	21 680	1 511
Décembre	20 609	21 602	994
Total	**236 447**	**259 650**	**23 204**

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024



Nombre d'abonnements par catégorie	2022	2023	Evolution
7x24	24	24	1%
7x24 Moto	5	6	24%
7x24 Résident	167	159	-5%
Bureau Lundi-Vendredi 7h-20h	108	105	-3%
Bureau Mardi-Samedi 7h-20h	26	24	-8%
Nuit Lundi-Vendredi 18h-9h + WE 24/24	5	4	-14%

Les abonnements les plus utilisés dans ce parc sont les produits "resident 7x24", Même si la croissance est en baisse, cela indique un intérêt de l'abonnement Résident pour un accès continu au stationnement. Il est important de maintenir des offres attractives pour cette catégorie de clients.

Le chiffre d'affaires « abonnement nuit et week end » a subi une baisse significative de 14% les clients préfèrent prendre un abonnement avec un accès en continu où ils ne sont pas contraints d'entrée ou sortir leurs véhicules aux horaires fixé par le contrat.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

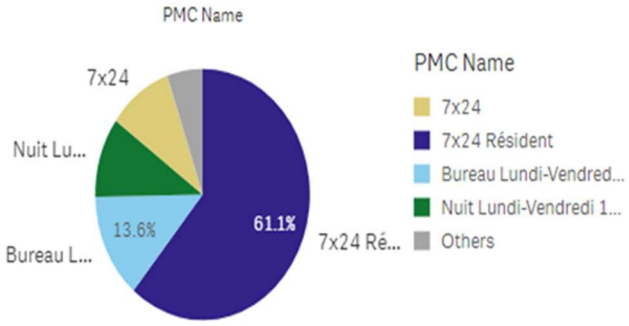
Recettes abonnés Parc « BEAUMOND »

ABONNES

Nombre	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	270	284	14
Février	271	287	16
Mars	275	291	16
Avril	277	290	13
Mai	279	289	10
Juin	279	287	8
Juillet	281	288	7
Août	274	281	7
Septembre	281	284	3
Octobre	286	282	-4
Novembre	286	282	-4
Décembre	287	280	-7
Total	**3 346**	**3 426**	**80**

Chiffres d'affaires TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	15 377	17 813	2 435
Février	15 347	18 006	2 659
Mars	15 542	18 241	2 699
Avril	15 712	18 319	2 606
Mai	15 874	18 220	2 346
Juin	16 038	18 181	2 143
Juillet	16 205	18 272	2 066
Août	15 713	17 939	2 226
Septembre	16 093	18 131	2 039
Octobre	16 277	18 156	1 879
Novembre	16 362	18 108	1 745
Décembre	16 459	18 017	1 558
Total	**190 999**	**217 401**	**26 402**

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024



Nombre d'abonnements par catégorie	2022	2023	Evolution
7x24	24	27	12%
7x24 Moto	2	4	158%
7x24 Résident	172	171	-1%
Bureau Lundi-Vendredi 7h-20h	40	38	-4%
Bureau Mardi-Samedi 7h-20h	10	11	10%
Nuit Lundi-Vendredi 18h-9h + WE 24/24	39	29	-27%

En analysant plus précisément les recettes « abonnés », vous constaterez une augmentation du nombre d'abonnés « 24/24h » d'une valeur de 12%. Cela indique que les clients préfèrent un accès continu au parking.

Le chiffre d'affaires « abonnement nuit et week end » à subi une baisse significative de 27% comme le parking du 8 mai 1945, les clients préfèrent prendre un abonnement avec un accès permanent.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

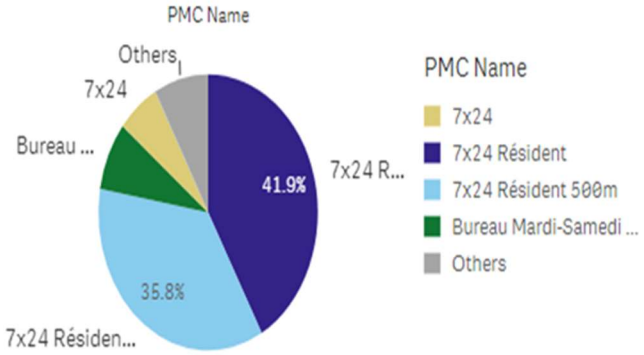
Recettes abonnés Parc « CENTRE ANCIEN »

ABONNES

Nombre	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	132	122	-10
Février	133	124	-10
Mars	132	120	-12
Avril	120	118	-2
Mai	120	115	-4
Juin	124	116	-8
Juillet	122	115	-7
Août	120	114	-6
Septembre	121	113	-8
Octobre	124	116	-8
Novembre	125	114	-11
Décembre	125	112	-13
Total	**1 497**	**1 400**	**-97**

Chiffres d'affaires TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	6 976	5 939	-1 037
Février	7 012	5 956	-1 056
Mars	6 918	5 741	-1 177
Avril	5 955	5 651	-304
Mai	5 888	5 493	-395
Juin	6 033	5 515	-518
Juillet	5 826	5 466	-360
Août	5 753	5 235	-518
Septembre	5 784	5 136	-648
Octobre	5 842	5 300	-543
Novembre	5 887	5 058	-829
Décembre	5 775	4 962	-813
Total	**73 649**	**65 452**	**-8 197**

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024



Nombre d'abonnements par catégorie	2022	2023	Evolution
7x24	8	7	-15%
7x24 Résident	61	47	-23%
7x24 Résident 500m	32	40	26%
Bureau Lundi-Vendredi 7h-20h	12	6	-50%
Bureau Mardi-Samedi 7h-20h	9	9	0%
Nuit Lundi-Vendredi 18h-9h + WE 24/24	3	3	0%

Suite aux travaux du valtram et au changement de circulation. Nous subissons une baisse significative de notre nombre d'abonnement. En revanche concernant l'abonnement 7X24 résident 500m, lui est en augmentation ceci étant dû essentiellement à son tarif très attractif et à une zone de stationnement sécurisée.

Les travaux devant le parking peuvent dissuader les clients d'opter pour un abonnement permanent, en raison des perturbations potentielles et de la disponibilté réduite de stationner. C'est pour cela que les clients ont opté pour la résiliation de leur abonnement comme l'abonnement Résident 24h/24 de -23% et l'abonnement bureau de -50%.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

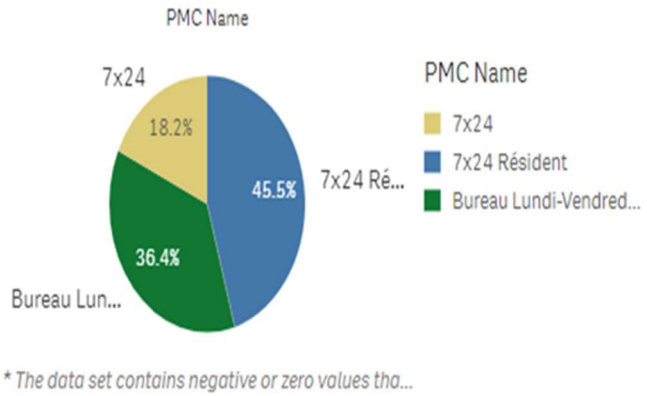
Recettes abonnés Parc « POTIERS »

ABONNES

Nombre	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	48	45	-3
Février	47	45	-2
Mars	46	46	-1
Avril	46	46	-0
Mai	47	45	-1
Juin	46	44	-2
Juillet	45	41	-4
Août	44	44	0
Septembre	42	44	2
Octobre	43	45	2
Novembre	43	45	2
Décembre	44	44	0
Total	**541**	**535**	**-5**

Chiffres d'affaires TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	4 845	4 989	144
Février	4 591	4 872	280
Mars	4 766	5 138	372
Avril	4 700	5 039	340
Mai	4 779	4 997	218
Juin	4 673	4 855	182
Juillet	4 676	4 670	-6
Août	4 593	4 874	281
Septembre	4 474	4 832	358
Octobre	4 636	4 957	321
Novembre	4 623	4 877	254
Décembre	4 748	4 883	135
Total	**56 103**	**58 982**	**2 879**

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024



Nombre d'abonnements par catégorie	2022	2023	Evolution
7x24	9	8	-13%
7x24 Résident	17	20	19%
Bureau Lundi-Vendredi 7h-20h	18	16	-11%

Le nombre d'abonnements sur ce parc est en diminution en 2023 principalement entrainé par la création de zone bleue et de places gratuites à proximité immédiate du parking.

Une convention d'abonnements longue durée a été signée avec Kauffman and Broad méditerrannée pour la réservation de 30 places de stationnement pour une durée de 12 ans (pour un parc de 76 places). Ces places sont mises à disposition des acquéreurs d'appartements de la nouvelle résidence à proximité

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Recettes abonnés Parc « MARCHE »

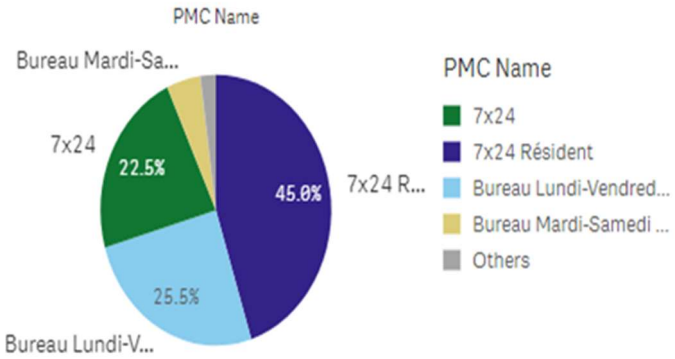
ABONNES

Nombre	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	230	229	-1
Février	230	230	0
Mars	231	232	1
Avril	232	233	1
Mai	234	230	-3
Juin	232	230	-2
Juillet	234	228	-6
Août	233	227	-6
Septembre	234	229	-5
Octobre	232	233	1
Novembre	232	230	-2
Décembre	230	231	1
Total	**2 782**	**2 762**	**-20**

Chiffres d'affaires TTC	2022	2023	Ecart N-1
Janvier	31 108	33 762	2 654
Février	31 056	33 843	2 787
Mars	31 209	34 087	2 878
Avril	31 243	34 099	2 856
Mai	31 327	33 986	2 659
Juin	31 246	33 955	2 710
Juillet	31 484	33 818	2 334
Août	31 392	33 760	2 367
Septembre	31 458	33 892	2 434
Octobre	31 316	34 168	2 852
Novembre	31 330	34 086	2 756
Décembre	31 178	34 172	2 994
Total	**375 346**	**407 628**	**32 282**

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Nombre d'abonnements par catégorie	2022	2023	Evolution
7x24	51	52	2%
7x24 Résident	111	104	-6%
Bureau Lundi-Vendredi 7h-20h	53	59	12%
Bureau Mardi-Samedi 7h-20h	8	11	38%
Convention forfaitaire occupation places	1	1	0%
Nuit Lundi-Vendredi 18h-9h + WE 24/24	6	4	-33%



Pour ce parking, les recettes abonnés malgré des variations de catégories d'abonnements sont en hausse par rapport à celles constatées en 2022.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

D/Détail des autres produits

DETAIL DES RECETTES DIVERSES 2023			
en € HT			
13008 Aubagne - 8 Mai 1945	706410 Carte perdue (c2c)	166,64	
Total 13008 Aubagne - 8 Mai 1945		**166,64**	
13009 Aubagne - Beaumond	706340 Rémunération s/ct PUB (c2c)	1538,52	
	706410 Carte perdue (c2c)	104,15	
Total 13009 Aubagne - Beaumond		**1642,67**	
13010 Aubagne - Centre Ancien	706410 Carte perdue (c2c)	83,32	
Total 13010 Aubagne - Centre Ancien		**83,32**	
13011 Aubagne - Potiers	706410 Carte perdue (c2c)	62,5	
Total 13011 Aubagne - Potiers		**62,5**	
13012 Aubagne - Marché	706340 Rémunération s/ct PUB (c2c)	1798,72	
	706410 Carte perdue (c2c)	124,98	
Total 13012 Aubagne - Marché		**1923,7**	
Total général		**3878,83**	

Au titre des recettes nous avons principalement deux régies publicitaires au niveau du parking du Marché et de Beaumond, le reste des autres recettes correspondant à des facturations de badges perdus.

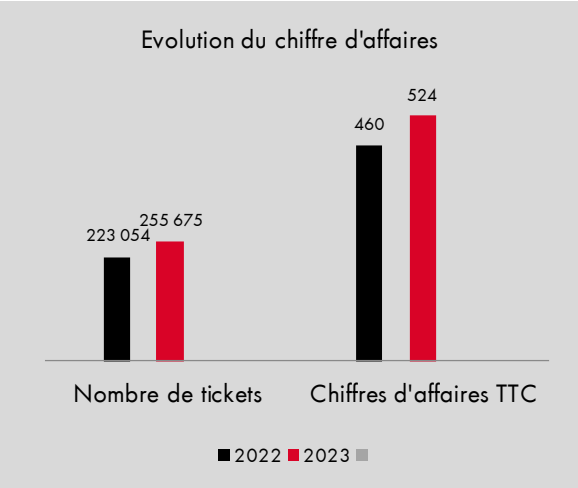
Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

E/Recettes de Voirie

En 2023, nous constatons une augmentation de 14 % de notre chiffre d'affaires TTC sur voirie malgré des travaux effectués en centre ville et qui rendent difficile l'accès à certains parcs de stationnement avec des déviations et changements de sens de circulation.

CA VOIRIE

	2022	2023	Evolution
Nombre d'abonnements	0		0%
Nombre de tickets	223 054	255 675	15%
Chiffres d'affaires TTC	460	524	**14%**

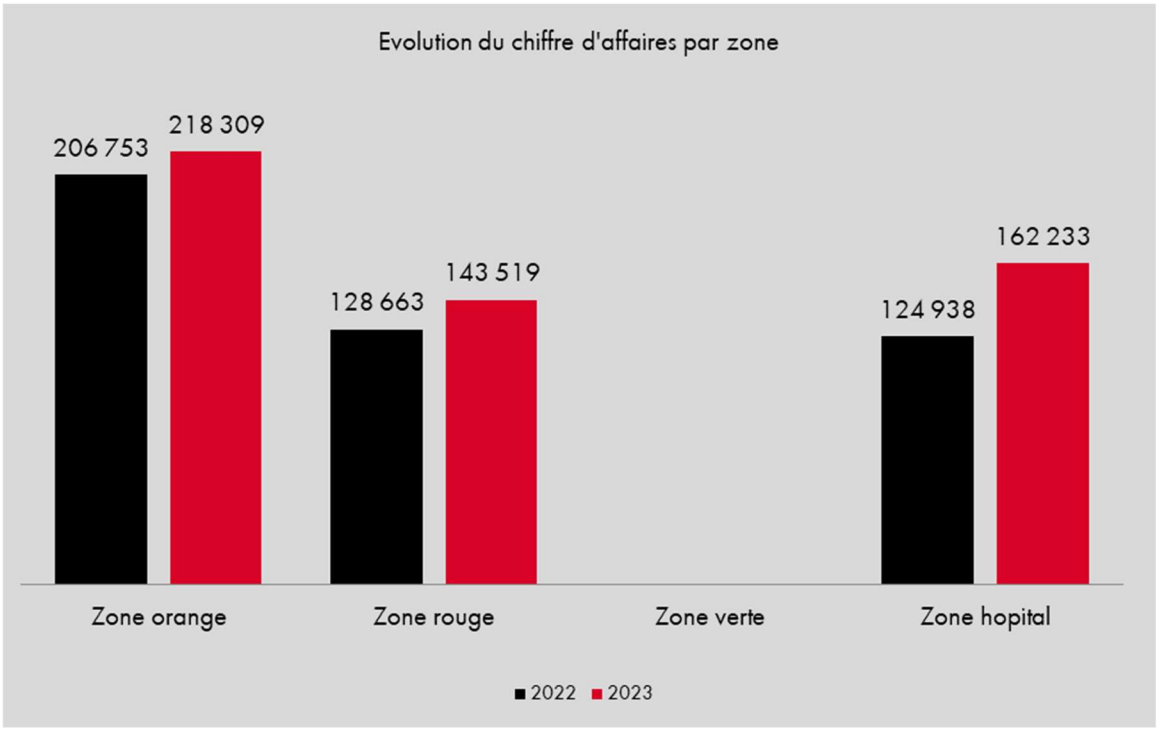


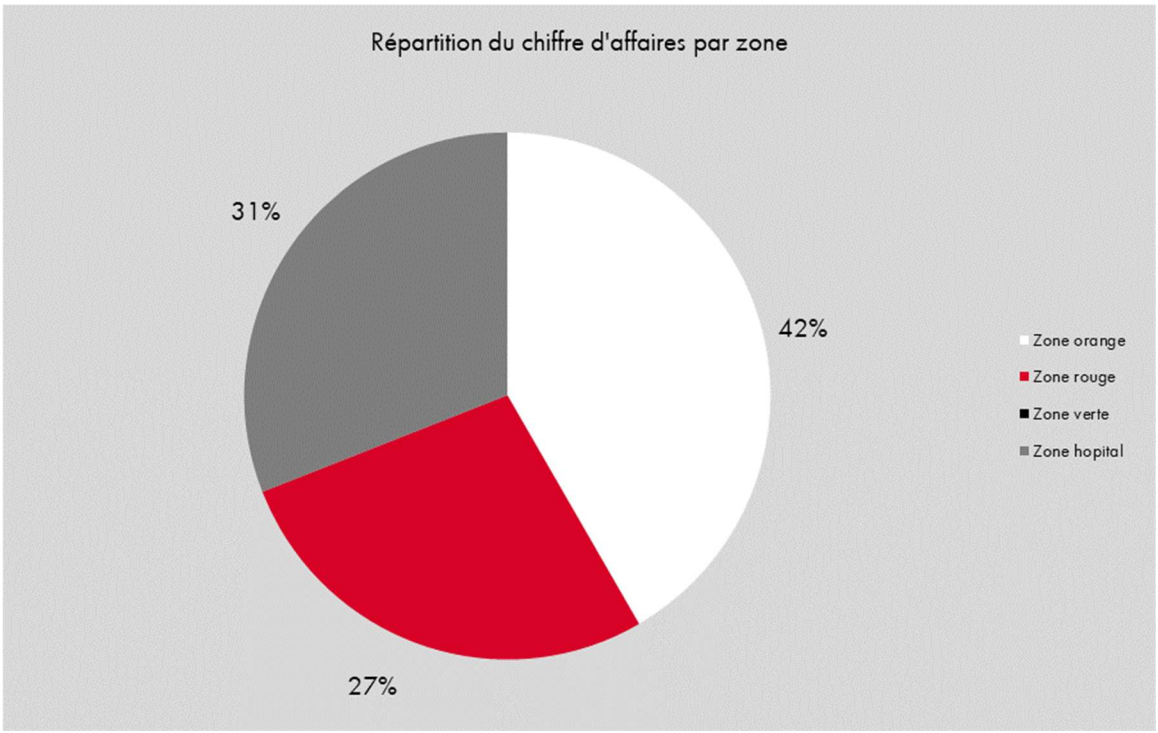
Chiffre d'affaires TTC par zone	2022	2023	Ecart n-1
Zone orange	206 753	218 309	6%
Zone rouge	128 663	143 519	12%
Zone verte			0%
Zone hopital	124 938	162 233	30%

Pour le parking de l'hôpital, nous constatons une augmentation du chiffre d'affaires de 30% liées aux changement des caméras lapi et le remplacement du système réseau.

Nous avons prévu courant 2024, le remplacement des équipements de péage par la mise en place d'un système péager identique à ceux des parkings en ouvrage.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024





Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Vous trouverez ci-dessous le détail des recettes voirie prenant en compte les redevances versées au titre du contrat qui nous lie

RECETTES 2023 VOIRIE AUBAGNE

	Montant Collecte Brute	Redevance	**Montant net**
2023			
janv	35 867	-1 793	**34 074**
févr	35 163	-1 758	**33 405**
mars	46 773	-2 339	**44 434**
avr	28 960	-1 448	**27 512**
mai	37 544	-1 877	**35 667**
juin	44 878	-2 244	**42 634**
juil	33 271	-1 664	**31 607**
août	32 039	-1 602	**30 437**
sept	35 982	-1 799	**34 183**
oct	39 054	-1 953	**37 101**
nov	36 218	-1 811	**34 407**
déc	30 967	-1 548	**29 418**
Total Collectes	436 717	-21 836	**414 881**
Compensation			**130 000**
Total Voirie 2023			**544 881**

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

F/Eléments justifiants et explications sur d'éventuelles variations

En raison de la reprise normale des activités des commerces et de la vie en général, nous constatons une variation du Chiffre d'affaires et des fréquentations dans les parkings en ouvrage, ainsi que dans les parkings de surface également.

Suite aux nombreux travaux d'aménagement de la ville d'aubagne, les clients ont préférés stationner dans les parkings sous terrain qui sont situés aux extrémités du centre-ville afin d'éviter les bouchons causés par les travaux du centre-ville et éviter les changements de circulation.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

5 Qualité de service

A/Précision des services à la clientèle

- Dépannage de batteries véhicules,
- Un défibrillateur à l'accueil des parcs,
- Prêt de poussettes,
- Prêt de parapluies,
- Parking sous vidéo surveillance
- Ascenseurs
- Espace deux roues
- Réservation en ligne et reconnaissance de plaques pour accès main libre

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

B/Nombre et motifs des réclamations

Un cahier de réclamations est à disposition de nos usagers à l'accueil du parking. Les remarques inscrites par nos clients font l'objet d'une attention toute particulière.

En complément des demandes traitées localement, le service clients Q-Park gère toutes les demandes envoyées:

- Par téléphone: 08100 77 275 (n°Azur) du Lundi au vendredi de 9h à 18h
- Par courrier: Q-Park France - Service Clients – 1 rue Jacques Henri Lartigue – 92130 Issy-les-Moulineaux
- Par email: service.clients@q-park.fr
- Via les sites www.q-park.fr

À tout moment, le Q-Park Control Room (QCR de Valence) actif 24h/24 peut intervenir à distance en temps réel pour répondre aux éventuels appels de la clientèle grâce aux boutons d'appels situés sur les bornes d'entrées/sorties, caisses automatiques et accès piétons du parking.

Pour l'exercice 2023, nous comptabilisons 15 réclamations via notre service client.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

C/Extraction des réclamations

Nous n'avons pas à ce jour de moyen technique d'extraction des réclamations, elles sont traitées au fil de l'eau après avoir pris connaissance auprès des exploitants de la situation et de la réponse à apporter à la demande des clients.

Ce sujet est uns des axes de travail pour doter nos équipes d'un outil de suivi.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

D/Résultat détaillé de l'enquête de satisfaction

Chaque année, Q-Park mesure la satisfaction de ses clients par une étude consommateurs. Les clients abonnés, horaires et réservation répondent à un questionnaire en ligne qui leur permet de noter différents critères : accueil du personnel, installations, signalétiques intérieures et extérieures, équipements, sécurité, contacts clients.

L'administration du questionnaire horaire s'est faite 100% en ligne via la mise en place d'un jeu concours. Ainsi, tous les clients qui répondaient intégralement au questionnaire étaient automatiquement inscrits pour le tirage au sort. Les lots proposés étaient orientés autour du thème de la technologie, la mobilité et le bien-être : vélos, ordinateurs portables, casque audio Bluetooth, bon d'achat pour réserver son stationnement sur q-park.fr, box découverte, clé USB, machine à café Senseo etc.

Enquête satisfaction	Caractéristiques
Période de l'enquête de satisfaction	Juillet 2023 - Janvier 2024
Nombre de clients interrogés	.....

Le Jeu dans le Jeu,

CONTEXTE
Challenge commercial interne du jeu-concours destiné à nos clients.

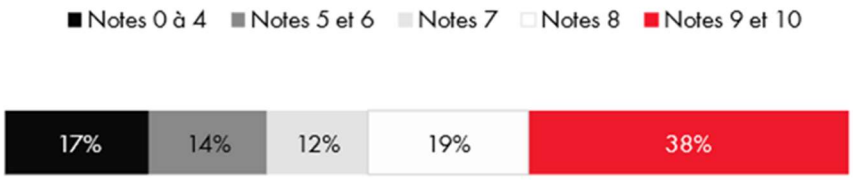
OBJECTIF
Obtenir le plus possible de participations des **clients horaires**.

DUREE DU CHALLENGE
2 mois, début au 1er novembre, fin au 31 décembre 2023.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Satisfaction globale

Les résultats de l'enquête clients sont satisfaisants ; En effet, les clients attribuent une note de satisfaction globale moyenne de **7,1/10**. Ils sont 83% à avoir donné une note égale ou supérieur à la moyenne. 57% donnent une note supérieure ou égale à 8 : 39% des clients abonnés, 66% des clients résa et 75% des clients horaires.

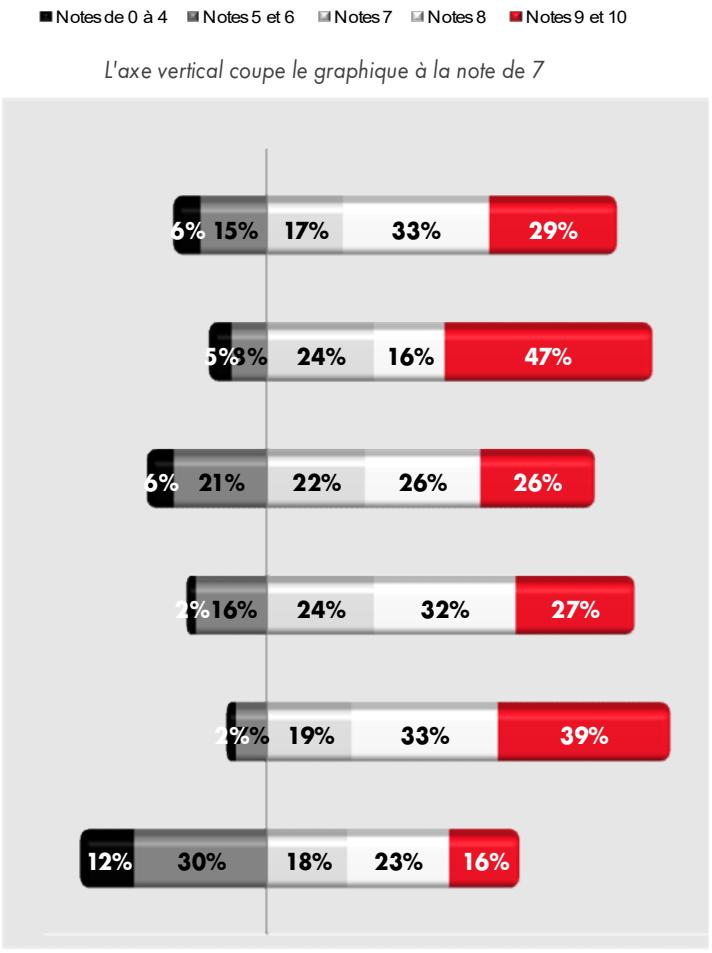


Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Détail de la note

1.1.1 Satisfaction accueil, informations & signalétique

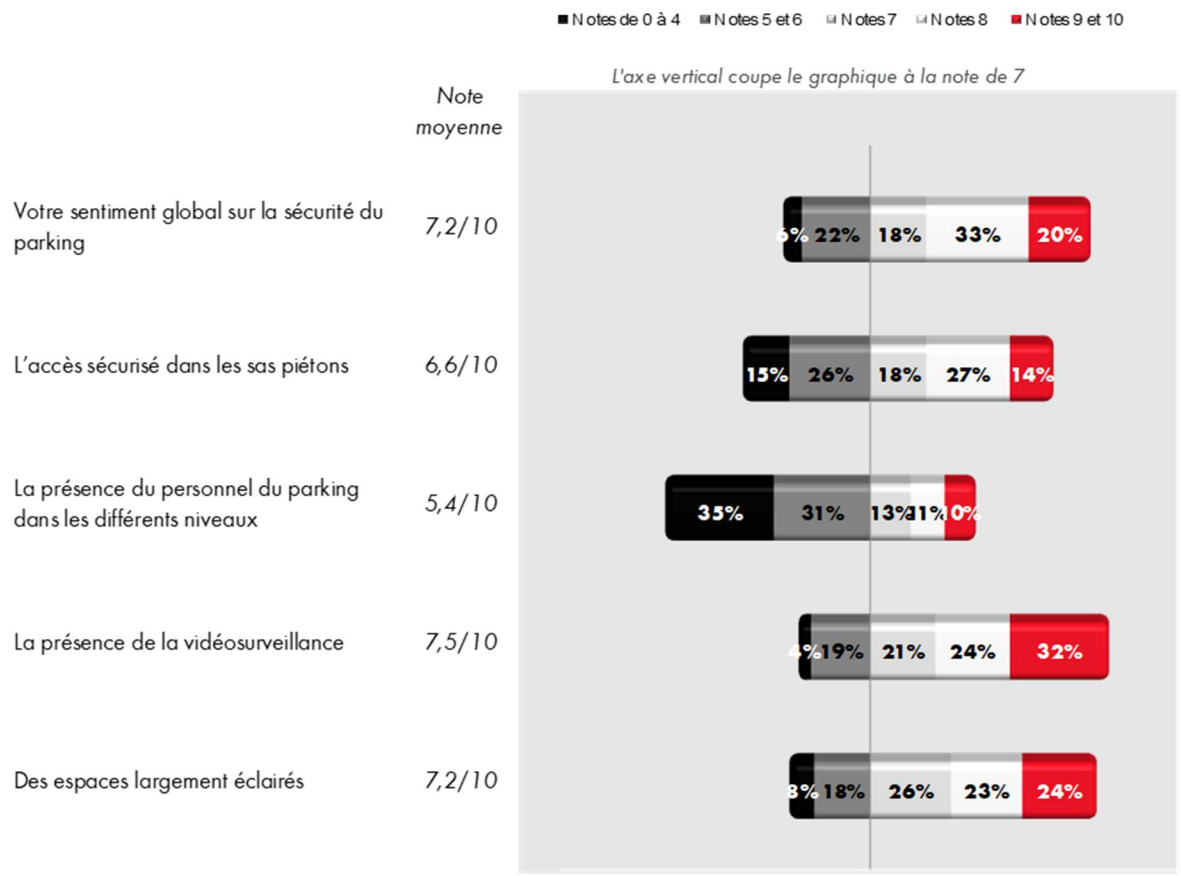
Personnel du parking



	Note moyenne	Notes de 0 à 4	Notes 5 et 6	Notes 7	Notes 8	Notes 9 et 10
L'accueil, la courtoisie	7,6/10	6%	15%	17%	33%	29%
Les réponses apportées à vos demandes	8/10	5%	8%	24%	16%	47%
La disponibilité du personnel du parking	7,3/10	6%	21%	22%	26%	26%
Le professionalisme du personnel du parking	7,6/10	2%	16%	24%	32%	27%
La tenue du personnel du parking	8,1/10	2%	9%	19%	33%	39%
La présence, la visibilité du personnel dans le parking	6,6/10	12%	30%	18%	23%	16%

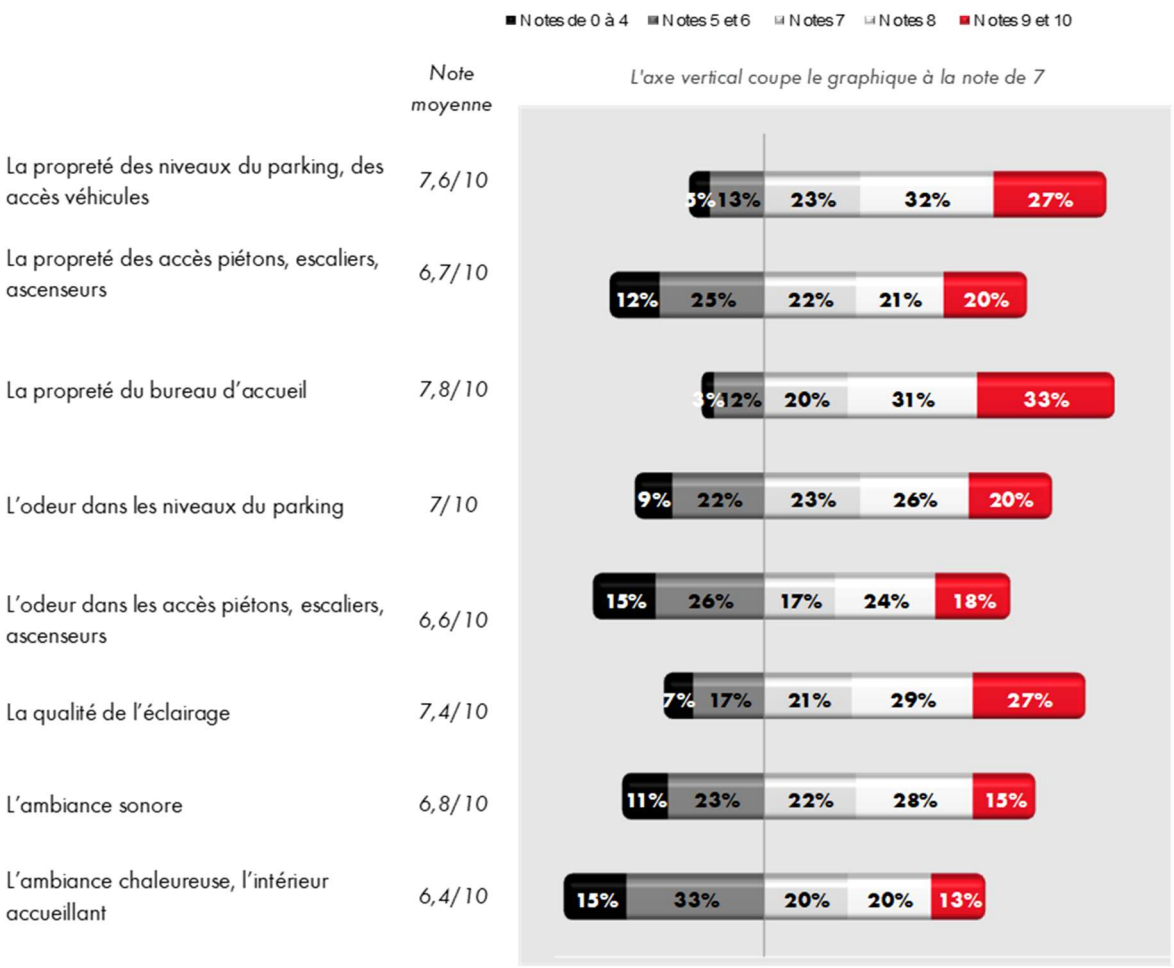
Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

1.1.1 Satisfaction sécurité

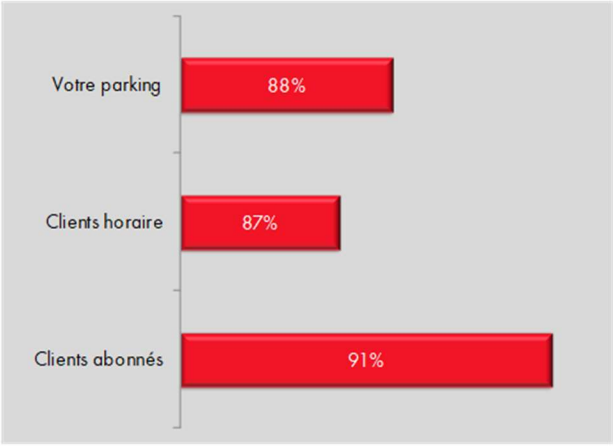


Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

5.1.1 Satisfaction propreté



Le niveau satisfaction global de notre clientèle est satisfaisant. Ainsi 88% des personnes interrogées recommandent leur parking.



Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

5.2 Démarche QSE

I Opérateur certifié QSE

La qualité est au centre des valeurs du groupe Q-Park dont la devise est « Quality in Parking ». C'est pourquoi, en 2018, nous avons fait le choix de devenir le premier opérateur d'envergure nationale[1] à être triplement certifié Qualité, Santé Sécurité et Environnement en appliquant les exigences et les lignes directrices des 3 référentiels ISO 9001, ISO 45001 et ISO 14001 sur l'intégralité de son périmètre à savoir :

- Le siège de Q-Park France
- Le centre de télé-opération QCR
- L'ensemble des parkings en exploitation

Pour y parvenir, Q-Park a mis en place un système de management intégré QSE. Basé sur une approche processus structurée, il permet de piloter l'organisation selon les principes de l'amélioration continue qui intègrent :

- Le suivi de la performance
- L'analyse des risques

Pour valider cette démarche volontaire, Q-Park a fait appel à AFNOR Certification, organisme indépendant en charge de la vérification de la bonne application des exigences des

afaq AFNOR CERTIFICATION

Certificat
Certificate

N° 2020/85561.5 Page 1 / 2

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par:
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

Q-PARK FRANCE

pour les activités suivantes:
for the following activities:

GESTION DE PARKING EN DELEGATION DE SERVICE (PUBLIQUE, PRIVE) OU EN PROPRE EN ASSURANT UNE QUALITE DE SERVICE AUX CLIENTS.
SOURCING ET REPONSE AUX APPELS D'OFFRES ET CONSULTATION PUBLIQUE ET PRIVEE.
MAITRISE D'OUVRAGE POUR LES CONSTRUCTIONS.

MAITRISE DES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX DES PARKINGS.
MAITRISE DES RISQUES EN MATIERE DE SANTE SECURITE POUR LES COLLABORATEURS DE Q-PARK, LES INTERVENANTS ET LES UTILISATEURS.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par:
has been assessed and found to meet the requirements of:

ISO 9001 : 2015 - ISO 45001 : 2018 - ISO 14001 : 2015

et est déployé sur les sites suivants:
and is developed on the following locations:

1 RUE JACQUES HENRI LARTIGUE FR 92130 ISSY LES MOULINEAUX
20 RUE JEAN BAPTISTE COROT FR 26800 PORTES LES VALENCE

Le détail des activités et sites certifiés par norme est mentionné sur les certificats suivants :
The description of certified activities and locations per standard is mentioned on the following certificates:

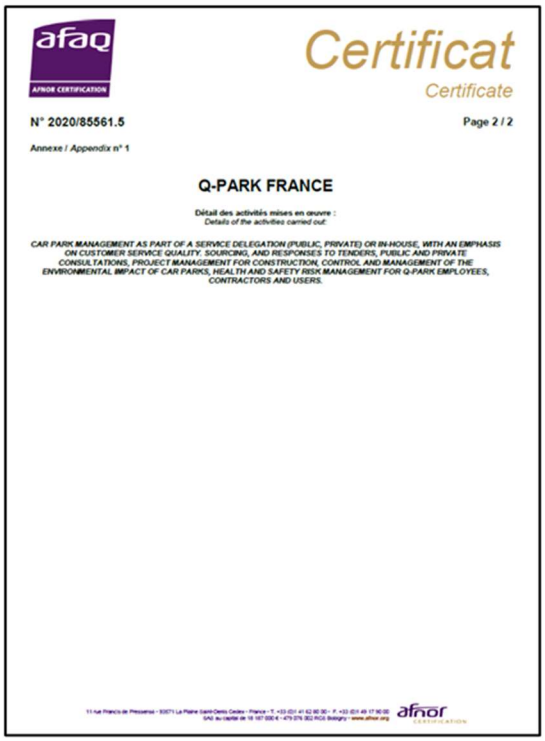
Certificat ISO 9001 : 2015 n° 85533
Certificat ISO 45001 : 2018 n° 85566
Certificat ISO 14001 : 2015 n° 85565

Certificats ISO 9001, ISO 45001 et ISO 14001 délivrés sous accréditation n° 4-0001
Certificates ISO 9001, ISO 45001 and ISO 14001 issued under accreditation n°4-0001

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour) 2024-01-19 Jusqu'au 2025-01-12
This certificate is valid from (year/month/day) until

Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification

Flashez ce QR Code pour vérifier la validité du certificat



afaq AFNOR CERTIFICATION

Certificat
Certificate

N° 2020/85561.5 Page 2 / 2

Annexe / Appendix n° 1

Q-PARK FRANCE

Détail des activités mises en œuvre :
Details of the activities carried out:

CAR PARK MANAGEMENT AS PART OF A SERVICE DELEGATION (PUBLIC, PRIVATE) OR IN-HOUSE, WITH AN EMPHASIS ON CUSTOMER SERVICE QUALITY. SOURCING, AND RESPONSES TO TENDERS, PUBLIC AND PRIVATE CONSULTATIONS, PROJECT MANAGEMENT FOR CONSTRUCTION, CONTROL AND MANAGEMENT OF THE ENVIRONMENTAL IMPACT OF CAR PARKS, HEALTH AND SAFETY RISK MANAGEMENT FOR Q-PARK EMPLOYEES, CONTRACTORS AND USERS.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

L'obtention de cette certification démontre l'implication de Q-Park pour la prise en compte des enjeux QSE dans ces modes de fonctionnement et renforce sa volonté de travailler selon les principes de l'amélioration continue.

Les principaux engagements QSE de Q-Park :

La politique QSE certifiée de l'ensemble de Q-Park France, est une véritable valeur ajoutée de l'organisation à l'échelle du groupe. Elle nous permet d'intégrer dans la démarche QSE chaque nouveau parking dès sa reprise en exploitation

Améliorer sans cesse la qualité de notre organisation pour la satisfaction de tous les clients de Q-Park.

Assurer la Santé et la Sécurité de toutes et tous au sein de l'ensemble des structures de Q-Park.

Limiter notre impact sur l'environnement en adoptant une démarche éco-responsable pour toute l'organisation.

Conscients des enjeux de demain, nous voulons envoyer un message fort et impulser le changement dans l'écosystème dans lequel nous évoluons chaque jour. Ainsi nous cherchons à associer nos partenaires lors de nos appels d'offre afin de les amener à s'inscrire également dans la même démarche responsable et durable.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

6 Affectation du personnel par parc

A/Nombre d'ETP en fonction de chaque catégorie de personnel

		NB HEURES ANN 2023	COUT			ETP	
INDIVI						7,95	
BAGHDAD		490	18 029		cadre	1,00	
BERGIER		1609	61 555		maitrise	2,87	
BOUSABAA		1287	37 263		employé	4,07	
KADDOURI		1614	68 894		intérim	0,00	
MONVOISIN		1557	50 230				
MORAZZANI		1507	48 799				
NEBBAH		1619	43 430				
PILIBOSSIAN		1547	46 401				
TIRRASI		1543	39 263				
REMPLACEMENT		0	0				
						7,95	
		12 773	412772				

7,95 salariés sont répartis au niveau de la ville, avec un complément pour des remplacements, mais aussi des prestataires de sécurité intervenant sur les sites dans le cadre d'acte de malveillance, de levées de doutes.

En complément de ce dispositif, nous avons aussi des agents de notre prestataire de nettoyage qui interviennent ponctuellement lors de prises de congés mais aussi lors de travaux spécifiques qui viennent de ce fait compléter le dispositif en place.

B/Pourcentage d'affectation des ETP par parc

Les ETP sont affectés sur les sites d'Aubagne selon un planning établi et retravaillé fréquemment pour s'adapter à la fréquentation des sites, nous ne faisons pas de distinction par parking, compte tenu que le contrat porte sur la totalité des parkings et du stationnement de surface.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

C/Tâches confiées à chaque ETP

Responsable Centre de Profits

Gestion du parking Aubagne

Gestion relationnelle entre les usagers des parcs en prenant en considération la mission de service public et le respect de nos clauses contractuelles.

Responsabilité financière : encaissements, dépôts des recettes des parcs.

Gestion du personnel d'exploitation de l'ensemble du site.

Adjoint Responsable d'exploitation/ Agent exploitation confirmé

Le Responsable d'Exploitation assure la responsabilité de l'exploitation d'un site de stationnement.

Activités commerciales :

- accueil, information et assistance à la clientèle,
- établissement de factures et encaissements,
- responsabilité financière : encaissements, dépôts des recettes des parcs,
- contribution à la mise en œuvre d'actions commerciales,
- traitement des réclamations (dans le cadre de directives reçues).
- surveillance technique et gestion du matériel

Activités de gestions, d'organisation et de management :

- encadrement du personnel de l'exploitation,

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

- organisation, contrôle et participation à l'ensemble des activités nécessaires à l'exploitation,

- suivi de la maintenance des équipements, établissement des plannings des travaux d'entretien et de nettoyage,

- réalisation et encadrement de l'ensemble des activités administratives et comptables,

- établissement de tableaux de bord relatifs à l'activité,

- établissement / transmission et classement de tous documents à caractère administratif et commercial,

- application des procédures de sécurité et de qualité en vigueur dans l'entreprise.

- Le chef de parc de stationnement s'assure de l'application des règles, normes et procédures qui régissent l'activité du site.

Agents d'exploitation

Les principales missions des agents d'exploitation sont :

- L'accueil, l'information et le conseil de la clientèle,

- L'assistance à la clientèle en cas de difficultés (pannes, oubli de l'emplacement du véhicule, indications d'itinéraires,...),

- Les encaissements et l'établissement de facture sur demande,

- De veiller à la sécurité des personnes et des biens,

- La connaissance et la maîtrise des procédures de sécurité (alerte, activation des équipements, mise en sécurité des personnes, évacuation du bâtiment) et de sûreté (alerte les services de Police en cas d'anomalies)

- D'effectuer les opérations de maintenance de premier niveau des équipements et installations,

- D'assurer le nettoyage de l'ensemble du parc.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

D/Justification de toute variation de la masse salariale

Aucun mouvement de salarié n'est à signaler sur ce contrat au titre de l'année 2023.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

7 Compte d'exploitation

A/Compte d'exploitation

Compte-rendu financier: Aubagne

	Résultat sur contrat		Analyse de variation	
(En Milliers Euros)	2023	2022	Variation en valeur	Variation en %
Recettes horaires & assimilées	516,6	454,5	62,1	13,7%
Recettes abonnés	840,9	777,1	63,8	8,2%
Prestations de service & Recettes voirie	544,9	494,4	50,4	10,2%
Recettes diverses	3,9	3,8	0,1	2,5%
Subvention d'exploitation				
Coûts capitalisés				
Amortissement des amodiataires + Ch. Locatives refact.	3,5	3,4	0,1	2,1%
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES	**1 909,8**	**1 733,3**	**176,5**	**10,2%**
Coûts des travaux refacturés				
Travaux refacturés				
Solde sur travaux refacturés				
Coût du personnel interne	-414,3	-401,2	-13,1	3,3%
Personnel intérimaire				
Personnel de sécurité	-75,4	-61,5	-13,9	22,6%
Autres coûts de personnel	-0,1		-0,1	
Supports opérationnels	-24,2	-22,6	-1,6	7,1%
Coût main d'œuvre directe	**-514,0**	**-485,3**	**-28,7**	**5,9%**
CET (Contribution Economique Territoriale) (= CFE + CVAE+ Plaft)	-13,2	-15,3	2,1	-13,9%
Taxes foncières & Taxes s/ ordures ménagères	-6,3	-6,3		
C3S (ex Organic)	-2,3	-2,4	0,1	-3,8%
Autres taxes diverses	-3,6	-2,0	-1,7	82,9%
Impôts et Taxes	**-25,4**	**-26,0**	**0,6**	**-2,2%**
Eau & énergie	-187,2	-80,3	-106,9	133,1%
Fournitures de parking/voirie	-9,2	-10,7	1,5	-14,1%
Entretien de l'ouvrage	-121,7	-99,6	-22,0	22,1%
Maintenance des équipements de parking	-92,0	-90,7	-1,4	1,5%
Location diverses d'exploitation				
Sous traitance Exploit. / Services extérieurs				
Téléphone	-14,4	-8,4	-6,0	71,7%
Télésurveillance & Gestion des abonnés	-55,7	-55,6	-0,1	0,2%
Assurance parking	-31,6	-20,4	-11,2	55,0%
Coût de la gestion de l'argent	-17,4	-17,2	-0,2	0,9%
Coût du marketing opérationnel	-1,7	-0,9	-0,9	102,0%

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Coût des véhicules d'exploitation	-11,1	-11,4	0,3	-3,1%
Frais de voyages & mission/réception	-0,9	-1,1	0,2	-19,3%
Charges adminsitrative d'exploitation	-18,7	-22,4	3,7	-16,3%
Sous Traitance QPS				
Support informatique exploitation	-82,7	-62,5	-20,3	32,5%
Autres Ch. Dir. Exploit. & Transfert de Ch. Exploit.	-1,8	-0,5	-1,3	NS
Total charges directes de production	**-1 185,7**	**-993,0**	**-192,7**	**19,4%**
Loyers des locaux				
Charges locatives				
Redevances / Loyers locaux - Part Fixe	-5,0	-5,0		
Redevances / Loyers locaux - Part Variable				
Total loyers et redevances	**-5,0**	**-5,0**		
Autres taxes indirectes				
Honoraires CAC				
Honoraires avocats				
Honoraires divers				
Frais de services bancaires	-2,5	-2,0	-0,5	25,1%
Assurances (hors exploit, locaux et transport)				
Frais généraux divers				
Supports Services généraux	-101,5	-92,0	-9,5	10,3%
Total charges indirectes	**-109,0**	**-99,0**	**-10,0**	**10,1%**
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	**-1 294,7**	**-1 092,0**	**-202,7**	**18,6%**
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	**615,2**	**641,3**	**-26,2**	**-4,1%**
Crédit-bail (part capital remboursé)				
Amortissements des biens	-740,0	-767,1	27,2	-3,5%
Amortissement subv équipements	176,8	176,8	0,0	0,0%
Amortissements exploitation QPS				
Prov renouvellement des immobilisations				
Résultat s/ cessions & Mises au rebut				
Total Amortissements	**-563,2**	**-590,4**	**27,2**	**-4,6%**
RESULTAT D'EXPLOITATION	**52,0**	**51,0**	**1,0**	**2,0%**
Produits financiers	37,6	78,0	-40,4	-51,8%
Frais financiers capitalisés aux coûts d'investissements				
Charges financières				
Crédit-bail (part frais financiers)				
RESULTAT FINANCIER	**37,6**	**78,0**	**-40,4**	**-51,8%**
Produits exceptionnels				
Charges exceptionnels	-9,6		-9,6	
RESULTAT EXCEPTIONNEL	**-9,6**		**-9,6**	
Impôts sur les sociétés	-20,6	-33,1	12,5	-37,9%
RESULTAT NET COMPTABLE	**59,4**	**95,8**	**-36,4**	**-38,0%**

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

B/Rappel du compte prévisionnel pour l'année

Compte-rendu financier prévisionnel 2023 : Aubagne

(En Milliers Euros)	2023	B2024
Recettes horaires & assimilées	516,6	574,9
Recettes abonnés	840,9	845,2
Prestations de service & Recettes voirie	544,9	549,8
Recettes diverses	3,9	4,8
Subvention d'exploitation	0,0	-
Coûts capitalisés	0,0	-
Amortissement des amodiataires + Ch. Locatives refact.	3,5	3,5
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES	**1 909,8**	**1 978,2**
Coûts des travaux refacturés	0,0	-
Travaux refacturés	0,0	-
Solde sur travaux refacturés	**0,0**	**-**
Coût du personnel interne	-414,3	- 422,6
Personnel intérimaire	0,0	-
Personnel de sécurité	-75,4	- 76,9
Autres coûts de personnel	-0,1	- 0,1
Supports opérationnels	-24,2	- 24,7
Coût main d'œuvre directe	**-514,0**	**- 524,3**
CET (Contribution Economique Territoriale) (= CFE + CVAE+ Plaft)	-13,2	- 13,4
Taxes foncières & Taxes s/ ordures ménagères	-6,3	- 6,4
C3S (ex Organic)	-2,3	- 2,4
Autres taxes diverses	-3,6	- 3,7
Impôts et Taxes	**-25,4**	**- 25,9**
Eau & énergie	-187,2	- 190,9
Fournitures de parking/voirie	-9,2	- 9,4
Entretien de l'ouvrage	-121,7	- 124,1
Maintenance des équipements de parking	-92,0	- 93,9
Location diverses d'exploitation	0,0	-
Sous traitance Exploit. / Services extérieurs	0,0	-
Téléphone	-14,4	- 14,7
Télésurveillance & Gestion des abonnés	-55,7	- 56,8
Assurance parking	-31,6	- 32,3
Coût de la gestion de l'argent	-17,4	- 17,7
Coût du marketing opérationnel	-1,7	- 1,8
Coût des véhicules d'exploitation	-11,1	- 11,3
Frais de voyages & mission/réception	-0,9	- 0,9

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Charges adminsitrative d'exploitation	-18,7	-	19,1
Sous Traitance QPS	0,0		-
Support informatique exploitation	-82,7	-	84,4
Autres Ch. Dir. Exploit. & Transfert de Ch. Exploit.	-1,8	-	1,9
Total charges directes de production	**- 1 185,7**	**-**	**1 209,4**
Loyers des locaux	0,0		-
Charges locatives	0,0		-
Redevances / Loyers locaux - Part Fixe	-5,0	-	5,0
Redevances / Loyers locaux - Part Variable	0,0		-
Total loyers et redevances	**-5,0**	**-**	**5,0**
Autres taxes indirectes	0,0		-
Honoraires CAC	0,0		-
Honoraires avocats	0,0		-
Honoraires divers	0,0		-
Frais de services bancaires	-2,5	-	2,6
Assurances (hors exploit, locaux et transport)	0,0		-
Frais généraux divers	0,0		-
Supports Services généraux	-101,5	-	103,5
Total charges indirectes	**-109,0**	**-**	**111,1**
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	**- 1 294,7**	**-**	**1 320,5**
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	**615,2**		**657,8**
Crédit-bail (part capital remboursé)	0,0		-
Amortissements des biens	-740,0	-	740,0
Amortissement subv équipements	176,8		176,7
Amortissements exploitation QPS	0,0		-
Prov renouvellement des immobilisations	0,0		-
Résultat s/ cessions & Mises au rebut	0,0		-
Total Amortissements	**-563,2**	**-**	**563,3**
RESULTAT D'EXPLOITATION	**52,0**		**94,4**
Produits financiers	37,6		-
Frais financiers capitalisés aux coûts d'investissements	0,0		-
Charges financières	0,0		-
Crédit-bail (part frais financiers)	0,0		-
RESULTAT FINANCIER	**37,6**		**-**
Produits exceptionnels	0,0		-
Charges exceptionnels	-9,6		-
RESULTAT EXCEPTIONNEL	**-9,6**		**-**
Impôts sur les sociétés	-20,6	-	24,3
RESULTAT NET COMPTABLE	**59,4**		**70,2**

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

C/Justification de tout écart significatif avec le compte d'exploitation prévisionnel

Au niveau du compte prévisionnel, nous constatons une baisse du chiffre d'affaires de 25% soit 641 K€ en moins par rapport au BP prévisionnel du contrat, la raison la fin des 1000K€ versés par la ville d'Aubagne qui était prévu par la DSP, les charges qui sont en augmentation de 18,6K€ par rapport à 2022.

Au final le résultat net est de 59,4K€ ce qui représente une baisse de 38 % par rapport à 2022.

D/Justification de chaque variation du compte d'exploitation annuel par rapport aux années précédentes

Concernant les différentes variations, nous avons une première variation à la hausse au niveau du chiffre d'affaires de l'ordre de 10,2% sur les recettes globales, ce qui peut être attribuée à divers facteurs tels que l'expansion de nos services, une demande accrue pour nos services, et une évolution de l'ensemble des recettes aussi bien abonnés, horaires ou en surface.

Le poste coût main d'œuvre est en hausse en 2023 de 5.9% nous avons dû faire appel à une société de sécurité pour faire face à l'insécurité croissante dans l'enceinte de nos parcs. Sur ce poste la dépense est de 75,4K€, et une présence quotidienne est mise en place en lien avec notre prestataire PSI pour enrayer les actes de vandalisme mais aussi compléter notre dispositif local pour assurer la sécurité des biens et des personnes.

Nous enregistrons une hausse de 133,1% soit 106 ,9K€ sur le poste énergie suite à une augmentation tarifaire du Khw.

Le poste entretien de l'ouvrage est en nette augmentation suite essentiellement à des prestations d'une société de nettoyage pour l'entretien et le nettoyage des parkings, de l'entretien sur les péagers, le SSI et au niveau des portails. Le poste à augmenté de 22,1% par rapport à 2022.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

8 Détails des charges

A/Exploitation

Le total des charges directes de production est 1185,7 K€ contre 993 K€ pour l'année précédente.

- Le coût de la main d'œuvre directe est 514 K€ (détaillé ci-après)
- Le poste Impôts et taxes représente 25,4 K€
- Le poste Eau et énergie représente 187,2K€
- 31,6 K€ pour le poste assurance parking

B/Personnel

Le coût de main d'œuvre directe est de 514 K€ pour la période

- Le personnel interne représente 414,3 K€
- Les frais de société de sécurité représente 75,4K€ en augmentation pour faire face à l'insécurité que nous subissons dans nos parkings
- Support opérationnels de 24.2K€

C/Totales

Le total des charges d'exploitation est de 1294,7 K€ en comparaison de 1 092 K€ pour l'année précédente.

Le total des redevances, détaillé ci-après, est de 21,8 K€ prélevé sur les recettes du stationnement de surface.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

9 Détails du calcul de la redevance

A/Fixe

RECETTES 2023 VOIRIE AUBAGNE

	Montant Collecte Brute	Redevance	**Montant net**
2023			
janv	35 867	-1 793	**34 074**
févr	35 163	-1 758	**33 405**
mars	46 773	-2 339	**44 434**
avr	28 960	-1 448	**27 512**
mai	37 544	-1 877	**35 667**
juin	44 878	-2 244	**42 634**
juil	33 271	-1 664	**31 607**
août	32 039	-1 602	**30 437**
sept	35 982	-1 799	**34 183**
oct	39 054	-1 953	**37 101**
nov	36 218	-1 811	**34 407**
déc	30 967	-1 548	**29 418**
Total Collectes	436 717	-21 836	**414 881**
Compensation			**130 000**
Total Voirie 2023			**544 881**

La ville perçoit 21,8 K€ sur les recettes collectées au niveau du stationnement de surface et une redevance de l'ordre de 5K€ au titre de l'avenant pour l'occupation du domaine public.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

10 Détail des frais de personnel

A/Coût pour chaque ETP de la DSP

Le coût du personnel est 401.2 K€ pour la période de référence de ce rapport.

7,95 ETP étant affecté à ce contrat, le coût moyen d'un ETP est donc de 45,9 K€ moyenne entre les salariés, les agents de maitrise et le cadre affecté au niveau de la Ville d'Aubagne pour l'exploitation du contrat.

B/Coûts relatifs au personnel

Les frais de personnel comprennent :

- Le coût de nos salariés
- Le personnel intérimaire : dans le cadre d'un partenariat national, la société Start People est chargée de nous mettre à disposition des salariés formés à la gestion d'un ERP
- Le personnel de sécurité : La société PSI effectue des rondes selon des créneaux définis par l'exploitant. Le cas échéant, des solutions statiques peuvent être mises en place.

C/ Justification de toute évolution de la masse salariale

Aucun mouvement de salarié n'est à signaler sur ce contrat.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

11 Liasse fiscale

Les liasses QFPS seront communiquées sur demande par voie électronique.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Annexe A : Fiche descriptive des parcs

Annexe B : Gamme tarifaire du parc

Annexe C : Description du Service Clients

Annexe D : QCR de Valence

Annexe E : Détail des amortissements économiques

Annexe F : Etat des immobilisations et amortissements

Annexe G : Justificatif de la répartition des honoraires de Q-Park Management - au titre de la mission de Direction et Assistance

Annexe H : Q-Park, 2ème opérateur de stationnement en France

Annexe I : Engagement de la Direction en matière QSE

Annexe J : La politique QSE de Q-Park

Annexe K : La démarche QSE au quotidien chez Q-Park

Annexe L : La presse en parle

Annexe M : Communication et actions commerciales 2023

Annexe N : Assurances

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Annexe A : Fiches Descriptives des parcs

Caractéristiques du parc	
Nom	8 MAI 1945
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	E
Nombre de niveaux	3
Adresse	Allée Antide Boyer
Entrée(s) voitures (adresse)	Une entrée Allée Antide Boyer
Sortie(s) adresse(s)	Une sortie Allée Antide Boyer
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	4 sorties piétons
Coordonnées (tel, fax,mail)	04 42 03 39 74
A proximité du parc (mairie, marché, hopital,église,	Gare, pôle d'échanges, stade, marché, Poste...
Heures d'ouverture (horaires)	24h/24
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	375
Dimension des places	2,50m x 4,60m
Nombre de places pour handicapés	10
Nombre de places véhicules électriques	0
Nombre de places deux roues	8
Hauteur maximum	1,90m
Garage(s) individuel(s) - box	non
Zone réservée	non
Place(s) réservée(s)	non
Ascenseur(s)	1
Moyens de paiement	CB, GR, espèces
Activité(s) annexe(s)	non
Panneaux publicitaires	oui
Toilettes public	non
Vidéo surveillance	oui

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Caractéristiques du parc	
Nom	BEAUMOND
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	E
Nombre de niveaux	4
Adresse	Rue de la République
Entrée(s) voitures (adresse)	Une entrée rue de la République
Sortie(s) adresse(s)	Une sortie rue de la République
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	2 sorties piétons
Coordonnées (tel, fax,mail)	04 42 82 08 86
A proximité du parc (mairie, marché, hopital,église,	Mairie, quartier commercial...
Heures d'ouverture (horaires)	24h/24
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	234
Dimension des places	2,50m x 4,60m
Nombre de places pour handicapés	0 (4 places au dessus du parc)
Nombre de places véhicules électriques	0
Nombre de places deux roues	0
Hauteur maximum	1,90m
Garage(s) individuel(s) - box	non
Zone réservée	non
Place(s) réservée(s)	non
Ascenseur(s)	0
Moyens de paiement	CB, GR, espèces
Activité(s) annexe(s)	non
Panneaux publicitaires	oui
Toilettes public	non
Vidéo surveillance	oui

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Caractéristiques du parc	
Nom	MARCHÉ
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	E
Nombre de niveaux	3
Adresse	Avenue Gabriel Péri
Entrée(s) voitures (adresse)	une entrée avenue Gabriel Péri
Sortie(s) adresse(s)	Deux sorties avenue Gabriel Péri
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	3 sorties piétons
Coordonnées (tel, fax,mail)	04 42 01 01 49
A proximité du parc (mairie, marché, hopital,église,	Marché, grande surface...
Heures d'ouverture (horaires)	6h00 – 23h00
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	590
Dimension des places	2,50m x 4,60m
Nombre de places pour handicapés	10
Nombre de places véhicules électriques	0
Nombre de places deux roues	0
Hauteur maximum	1,90m
Garage(s) individuel(s) - box	non
Zone réservée	non
Place(s) réservée(s)	non
Ascenseur(s)	2
Moyens de paiement	CB, GR, espèces
Activité(s) annexe(s)	non
Panneaux publicitaires	oui
Toilettes public	non
Vidéo surveillance	oui

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Caractéristiques du parc	
Nom	CENTRE ANCIEN
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	E
Nombre de niveaux	7
Adresse	Avenue Elzéard Rougier
Entrée(s) voitures (adresse)	une entrée avenue Elzéard Rougier
Sortie(s) adresse(s)	Une sortie avenue Elzéard Rougier
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	4 sorties piétons
Coordonnées (tel, fax,mail)	04 42 03 28 19
A proximité du parc (mairie, marché, hopital,église,	Eglise, marché...
Heures d'ouverture (horaires)	24h/24
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	326
Dimension des places	2,50m x 4,60m
Nombre de places pour handicapés	0
Nombre de places véhicules électriques	0
Nombre de places deux roues	0
Hauteur maximum	1,90m
Garage(s) individuel(s) - box	Oui (niveau 5)
Zone réservée	Oui (niveau 6 à certains abonnés)
Place(s) réservée(s)	non
Ascenseur(s)	3
Moyens de paiement	CB, GR, espèces
Activité(s) annexe(s)	non
Panneaux publicitaires	oui
Toilettes public	non
Vidéo surveillance	oui

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Caractéristiques du parc	
Nom	8 MAI 1945
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	E
Nombre de niveaux	3
Adresse	Allée Antide Boyer
Entrée(s) voitures (adresse)	Une entrée Allée Antide Boyer
Sortie(s) adresse(s)	Une sortie Allée Antide Boyer
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	4 sorties piétons
Coordonnées (tel, fax,mail)	04 42 03 39 74
A proximité du parc (mairie, marché, hopital,église,	Gare, pôle d'échanges, stade, marché, Poste...
Heures d'ouverture (horaires)	24h/24
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	375
Dimension des places	2,50m x 4,60m
Nombre de places pour handicapés	10
Nombre de places véhicules électriques	0
Nombre de places deux roues	8
Hauteur maximum	1,90m
Garage(s) individuel(s) - box	non
Zone réservée	non
Place(s) réservée(s)	non
Ascenseur(s)	1
Moyens de paiement	CB, GR, espèces
Activité(s) annexe(s)	non
Panneaux publicitaires	oui
Toilettes public	non
Vidéo surveillance	oui

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Annexe B : Gamme tarifaire Parcs d'Aubagne

I Horaires

PRIX ET SERVICES

Q-PARK 8 MAI 1945 — 24/7

Tarifs

1ère heure offerte		de 5h15 à 5h30	**9,20 €**	de 9h45 à 10h00	**13,50 €**
de 1h00 à 1h15	**1,20 €**	de 5h30 à 5h45	**9,40 €**	de 10h00 à 10h15	**13,80 €**
de 1h15 à 1h30	**1,90 €**	de 5h45 à 6h00	**9,70 €**	de 10h15 à 10h30	**14,00 €**
de 1h30 à 1h45	**2,70 €**	de 6h00 à 6h15	**9,90 €**	de 10h30 à 10h45	**14,30 €**
de 1h45 à 2h00	**3,40 €**	de 6h15 à 6h30	**10,10 €**	de 10h45 à 11h00	**14,50 €**
de 2h00 à 2h15	**4,10 €**	de 6h30 à 6h45	**10,40 €**	de 11h00 à 11h15	**14,70 €**
de 2h15 à 2h30	**4,80 €**	de 6h45 à 7h00	**10,60 €**	de 11h15 à 11h30	**15,00 €**
de 2h30 à 2h45	**5,60 €**	de 7h00 à 7h15	**10,90 €**	de 11h30 à 11h45	**15,20 €**
de 2h45 à 3h00	**6,30 €**	de 7h15 à 7h30	**11,10 €**	de 11h45 à 12h00	**15,50 €**
de 3h00 à 3h15	**6,60 €**	de 7h30 à 7h45	**11,40 €**	de 12h00 à 13h00	**16,40 €**
de 3h15 à 3h30	**7,00 €**	de 7h45 à 8h00	**11,60 €**	de 13h00 à 24h00	**18,10 €**
de 3h30 à 3h45	**7,40 €**	de 8h00 à 8h15	**11,80 €**		
de 3h45 à 4h00	**7,70 €**	de 8h15 à 8h30	**12,10 €**		
de 4h00 à 4h15	**8,00 €**	de 8h30 à 8h45	**12,30 €**		
de 4h15 à 4h30	**8,20 €**	de 8h45 à 9h00	**12,60 €**	Ticket perdu	**18,10 €**
de 4h30 à 4h45	**8,50 €**	de 9h00 à 9h15	**12,80 €**	Forfait 1 semaine	**42,00 €**
de 4h45 à 5h00	**8,70 €**	de 9h15 à 9h30	**13,00 €**		
de 5h00 à 5h15	**8,90 €**	de 9h30 à 9h45	**13,30 €**		

Moyens de paiement

VISA · GB · mastercard · GR

Services

AED Défibrillateur · Réservation en ligne · Centre d'appel · Accès PMR · Lecture de plaque · Ascenseur

Abonnements

Mensuel 24h/24	**108,40 €**
Annuel 24h/24	**1 083,60 €**
Résident mensuel 24h/24	**71,30 €**
Résident annuel 24h/24	**713,60 €**
Résident nuit + weekend (de 18h00 à 9h00 + tout le weekend (ne comprend pas les jours fériés))	**29,20 €**
Résident nuit + weekend annuel (de 18h00 à 9h00 + tout le weekend (ne comprend pas les jours fériés))	**291,90 €**
Bureau 5 jours par semaine mensuel (du lundi au vendredi ou du mardi au samedi de 7h00 à 20h00)	**76,10 €**
Bureau 5 jours par semaine annuel (du lundi au vendredi ou du mardi au samedi de 7h00 à 20h00)	**761,00 €**
Moto mensuel 24h/24 (disponible uniquement sur les parcs 8 MAI et BEAUMOND)	**47,00 €**

Forfaits

7 jours **42,00€**

Tous les abonnements sont à souscrire sur **q-park.fr**. Les forfaits peuvent être pris directement en caisse automatique.

Vidéoprotection et informations pratiques

Établissement placé sous vidéoprotection par Q-Park France pour la sécurité des personnes et des biens. Les images sont conservées pendant un délai maximal d'un mois et peuvent être visionnées, en cas d'incident, par le personnel de Q-Park France et par les forces de l'ordre. Vous pouvez exercer votre droit d'accès aux images qui vous concernent, ou obtenir toute information sur ce dispositif, en écrivant à privacy@q-park.fr. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et vos droits, vous pouvez contacter Q-Park France à l'adresse suivante privacy@q-park.fr. Le stationnement a lieu aux risques et périls des propriétaires de véhicules, les droits perçus n'étant que des droits de stationnement et non de gardiennage. Le règlement intérieur est affiché dans le parc.

Toute tranche horaire commencée est due. **Conservez votre ticket sur vous** et payez aux bornes de sortie ou aux caisses automatiques. Pour tout abonnement, rendez-vous sur q-park-resa.fr rubrique «s'abonner».

Q-PARK Quality in parking

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

PRIX ET SERVICES

Q-PARK BEAUMOND — 24/7

Tarifs

1ère heure offerte		de 5h15 à 5h30	**9,20 €**	de 9h45 à 10h00	**13,50 €**
de 1h00 à 1h15	**1,20 €**	de 5h30 à 5h45	**9,40 €**	de 10h00 à 10h15	**13,80 €**
de 1h15 à 1h30	**1,90 €**	de 5h45 à 6h00	**9,70 €**	de 10h15 à 10h30	**14,00 €**
de 1h30 à 1h45	**2,70 €**	de 6h00 à 6h15	**9,90 €**	de 10h30 à 10h45	**14,30 €**
de 1h45 à 2h00	**3,40 €**	de 6h15 à 6h30	**10,10 €**	de 10h45 à 11h00	**14,50 €**
de 2h00 à 2h15	**4,10 €**	de 6h30 à 6h45	**10,40 €**	de 11h00 à 11h15	**14,70 €**
de 2h15 à 2h30	**4,80 €**	de 6h45 à 7h00	**10,60 €**	de 11h15 à 11h30	**15,00 €**
de 2h30 à 2h45	**5,60 €**	de 7h00 à 7h15	**10,90 €**	de 11h30 à 11h45	**15,20 €**
de 2h45 à 3h00	**6,30 €**	de 7h15 à 7h30	**11,10 €**	de 11h45 à 12h00	**15,50 €**
de 3h00 à 3h15	**6,60 €**	de 7h30 à 7h45	**11,40 €**	de 12h00 à 13h00	**16,40 €**
de 3h15 à 3h30	**7,00 €**	de 7h45 à 8h00	**11,60 €**	de 13h00 à 24h00	**18,10 €**
de 3h30 à 3h45	**7,40 €**	de 8h00 à 8h15	**11,80 €**		
de 3h45 à 4h00	**7,70 €**	de 8h15 à 8h30	**12,10 €**		
de 4h00 à 4h15	**8,00 €**	de 8h30 à 8h45	**12,30 €**		
de 4h15 à 4h30	**8,20 €**	de 8h45 à 9h00	**12,60 €**	Ticket perdu	**18,10 €**
de 4h30 à 4h45	**8,50 €**	de 9h00 à 9h15	**12,80 €**	Forfait 1 semaine	**42,00 €**
de 4h45 à 5h00	**8,70 €**	de 9h15 à 9h30	**13,00 €**		
de 5h00 à 5h15	**8,90 €**	de 9h30 à 9h45	**13,30 €**		

Moyens de paiement

VISA · CB · mastercard · GR · € · Sans contact

Services

AED Défibrillateur · Réservation en ligne · Centre d'appel · Accès PMR · Lecture de plaque

Abonnements

Mensuel 24h/24	**108,40 €**
Annuel 24h/24	**1 083,60 €**
Résident mensuel 24h/24	**71,30 €**
Résident annuel 24h/24	**713,60 €**
Résident nuit + weekend (de 18h00 à 9h00 + tout le weekend (ne comprend pas les jours fériés))	**29,20 €**
Résident nuit + weekend annuel (de 18h00 à 9h00 + tout le weekend (ne comprend pas les jours fériés))	**291,90 €**
Bureau 5 jours par semaine mensuel (du lundi au vendredi ou du mardi au samedi de 7h00 à 20h00)	**76,10 €**
Bureau 5 jours par semaine annuel (du lundi au vendredi ou du mardi au samedi de 7h00 à 20h00)	**761,00 €**
Moto mensuel 24h/24 (disponible uniquement sur les parcs 8 MAI et BEAUMOND)	**47,00 €**

Forfaits

7 jours	42,00€

Tous les abonnements sont à souscrire sur **q-park.fr**. Les forfaits peuvent être pris directement en caisse automatique.

Vidéoprotection et informations pratiques

Établissement placé sous vidéoprotection par Q-Park France pour la sécurité des personnes et des biens. Les images sont conservées pendant un délai maximal d'un mois et peuvent être visionnées, en cas d'incident, par le personnel de Q-Park France et par les forces de l'ordre. Vous pouvez exercer votre droit d'accès aux images qui vous concernent, ou obtenir toute information sur ce dispositif, en écrivant à privacy@q-park.fr. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et vos droits, vous pouvez contacter Q-Park France à l'adresse suivante privacy@q-park.fr. Le stationnement a lieu aux risques et périls des propriétaires de véhicules, les droits perçus n'étant que des droits de stationnement et non de gardiennage. Le règlement intérieur est affiché dans le parc.

Toute tranche horaire commencée est due. **Conservez votre ticket sur vous** et payez aux bornes de sortie ou aux caisses automatiques. Pour tout abonnement, rendez-vous sur q-park-resa.fr rubrique « s'abonner ».

Quality in parking

Juillet 2023. Document non contractuel.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

PRIX ET SERVICES

Q-PARK CENTRE ANCIEN — 24/7

Tarifs

1ère heure offerte					
de 1h00 à 1h15	1,20 €	de 5h15 à 5h30	9,20 €	de 9h45 à 10h00	13,50 €
de 1h15 à 1h30	1,90 €	de 5h30 à 5h45	9,40 €	de 10h00 à 10h15	13,80 €
de 1h30 à 1h45	2,70 €	de 5h45 à 6h00	9,70 €	de 10h15 à 10h30	14,00 €
de 1h45 à 2h00	3,40 €	de 6h00 à 6h15	9,90 €	de 10h30 à 10h45	14,30 €
de 2h00 à 2h15	4,10 €	de 6h15 à 6h30	10,10 €	de 10h45 à 11h00	14,50 €
de 2h15 à 2h30	4,80 €	de 6h30 à 6h45	10,40 €	de 11h00 à 11h15	14,70 €
de 2h30 à 2h45	5,60 €	de 6h45 à 7h00	10,60 €	de 11h15 à 11h30	15,00 €
de 2h45 à 3h00	6,30 €	de 7h00 à 7h15	10,90 €	de 11h30 à 11h45	15,20 €
de 3h00 à 3h15	6,60 €	de 7h15 à 7h30	11,10 €	de 11h45 à 12h00	15,50 €
de 3h15 à 3h30	7,00 €	de 7h30 à 7h45	11,40 €	de 12h00 à 13h00	16,40 €
de 3h30 à 3h45	7,40 €	de 7h45 à 8h00	11,60 €	de 13h00 à 24h00	18,10 €
de 3h45 à 4h00	7,70 €	de 8h00 à 8h15	11,80 €		
de 4h00 à 4h15	8,00 €	de 8h15 à 8h30	12,10 €		
de 4h15 à 4h30	8,20 €	de 8h30 à 8h45	12,30 €		
de 4h30 à 4h45	8,50 €	de 8h45 à 9h00	12,60 €	Ticket perdu	18,10 €
de 4h45 à 5h00	8,70 €	de 9h00 à 9h15	12,80 €	Forfait 1 semaine	42,00 €
de 5h00 à 5h15	8,90 €	de 9h15 à 9h30	13,00 €		
		de 9h30 à 9h45	13,30 €		

Moyens de paiement

VISA · CB · mastercard · GR · € · Sans contact

Services

AED Défibrillateur · Réservation en ligne · Centre d'appel · Accès PMR · Ascenseur

Abonnements

Mensuel 24h/24	108,40 €
Annuel 24h/24	1 083,60 €
Résident mensuel 24h/24	71,30 €
Résident annuel 24h/24	713,60 €
Résident nuit + weekend (de 18h00 à 9h00 + tout le weekend (ne comprend pas les jours fériés))	29,20 €
Résident nuit + weekend annuel (de 18h00 à 9h00 + tout le weekend (ne comprend pas les jours fériés))	291,90 €
Bureau 5 jours par semaine mensuel (du lundi au vendredi ou du mardi au samedi de 7h00 à 20h00)	76,10 €
Bureau 5 jours par semaine annuel (du lundi au vendredi ou du mardi au samedi de 7h00 à 20h00)	761,00 €
Moto mensuel 24h/24 (disponible uniquement sur les parcs 8 MAI et BEAUMOND)	47,00 €

Forfaits

7 jours 42,00€

Tous les abonnements sont à souscrire sur **q-park.fr**. Les forfaits peuvent être pris directement en caisse automatique.

Vidéoprotection et informations pratiques

Établissement placé sous vidéoprotection par Q-Park France pour la sécurité des personnes et des biens. Les images sont conservées pendant un délai maximal d'un mois et peuvent être visionnées, en cas d'incident, par le personnel de Q-Park France et par les forces de l'ordre. Vous pouvez exercer votre droit d'accès aux images qui vous concernent, ou obtenir toute information sur ce dispositif, en écrivant à privacy@q-park.fr. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et vos droits, vous pouvez contacter Q-Park France à l'adresse suivante privacy@q-park.fr. Le stationnement a lieu aux risques et périls des propriétaires de véhicules, les droits perçus n'étant que des droits de stationnement et non de gardiennage. Le règlement intérieur est affiché dans le parc.

Toute tranche horaire commencée est due. **Conservez votre ticket sur vous** et payez aux bornes de sortie ou aux caisses automatiques. Pour tout abonnement, rendez-vous sur q-park-resa.fr rubrique « s'abonner ».

Quality in parking

Juillet 2023. Document non contractuel.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

PRIX ET SERVICES

Q-PARK MARCHÉ — 24/7

Tarifs

de 0 à 15 min	0,60 €	de 4h30 à 4h45	8,50 €	de 9h00 à 9h15	12,80 €
de 15 min à 30 min	1,20 €	de 4h45 à 5h00	8,70 €	de 9h15 à 9h30	13,00 €
de 30 min à 45 min	1,80 €	de 5h00 à 5h15	8,90 €	de 9h30 à 9h45	13,30 €
de 45 min à 1h00	2,40 €	de 5h15 à 5h30	9,20 €	de 9h45 à 10h00	13,50 €
de 1h00 à 1h15	2,90 €	de 5h30 à 5h45	9,40 €	de 10h00 à 10h15	13,80 €
de 1h15 à 1h30	3,40 €	de 5h45 à 6h00	9,70 €	de 10h15 à 10h30	14,00 €
de 1h30 à 1h45	3,90 €	de 6h00 à 6h15	9,90 €	de 10h30 à 10h45	14,30 €
de 1h45 à 2h00	4,30 €	de 6h15 à 6h30	10,10 €	de 10h45 à 11h00	14,50 €
de 2h00 à 2h15	4,80 €	de 6h30 à 6h45	10,40 €	de 11h00 à 11h15	14,70 €
de 2h15 à 2h30	5,30 €	de 6h45 à 7h00	10,60 €	de 11h15 à 11h30	15,00 €
de 2h30 à 2h45	5,80 €	de 7h00 à 7h15	10,90 €	de 11h30 à 11h45	15,20 €
de 2h45 à 3h00	6,30 €	de 7h15 à 7h30	11,10 €	de 11h45 à 12h00	15,50 €
de 3h00 à 3h15	6,60 €	de 7h30 à 7h45	11,40 €	de 12h00 à 13h00	16,40 €
de 3h15 à 3h30	7,00 €	de 7h45 à 8h00	11,60 €	de 13h00 à 24h00	18,10 €
de 3h30 à 3h45	7,40 €	de 8h00 à 8h15	11,80 €		
de 3h45 à 4h00	7,70 €	de 8h15 à 8h30	12,10 €		
de 4h00 à 4h15	8,00 €	de 8h30 à 8h45	12,30 €	Ticket perdu	18,10 €
de 4h15 à 4h30	8,20 €	de 8h45 à 9h00	12,60 €	Forfait 1 semaine	42,00 €

Moyens de paiement

VISA · CB · mastercard · GR · € · Sans contact

Services

AED Défibrillateur · Réservation en ligne · Centre d'appel · Accès PMR · Ascenseur

Abonnements

Mensuel 24h/24	108,40 €
Annuel 24h/24	1 083,60 €
Résident mensuel 24h/24	71,30 €
Résident annuel 24h/24	713,60 €
Résident nuit + weekend (de 18h00 à 9h00 + tout le weekend (ne comprend pas les jours fériés))	29,20 €
Résident nuit + weekend annuel (de 18h00 à 9h00 + tout le weekend (ne comprend pas les jours fériés))	291,90 €
Bureau 5 jours par semaine mensuel (du lundi au vendredi ou du mardi au samedi de 7h00 à 20h00)	76,10 €
Bureau 5 jours par semaine annuel (du lundi au vendredi ou du mardi au samedi de 7h00 à 20h00)	761,00 €
Moto mensuel 24h/24 (disponible uniquement sur les parcs 8 MAI et BEAUMOND)	47,00 €

Forfaits

7 jours 42,00€

Tous les abonnements sont à souscrire sur **q-park.fr**. Les forfaits peuvent être pris directement en caisse automatique.

Vidéoprotection et informations pratiques

Établissement placé sous vidéoprotection par Q-Park France pour la sécurité des personnes et des biens. Les images sont conservées pendant un délai maximal d'un mois et peuvent être visionnées, en cas d'incident, par le personnel de Q-Park France et par les forces de l'ordre. Vous pouvez exercer votre droit d'accès aux images qui vous concernent, ou obtenir toute information sur ce dispositif, en écrivant à privacy@q-park.fr. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et vos droits, vous pouvez contacter Q-Park France à l'adresse suivante privacy@q-park.fr. Le stationnement a lieu aux risques et périls des propriétaires de véhicules, les droits perçus n'étant que des droits de stationnement et non de gardiennage. Le règlement intérieur est affiché dans le parc.

Toute tranche horaire commencée est due. **Conservez votre ticket sur vous** et payez aux bornes de sortie ou aux caisses automatiques. Pour tout abonnement, rendez-vous sur q-park-resa.fr rubrique « s'abonner ».

Quality in parking

Juillet 2023. Document non contractuel.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

PRIX ET SERVICES

Q-PARK POTIERS — 24/7

Tarifs

1ère heure offerte					
de 1h00 à 1h15	1,20 €	de 5h15 à 5h30	9,20 €	de 9h45 à 10h00	13,50 €
de 1h15 à 1h30	1,90 €	de 5h30 à 5h45	9,40 €	de 10h00 à 10h15	13,80 €
de 1h30 à 1h45	2,70 €	de 5h45 à 6h00	9,70 €	de 10h15 à 10h30	14,00 €
de 1h45 à 2h00	3,40 €	de 6h00 à 6h15	9,90 €	de 10h30 à 10h45	14,30 €
de 2h00 à 2h15	4,10 €	de 6h15 à 6h30	10,10 €	de 10h45 à 11h00	14,50 €
de 2h15 à 2h30	4,80 €	de 6h30 à 6h45	10,40 €	de 11h00 à 11h15	14,70 €
de 2h30 à 2h45	5,60 €	de 6h45 à 7h00	10,60 €	de 11h15 à 11h30	15,00 €
de 2h45 à 3h00	6,30 €	de 7h00 à 7h15	10,90 €	de 11h30 à 11h45	15,20 €
de 3h00 à 3h15	6,60 €	de 7h15 à 7h30	11,10 €	de 11h45 à 12h00	15,50 €
de 3h15 à 3h30	7,00 €	de 7h30 à 7h45	11,40 €	de 12h00 à 13h00	16,40 €
de 3h30 à 3h45	7,40 €	de 7h45 à 8h00	11,60 €	de 13h00 à 24h00	18,10 €
de 3h45 à 4h00	7,70 €	de 8h00 à 8h15	11,80 €		
de 4h00 à 4h15	8,00 €	de 8h15 à 8h30	12,10 €		
de 4h15 à 4h30	8,20 €	de 8h30 à 8h45	12,30 €		
de 4h30 à 4h45	8,50 €	de 8h45 à 9h00	12,60 €	Ticket perdu	18,10 €
de 4h45 à 5h00	8,70 €	de 9h00 à 9h15	12,80 €	Forfait 1 semaine	42,00 €
de 5h00 à 5h15	8,90 €	de 9h15 à 9h30	13,00 €		
		de 9h30 à 9h45	13,30 €		

Moyens de paiement

VISA · CB · mastercard · GR · € · Sans contact

Services

AED — Défibrillateur · Réservation en ligne · Centre d'appel

Abonnements

Mensuel 24h/24	108,40 €
Annuel 24h/24	1 083,60 €
Résident mensuel 24h/24	71,30 €
Résident annuel 24h/24	713,60 €
Résident nuit + weekend (de 18h00 à 9h00 + tout le weekend (ne comprend pas les jours fériés))	29,20 €
Résident nuit + weekend annuel (de 18h00 à 9h00 + tout le weekend (ne comprend pas les jours fériés))	291,90 €
Bureau 5 jours par semaine mensuel (du lundi au vendredi ou du mardi au samedi de 7h00 à 20h00)	76,10 €
Bureau 5 jours par semaine annuel (du lundi au vendredi ou du mardi au samedi de 7h00 à 20h00)	761,00 €
Moto mensuel 24h/24 (disponible uniquement sur les parcs 8 MAI et BEAUMOND)	47,00 €

Forfaits

7 jours	42,00€

Tous les abonnements sont à souscrire sur **q-park.fr**. Les forfaits peuvent être pris directement en caisse automatique.

Vidéoprotection et informations pratiques

Établissement placé sous vidéoprotection par Q-Park France pour la sécurité des personnes et des biens. Les images sont conservées pendant un délai maximal d'un mois et peuvent être visionnées, en cas d'incident, par le personnel de Q-Park France et par les forces de l'ordre. Vous pouvez exercer votre droit d'accès aux images qui vous concernent, ou obtenir toute information sur ce dispositif, en écrivant à privacy@q-park.fr. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et vos droits, vous pouvez contacter Q-Park France à l'adresse suivante privacy@q-park.fr. Le stationnement a lieu aux risques et périls des propriétaires de véhicules, les droits perçus n'étant que des droits de stationnement et non de gardiennage. Le règlement intérieur est affiché dans le parc.

Toute tranche horaire commencée est due. **Conservez votre ticket sur vous** et payez aux bornes de sortie ou aux caisses automatiques. Pour tout abonnement, rendez-vous sur q-park-resa.fr rubrique « s'abonner ».

Quality in parking

Juillet 2023. Document non contractuel.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Annexe C1: Description du Service Clients

Caractéristiques de la plate-forme Q-Park France	
Organisation	Le service clients Q-Park est une plate-forme téléphonique nationale localisée au siège de Q-Park France, composée de 5 personnes.
Contact clients	Par téléphone, du lundi au vendredi de 9h à 18h, grâce à un numéro gratuit : 09 86 86 86 90 Sur le site www.q-park.fr, un formulaire en ligne permet de poser des questions : Par mail : service.clients@q-park.fr Une réponse est adressée au client sous 2 jours ouvrés. Par courrier : Q-Park France - Service Clients Q-Park – 1 rue Jacques-Henri Lartigue – 92130 Issy-les-Moulineaux
Missions	Gestion de toute demande de renseignements relative à l'offre Q-Park : ses produits et services. Le service clients apporte des réponses sur les prix, les modalités de souscription/de résiliation d'abonnement, le suivi et gestion des comptes clients, les réclamations… Ce service renseigne et actualise la base abonnés Q-Park : depuis la saisie des nouveaux contrats d'abonnement, jusqu'à la résiliation des contrats. Le service clients transmet quotidiennement la situation des abonnés aux parcs concernés, au QCR et à l'équipe en charge du recouvrement.
Outils de gestion	C2C progiciel pour la gestion des contrats & l'attribution des badges Abonnés Navision (comptabilité client : factures, avoirs, remboursements) Microsoft Dynamic CRM 2011 (fiche client & suivi relation client)

Annexe C2 : Description du Service recouvrement

Caractéristiques du Service recouvrement	
Organisation	Le service recouvrement se compose de 2 personnes. Ses gestionnaires de portefeuille contribuent en permanence à la maîtrise de la gestion de la trésorie du groupe.
Missions	Identification des contentieux (abonnements impayés, factures impayées, prestation et ventes diverses) et des avoirs en cours Relances et recouvrement des créances, Blocage/déblocage des badges d'accès dans les parcs Lancement de procédure juridique/régularisation/résiliation de contrat
Contact clients	Par la plate-forme téléphonique du service Clients : 09 86 86 86 90 Par mail : service.recouvrement@q-park.fr Par courrier : Q-Park France - Service Recouvrement Q-Park – 1 rue Jacques-Henri Lartigue – 92130 Issy-les-Moulineaux
Outils utilisés	C2C progiciel pour la gestion des contrats & l'attribution des badges Abonnés Navision (comptabilité client : factures, avoirs, remboursements) Microsoft Dynamic CRM 2011 (fiche client & suivi relation client)

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Annexe D : QCR de Valence

	Caractéristiques du Q-Park Control Room
Organisation	Depuis un poste central de controle localisé à Valence, une équipe d'opérateurs support clientèle se relaient 24h/24 pour assurer la surveillance au niveau national de tous les parking Q-Park. Le QCR vient en support de nos équipes d'exploitation afin de garantir un niveau de prestation auprès de nos clients, et de veiller au bon fonctionnement du site. Des tests sont organisés mensuellement afin de contrôler que les moyens mis en place sont en parfait état de fonctionnement.
Missions	Garantir un accueil et un service optimum à notre clientèle Assurer la gestion à distance 24h/24 Orienter et informer la clientèle de nos parcs Assurer la sécurité des biens et des personnes (clients/personnel exploitant) Signaler et justifier les ouvertures de barrières effectuées à distance Assurer le suivi des disfonctionnements sur les sites
Un personnel formé	Les opérateurs sont formés en matière de Qualité, Sécurité et Service : H0.B0 (habilitation électrique) S.S.T (Sauveteur Secouriste du Travail) S.S.I.A.P. de niveau 1 (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes).
Moyens techniques	IVPARK : logiciel FlyVision permettant la prise d'appel, la gestion des alarmes et la liaison vidéo en directe. ESI : Ligne téléphonique reliée au système interphonie.
Gestion clients des sites	Le service clients Q-Park transmet quotidiennement au QCR et à tous ses parcs, la situation de ses abonnés pour qu'ils puissent avoir le niveau d'information nécessaire pour le suivi et la régulation des situations.
Sécurité	Radios PTI : Sécurisation des équipes d'exploitation terrain et lors d'interventions sur site. Les alarmes Incendie : Gestion des alarmes, et levée de doute à distance avant l'arrivée du personnel pour un contrôle et une remise en service. Les Alarmes intrusion : Sécurisation des locaux en cas d'intrusion. Gestion à distance des ouvertures de portails, de contrôle d'accès ou de matériel de péage afin de répondre rapidement aux clients en dehors des heures de présence de notre personnel. Gestion des Alarmes Techniques : gestion groupe électrogène, pompes de relevage en cas d'inondation....

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Annexe E : Détail des amortissements économiques

Joint sur support USB en format excel.

Annexe F : Etat des immobilisations et amortissements

Etat récapitulatif des Immobilisations & Amortissements

Étiquettes de lignes	Type de Bien	Nom Parking	Somme de Invest. Cumulés 01/01	Somme de Invest. période	Somme de Mouv. Internes	Somme de Sorties brutes	Somme de Invest. Cumulés 31/12	Somme de Amort. cumulés 01/01	Somme de Amort. Période	Somme de Amort. Immos sorties	Somme de Amort. Cumulés au 31/12	Somme de VNC 01/01	Somme de VNC 31/12
QPF Q-Park France	**Biens de retour**	Aubagne - 8 Mai 1945	4 144 930	75 651	- 0	0	4 220 581	-2 953 671	- 112 284	0	-3 065 955	1 191 259	1 154 626
		Aubagne - Beaumond	2 980 785	10 693	0	0	2 991 478	-2 105 158	- 80 159	0	-2 185 317	875 627	806 161
		Aubagne - Centre Ancien	4 278 520	68 183	- 0	0	4 346 703	-2 753 169	- 141 806	0	-2 894 975	1 525 350	1 451 728
		Aubagne - Marché	9 775 607	169 769	0	0	9 945 376	-6 208 296	- 339 793	0	-6 548 089	3 567 311	3 397 287
		Aubagne - Potiers	827 947	15 817	0	0	843 764	- 615 993	- 19 961	0	- 635 954	211 954	207 810
		Aubagne - Voirie	- 0	0	0	0	- 0	0	0	0	0	- 0	- 0
		Aubagne - Voirie - Manag	526 422	0	0	0	526 422	- 368 413	- 33 145	0	- 401 559	158 009	124 864
		Aubagne - Indivis	122 079	0	0	0	122 079	- 111 631	- 2 087	0	- 113 717	10 449	8 362
	Total Biens de retour		**22 656 291**	**340 113**	**- 0**	**0**	**22 996 405**	**-15 116 332**	**- 729 235**	**0**	**-15 845 567**	**7 539 959**	**7 150 838**
	Biens de reprise	Aubagne - Potiers	2 215	0	0	0	2 215	- 2 215	0	0	- 2 215	0	0
	Total Biens de reprise		**2 215**	**0**	**0**	**0**	**2 215**	**- 2 215**	**0**	**0**	**- 2 215**	**0**	**0**
Total QPF Q-Park France			**22 658 506**	**340 113**	**- 0**	**0**	**22 998 619**	**-15 118 546**	**- 729 235**	**0**	**-15 847 781**	**7 539 959**	**7 150 838**
QPFS Q-Park France	**Biens de retour**	Aubagne - 8 Mai 1945	6 080	13 675	- 13 675	0	6 080	- 3 474	- 869	0	- 4 343	2 606	1 737
		Aubagne - Beaumond	2 018	400	- 400	0	2 018	- 2 018	0	0	- 2 018	0	0
		Aubagne - Marché	5 458	4 708	- 2 140	0	8 027	- 5 458	- 321	0	- 5 779	0	2 247
		Aubagne - Potiers	5 277	0	0	0	5 277	- 5 277	0	0	- 5 277	0	0
	Total Biens de retour		**18 833**	**18 783**	**- 16 215**	**0**	**21 401**	**- 16 227**	**- 1 190**	**0**	**- 17 417**	**2 606**	**3 984**
	Biens de reprise	Aubagne - 8 Mai 1945	15 734	0	13 675	0	29 409	- 14 869	- 898	0	- 15 767	865	13 642
		Aubagne - Beaumond	30 709	0	400	0	31 109	- 14 765	- 2 290	0	- 17 055	15 944	14 055
		Aubagne - Centre Ancien	30 709	0	0	0	30 709	- 10 900	- 3 839	0	- 14 738	19 809	15 971
		Aubagne - Marché	45 713	0	2 140	0	47 853	- 29 924	- 2 530	0	- 32 453	15 789	15 400
		Aubagne - Potiers	1 883	0	0	0	1 883	- 1 883	0	0	- 1 883	0	0
		Aubagne - Indivis	994	0	0	0	994	- 994	0	0	- 994	0	0
	Total Biens de reprise		**125 743**	**0**	**16 215**	**0**	**141 958**	**- 73 335**	**- 9 556**	**0**	**- 82 891**	**52 408**	**59 067**
Total QPFS Q-Park France Services			**144 576**	**18 783**	**0**	**0**	**163 360**	**- 89 562**	**- 10 746**	**0**	**- 100 308**	**55 014**	**63 052**
Total général			**22 803 082**	**358 897**	**- 0**	**0**	**23 161 979**	**-15 208 108**	**- 739 981**	**0**	**-15 948 089**	**7 594 974**	**7 213 890**

A fin 2022, la valeur nette comptable de la délégation s'élève à 7 214K€.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Annexe C1: Description du Service Clients

	Caractéristiques de la plate-forme Q-Park France
Organisation	Le service clients Q-Park est une plate-forme téléphonique nationale localisée au siège de Q-Park France, composée de 5 personnes.
Contact clients	Par téléphone, du lundi au vendredi de 9h à 18h, grâce à un numéro gratuit : 09 86 86 86 90 Sur le site www.q-park.fr, un formulaire en ligne permet de poser des questions : Par mail : service.clients@q-park.fr Une réponse est adressée au client sous 2 jours ouvrés. Par courrier : Q-Park France - Service Clients Q-Park – 1 rue Jacques-Henri Lartigue – 92130 Issy-les-Moulineaux
Missions	Gestion de toute demande de renseignements relative à l'offre Q-Park : ses produits et services. Le service clients apporte des réponses sur les prix, les modalités de souscription/de résiliation d'abonnement, le suivi et gestion des comptes clients, les réclamations… Ce service renseigne et actualise la base abonnés Q-Park : depuis la saisie des nouveaux contrats d'abonnement, jusqu'à la résiliation des contrats. Le service clients transmet quotidiennement la situation des abonnés aux parcs concernés, au QCR et à l'équipe en charge du recouvrement.
Outils de gestion	C2C progiciel pour la gestion des contrats & l'attribution des badges Abonnés Navision (comptabilité client : factures, avoirs, remboursements) Microsoft Dynamic CRM 2011 (fiche client & suivi relation client)

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Annexe C2 : Description du Service recouvrement

Caractéristiques du Service recouvrement	
Organisation	Le service recouvrement se compose de 2 personnes. Ses gestionnaires de portefeuille contribuent en permanence à la maîtrise de la gestion de la trésorie du groupe.
Missions	Identification des contentieux (abonnements impayés, factures impayées, prestation et ventes diverses) et des avoirs en cours Relances et recouvrement des créances, Blocage/déblocage des badges d'accès dans les parcs Lancement de procédure juridique/régularisation/résiliation de contrat
Contact clients	Par la plate-forme téléphonique du service Clients : 09 86 86 86 90 Par mail : service.recouvrement@q-park.fr Par courrier : Q-Park France - Service Recouvrement Q-Park – 1 rue Jacques-Henri Lartigue – 92130 Issy-les-Moulineaux
Outils utilisés	C2C progiciel pour la gestion des contrats & l'attribution des badges Abonnés Navision (comptabilité client : factures, avoirs, remboursements) Microsoft Dynamic CRM 2011 (fiche client & suivi relation client)

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Annexe D : QCR de Valence

	Caractéristiques du Q-Park Control Room
Organisation	Depuis un poste central de controle localisé à Valence, une équipe d'opérateurs support clientèle se relaient 24h/24 pour assurer la surveillance au niveau national de tous les parking Q-Park. Le QCR vient en support de nos équipes d'exploitation afin de garantir un niveau de prestation auprès de nos clients, et de veiller au bon fonctionnement du site. Des tests sont organisés mensuellement afin de contrôler que les moyens mis en place sont en parfait état de fonctionnement.
Missions	Garantir un accueil et un service optimum à notre clientèle Assurer la gestion à distance 24h/24 Orienter et informer la clientèle de nos parcs Assurer la sécurité des biens et des personnes (clients/personnel exploitant) Signaler et justifier les ouvertures de barrières effectuées à distance Assurer le suivi des disfonctionnements sur les sites
Un personnel formé	Les opérateurs sont formés en matière de Qualité, Sécurité et Service : H0.B0 (habilitation électrique) S.S.T (Sauveteur Secouriste du Travail) S.S.I.A.P. de niveau 1 (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes).
Moyens techniques	IVPARK : logiciel FlyVision permettant la prise d'appel, la gestion des alarmes et la liaison vidéo en directe. ESI : Ligne téléphonique reliée au système interphonie.
Gestion clients des sites	Le service clients Q-Park transmet quotidiennement au QCR et à tous ses parcs, la situation de ses abonnés pour qu'ils puissent avoir le niveau d'information nécessaire pour le suivi et la régulation des situations.
Sécurité	Radios PTI : Sécurisation des équipes d'exploitation terrain et lors d'interventions sur site. Les alarmes Incendie : Gestion des alarmes, et levée de doute à distance avant l'arrivée du personnel pour un contrôle et une remise en service. Les Alarmes intrusion : Sécurisation des locaux en cas d'intrusion. Gestion à distance des ouvertures de portails, de contrôle d'accès ou de matériel de péage afin de répondre rapidement aux clients en dehors des heures de présence de notre personnel. Gestion des Alarmes Techniques : gestion groupe électrogène, pompes de relevage en cas d'inondation....

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Annexe G : Justificatif de la réparation des honoraires de Q-Park France

Nom Contrat :	Aubagne	0			
Justificatif de la répartition des honoraires de Q Park France - au titre de la mission de Direction et Assistance					
Clés de répartition					
Total des dépenses Supports Services Généraux				**A**	6 220 105
Total des dépenses Supports Services Opérationnels				**B**	1 483 205
Total des dépenses Supports informatiques				**C**	5 071 892
					12 775 202
Chiffres d'Affaires HT Groupe				**D**	117 066 088
Chiffres d'Affaires HT du contrat				**E**	1 909 837
Affectation des honoraires :					
- Supports Services Généraux				**A x (E / D)**	101 476
- Supports Services Opérationnels				**B x (E / D)**	24 197
- Dépenses et Supports informatiques				**C x (E / D)**	82 744

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Annexe H : Modalité de calcul de la Mission de Direction et d'Assistance

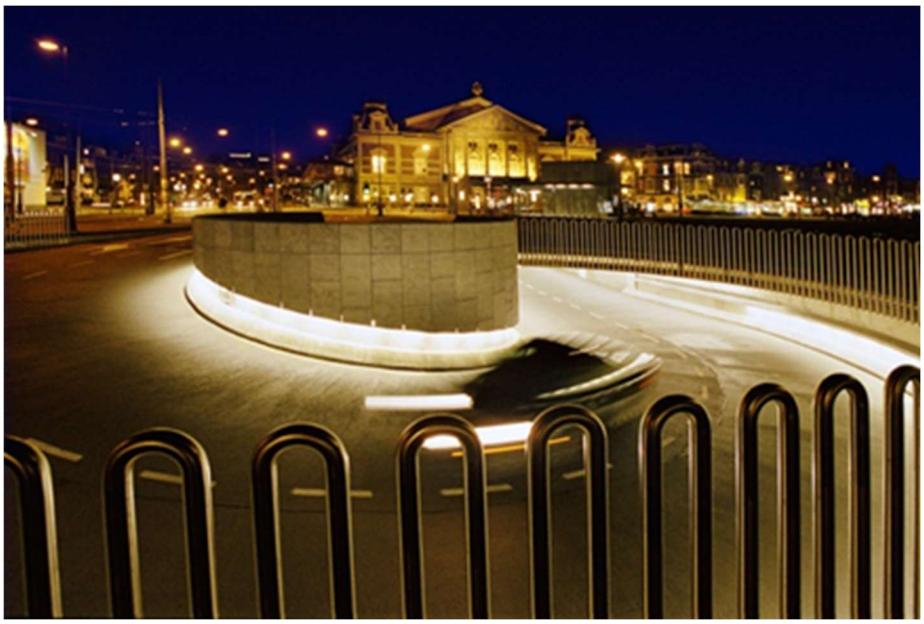
Les nouvelles organisations centralisées des fonctions supports au sein de Q-Park France et de Q-Park Groupe ont entrainé des changements sur la répartition des Missions de Direction et d'Assistances (**MDA**) qui sont reportées dans les Comptes Rendus Financiers (**CRF**).

L'assistance exercée par QPF Services a été ainsi répartie en trois missions :

- **Les Services Supports Centraux** : Direction Générale, Financière, Ressources Humaines, Commerciale, Construction, Marketing, Juridique.
- **Les Services Supports Opérationnels Centralisés** : Exploitation, Achats, Gestion de la maintenance et du patrimoine.
- **Les Services Supports Informatiques Centralisés :** technologies de l'information et des communications.

Les montants des services sont déterminés sur la base des coûts réels ('livre ouvert') + 2% de marge (afin de couvrir les frais financiers et l'impôt sur les sociétés).

La répartition par contrat se fait en fonction du Chiffre d'Affaires (CA contrat concerné / CA total des sociétés du groupe).



Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Rapport d'activité

Annexe I : Q-Park, 2ème opérateur de stationnement en Europe

Le Groupe Q-Park

Q-Park est une entreprise internationale spécialisée dans l'investissement, la construction et la gestion de parkings de haute qualité à des emplacements stratégiques. Le groupe concentre ses activités dans des parkings multifonctionnels de centre-ville, à proximité des pôles de transports publics et des hôpitaux.

- Présence dans 7 pays européens
- 2nd acteur du marché européen
- 3 460 parkings
- 677 979 places de stationnement
- 729,2 M€ de CA en 2022
- Naissance du groupe en 1998
- 2 066 collaborateurs
- Présence dans les métropole européennes : Londres, Berlin, Amsterdam, Bruxelles, Paris...

Q-Park France

Implanté en France depuis 2002, Q-Park est une entreprise européenne spécialisée dans l'investissement, la construction et la gestion de parkings de haute qualité à des emplacements stratégiques. Le groupe concentre ses activités dans des parkings multifonctionnels de centre-ville, et également à proximité des pôles de transports publics et des hôpitaux. Acteur majeur du marché du stationnement, Q-Park France a pour objectif de développer son activité en assurant à ses clients une gestion et des services de qualité.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Annexe J : Engagement de la Direction en matière de QSE

Engagement de la Direction 2019 – 2023

(Extrait du manuel de management QSE version 10/2020)

« *Réinventer notre métier pour créer de la valeur ajoutée sur le marché du stationnement.*

Challengeur du marché, Q-Park France met toute son énergie pour réinventer son métier, bâtir une croissance durable et s'engager toujours plus auprès de ses donneurs d'ordre d'une part, et des utilisateurs finaux d'autre part.

Dans le cadre de cette démarche pour atteindre ce résultat, nous cherchons à créer de la valeur dans une optique socialement responsable. Ainsi :

- Nous créons de la valeur patrimoniale sur le marché en construisant des ouvrages d'exception et en déployant un service de stationnement de haut niveau, contribuant à l'amélioration de la qualité de vie en centre-ville ;
- Nous créons de la valeur d'usage, en proposant des services innovants qui facilitent la vie des consommateurs ;
- Nous créons de la valeur sociétale, en nous positionnant comme les partenaires de la mobilité urbaine.

Avec cette stratégie, Q-Park s'inscrit dans une dynamique fondamentale de croissance et de création de valeur. Notre ambition est de réinventer le métier du stationnement et l'inscrire dans la société actuelle ».

Pour assurer l'efficacité de cette stratégie et atteindre ses objectifs, Q-Park a pris l'engagement de mettre en œuvre et de déployer un système de management intégrant les exigences des référentiels ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001.

C'est avec l'implication et la contribution de tous les Q-Parkers que nous réaliserons ce projet.

Ce management renforcé sur la performance et notre anticipation des besoins à venir nous permettra de réussir sur la voie d'un développement durable et efficace.

La Direction Générale charge le Responsable QSE du pilotage de cette démarche.

Michèle Salvadoretti
Directeur Général
Issy les Moulineaux, le 1er janvier 2024

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Annexe K : La politique QSE de Q-Park

Politique de management QSE

(Extrait du manuel de management QSE version 10/2020)

- Garantir la pérennité et le développement de Q-Park, en :
  - Satisfaisant nos clients par des prestations de qualité répondant à leurs besoins
  - Contribuant à l'amélioration des résultats économiques pour une performance financière pérenne
  - Satisfaisant nos collaborateurs par la création d'un environnement de travail dans lequel ils peuvent pleinement s'épanouir
  - Poursuivant l'amélioration de nos offres en y intégrant les évolutions liées à la mobilité.
  - Harmonisant nos pratiques.

- Intégrer la dimension environnementale, en :
  - S'inscrivant dans une démarche ISO 14001 pour réduire nos impacts environnementaux
  - Définissant les règles de gestion des déchets visant à réduire et valoriser ceux-ci
  - Maîtrisant nos dispositifs de surveillance et de réglage de la qualité de l'air
  - Prévenant, traitant et analysant les accidents environnementaux à caractère exceptionnelle
  - Optimisant la performance énergétique de Q-Park par la mise en œuvre de nouvelles technologies aux fins de maîtriser nos consommations d'énergie
  - Assurant la veille règlementaire

- Suivre et accompagner les Q-Parkers, en :
  - Réalisant les entretiens d'évaluation du personnel chaque année
  - Réalisant les entretiens professionnels tous les 2 ans
  - Travaillant avec un système d'information commun
  - Connaissant, appliquant les procédures et en les développant
  - S'inscrivant dans la démarche d'un système de management intégré
  - Maîtrisant et en contribuant à l'évolution et au transfert des savoir-faire.

- Travailler à l'amélioration de la santé et de la sécurité des Q-Parkers en :
  - Promouvant la santé et la sécurité au travers d'une démarche préventive et participative avec le personnel, les intervenants extérieurs et les partenaires institutionnels
  - Veillant à ce que le document unique soit l'outil de gestion des risques sur le terrain en le connectant en permanence aux événements Sécurité et de Santé au travail
  - Développant et intégrant la culture sécurité par la sensibilisation et la formation
  - Gérant les habilitations et les plans de prévention
  - Appliquant la réglementation en vigueur et en réalisant l'état des lieux de la conformité réglementaire

- Surveiller et améliorer l'organisation mise en place :
  - Organisant régulièrement des audits et contrôles
  - Suivant et comparant les bonnes pratiques
  - Appliquant les principes de l'amélioration continue à l'organisation

- Assurer la sécurisation des informations en :
  - Répondant à la réglementation et aux attentes des clients en matière de Sécurité des informations
  - En prenant en compte la RGPD pour la protection des données

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Annexe L : La démarche QSE au quotidien chez Q-Park

Les engagements QSE de Q-Park se concrétisent de la conception d'un parking jusqu'à son utilisation au quotidien

- Dès la conception que ce soit pour un ouvrage neuf ou une rénovation, nous intégrons la performance environnementale dans les projets en veillant à ce que ceux-ci aient la meilleure intégration possible avec un impact limité sur leur environnement direct :
  - Intégration paysagère, murs et toiture végétalisés avec récupération des eaux
  - Intégration de dispositifs d'éclairage à faible consommation (LEDS + détection)
  - Mise en place de jalonnement dynamique à la place pour limiter le temps de recherche de place
  - Utilisation quand cela est possible de la ventilation naturelle
  - Utilisation pour les revêtements de sols de résines certifiées A+ et garantissant ainsi une limitation des rejets de COV dans l'air
  - Installation de bornes de recharge pour véhicules électriques
  - Création d'espace 2 roues avec prises de recharges pour favoriser les mobilités douces
  - ...

- Lors de la mise en place des chantiers de construction, nous demandons à ce que les entreprises intervenantes respectent la charte des chantiers propres ce qui permet :
  - De maitriser les risques de pollution éventuels liés au chantier
  - De suivre et de maitriser les consommations d'eau et d'énergie
  - De limiter les déchets et d'en maitriser la gestion.
  - De limiter l'impact sur l'environnement direct et les riverains en réduisant les nuisances sonores et visuelles

- Nous suivons également les aspects santé et sécurité en nommant des coordinateurs sécurité prévention de la santé (CSPS) chargé de suivre l'intégralité du chantier.

- Pour améliorer la mobilité ainsi limiter l'impact environnementale des usagers lors de leurs déplacements, nous optimisons sans cesse le jalonnement dynamique et le guidage vers nos parkings avec les dernières technologies innovantes.

- Tous nos sites sont équipés de matériels permettant d'assurer une télégestion à distance, garantissant ainsi la meilleure sécurité et qualité de service 24/7.

- Pour garantir notre conformité vis-à-vis de la réglementation et le meilleur niveau de sécurité possible, la maintenance de l'ensemble de nos sites est pilotée par une GMAO (Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur) et le suivi des dossiers intégré dans une GED (Gestion Electronique des Documents).

- Nous équipons nos sites de véhicules électriques, hybrides, pour limiter notre impact lors de nos déplacements intersites.

- Au quotidien, pour assurer la meilleure expérience de nos parkings :

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Nos collaborateurs sont formés chaque année. En 2022, 5 281 heures de formation dont 4 345 heures consacrées à la santé et la sécurité avec des formations telles que : SSIAP 1&2, Sécurité incendie, Habilitation électriques, Gestes et postures, SST, ...

- Nous avons uniformisé nos process au travers de « book métiers » et nous formons tous nos collaborateurs à leur application pour apporter la meilleure réponse aux usagers et garantir le meilleur niveau de sécurité face aux situations d'urgences.
- Nous utilisons du matériel de nettoyage performant et écologique permettant de limiter l'utilisation de produits chimiques et économique en eau.
- Les produits de nettoyage que nous utilisons sont éco labellisés avec un effet limité sur l'environnement.
- Des capteurs de passage déclenchent l'allumage automatique des lumières permettant ainsi de garantir une sécurité optimale des utilisateurs et des collaborateurs et de diminuer les consommation d'énergie, limitant ainsi l'impact sur l'environnement.
- Nous réalisons des centaines d'audits sur l'ensemble de nos sites, audits de nettoyage, audits matériels, audits techniques de conformité, audits qualité de service, ...
- Nous suivons la satisfaction de nos clients par la réalisation d'enquêtes sur tous nos parkings.
- Nous intégrons la culture et le patrimoine dans nos parkings avec l'insertion d'œuvre d'art, la préservation des découvertes archéologiques ou bien encore le mécénat.
- Nous créons des partenariats locaux gagnant-gagnant avec les entreprises de proximités.
- Nous sommes disponibles 24/7 (présentiel, interphonie et vidéo) pour répondre aux attentes des usagers.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Annexe M : La presse en parle

Janvier 2023 | Chalon-Sur-Saône

ACTU PRÈS DE CHEZ VOUS

CHALON-SUR-SAÔNE

Centre-ville : « 20 ans qu'il n'y a pas eu aussi peu de commerces vides »

Les commerçants du centre-ville étaient réunis jeudi soir pour faire le point sur l'année écoulée et pour programmer leurs événements 2023. Ils affichent, malgré un climat économique incertain, une certaine vitalité.

En 2022, le taux de vacance des cellules commerciales du centre-ville, ici la Grande Rue, est descendu à moins de 7 % (6,67 %). Photo JSL/Renaud LAMBOLEZ

Développer la notoriété du centre-ville hors de Chalon

L'une des priorités de l'association Chalon Centre Commerce (3C), qui regroupe aujourd'hui 145 commerces du centre-ville après la fusion de trois associations de commerçants, est de développer la notoriété du centre-ville chalonnais hors des frontières du Grand Chalon. C'était notamment le but de l'opération des achats de Noël remboursés.

« Nous avons fait une communication plus loin qu'à l'accoutumée, explique Stéphane Duplessis, le président de l'association des 3C. Il y a eu une hausse de 20 % des participants par rapport à 2021. Et surtout, nous avons touché de nouveaux clients à Beaune, Tournus, Montceau… Sur les 28 000 flyers que nous avons distribués, 300 d'entre eux sont revenus de l'extérieur de Chalon ». La campagne de communication dans différents médias et sur les réseaux sociaux semble avoir fonctionné.

« Le but, c'est de montrer la diversité et le nombre de petits commerces que l'on trouve à Chalon, poursuit-il. Il y a par exemple pléthore de magasins de décoration, avec chacun son style, que l'on ne retrouve c'est la dynamique commerciale du centre-ville. Presque toutes les cellules ont trouvé un locataire et abritent un commerce.

« Cela fait vingt ans que la ont réussi à s'installer contre 35 % en 2021. « Le taux de transformation est très élevé, assure l'adjoint. On espère que cette situation sera pérenne ».

« Les dernières cellules enco-

aux loyers

Pour expliquer cette situation, la ville met en avant les aides aux travaux et au loyer qu'elle a mis en place.

« Nous avons 26 dossiers

LES ACTIONS 2023

Un partenariat avec le réseau Zoom

L'association des 3C a signé un partenariat avec le réseau de transports en commun chalonnais Zoom pour pouvoir s'afficher sur les bus lors des opérations commerciales. Des discussions sont également en cours avec la foire de Chalon.

Six temps forts dans l'année

L'association a prévu plusieurs animations commerciales en 2023. Cela commencera par l'installation d'une cabine soufflante dans laquelle les clients pourront rentrer et tenter, en vingt secondes, d'attraper des bons d'achat.

Le grand déballage se tiendra en juin. Il sera suivi de la braderie le week-end du 8 et 9 septembre. En octobre, le défilé de mode devrait se faire dans la salle Sembat et non plus en extérieur. La Paulée, elle, aura lieu le 17 octobre.

Enfin, en novembre, les commerçants du centre-ville remettent en place la roue de Noël après le black friday. Enfin, en décembre, l'opération des achats remboursés fera son retour.

Une réflexion pour les quais

Alors que la ville étudie les différentes options pour la circulation sur les quais remis à neuf, les commerçants ont transmis une proposition. En cas de coupure estivale à la circulation, ils aimeraient pouvoir conserver la voie permettant d'entrer dans la ville par le Sud. Les automobilistes qui voudront sortir de Chalon passeraient alors par l'île Saint-Laurent ou par la rue Leclerc.

Des nocturnes les vendredis ?

L'assemblée des commerçants a aussi émis l'idée d'organiser des ouvertures nocturnes des boutiques. Cela pourrait se faire les jeudis soir avec l'organisation d'apéritifs. Mais les dates restent encore à trouver.

Des places de parking souterrain moins chères les jours d'animation commerciale ?

Le parking souterrain du centre-ville pourrait baisser ses tarifs les mercredis après-midi du mois de carnaval. Photo JSL/Renaud LAMBOLEZ

Le sujet du stationnement est toujours un gros point de débat lors des réunions de commerçants. Payant ? Pas payant ? La question revient souvent sur le devant de la scène.

« Le problème du parking gratuit reste l'occupation par les riverains et, disons-le, par les commerçants eux-mêmes des places de stationnement, assure John Guigue. Les clients n'en trouvent pas et ne se rendent pas dans les commerces. À mon sens, le tout parking gratuit provoque un engorgement ».

Chalon compte environ 40 000 places de parking dont une partie payante et une partie gratuite. Une place de stationnement payante rapporte environ 10 000 euros à l'année à la ville.

Les commerçants sont divisés sur cette question. L'association des 3C milite, pour sa part, pour une baisse des tarifs, mais aussi pour des prix préférentiels pour les employés des boutiques dans les parkings souterrains Q Park.

Elle a aussi engagé des négociations avec la direction de ces derniers pour proposer des tarifs réduits aux personnes qui se rendraient à Chalon les jours d'animation commerciale organisée par l'association.

« Nous pourrions envisager des après-midi à 4 euros les mercredis du mois de carnaval, indique Stéphane Duplessis. Cela permettrait de casser en partie l'image du carnaval sans place de stationnement ».

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Janvier 2023 | Chambéry

ACTUALITÉS

TRAVAUX

Inchangée depuis plusieurs décennies, la traversée de la ville par l'avenue des Ducs est largement améliorée

La reconquête et la requalification paysagère de l'espace public au centre-ville se poursuit avec des aménagements importants au profit des transports en commun, mais surtout des vélos et des piétons.

L'aménagement de l'avenue des Ducs de Savoie et des quais Borrel et Ravet, sous maîtrise d'ouvrage de la Ville avec la participation financière de Grand Chambéry, vient de s'achever.

Une piste cyclable bidirectionnelle a été créée côté ville, finalisant le maillon manquant de la traversée de Chambéry via la véloroute V63.

L'arrêt de bus qui se trouvait sur le trottoir côté ville a été déplacé et rapproché de la gare et de l'arrêt des Halles, diminuant le temps et la distance entre les correspondances. Un vaste quai bus accueille désormais les voyageurs dans de bonnes conditions. Une voie bus a été créée sur presque tout le long de l'avenue pour faciliter leur circulation. Une requalification paysagère est enfin prévue sur la partie centrale de l'avenue avec une végétalisation au printemps.

La piste cyclable bidirectionnelle temporaire créée sur le quai Antoine Borrel a été pérennisée et sécurisée. Le trottoir a été élargi sur le quai Charles Ravet, le stationnement en épi devenant longitudinal pour augmenter l'espace réservé aux piétons. Les deux quais permettent ainsi une agréable promenade largement ombragée le long de la Leysse. Ils seront végétalisés aux beaux jours.

En lien avec la création du parking Ravet, la majorité des places de stationnement situées sur l'avenue ont été supprimées. Le parking Ravet propose des tarifs préférentiels pour les résidents chambériens négociés par la Ville avec le délégataire QPark (voir p. 17).

La piste cyclable avenue des Ducs de Savoie **pendant...**

... et après les travaux.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Janvier 2023 | Paris La Défense

Grève du 31 janvier : une offre de stationnement à 10 euros la journée dans les parkings de La Défense

Q-Park va proposer ce mardi 31 janvier une offre de stationnement à 10 euros dans les parkings de La Défense - Defense-92.fr

Q-Park, le délégataire des principaux parcs de stationnement du quartier d'affaires va proposer ce mardi 31 janvier une offre de stationnement à 10 euros.

Comme pour le 19 janvier dernier, la journée du mardi 31 janvier, jour de grève nationale contre la réforme des retraites, risque d'être très compliquée, surtout dans les transports en commun. Q-Park, le délégataire des principaux parcs de stationnement du quartier d'affaires va proposer ce mardi une offre de stationnement à 10 euros.

Cette « Offre grève » sera valable dans douze des parkings du quartier d'affaires (Boieldieu, Coupole-Regnault, Villon, Westfield Les 4 Temps P1/P2, Reflets, Iris, Michelet, Saisons, Michelet, Centre Grande Arche, Corolles et Les Terrasses), tout au long de la journée. Pour bénéficier de ce tarif promotionnel de 10 euros il suffit de se rendre dès maintenant sur la page « Offre grève » du site des parkings de La Défense, de choisir la date de venue, en l'occurrence le 31 janvier et renseigner son numéro de plaque d'immatriculation et enfin payer en ligne.

Arrivé au parc de stationnement choisi, la barrière s'ouvrira automatiquement. La même chose se produira lors du départ. Le stationnement pourra durer 24 heures, durant toute la journée du 31 janvier. En cas de dépassement, la durée de stationnement sera facturée « selon la grille tarifaire en vigueur dans le parking, avec possibilité de paiement sur place en borne de sortie par carte bancaire ou carte Total GR », précise Q-Park.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Février 2023 | Chambéry

CHAMBÉRY

CHAMBÉRY

La gare routière du parc du Verney relocalisée à la Cassine

Les cars TER puis longue distance actuellement accueillis au parc du Verney iront dans le quartier Cassine, à deux pas de la gare SNCF. Cette implantation se fera en deux temps.

Une situation temporaire qui s'est installée dans la durée. Avant le début des travaux du pôle multimodal en 2013, la gare routière se trouvait place de la Gare. Elle a été accueillie dans le jardin du Verney, en face de la poste. Depuis, les cars TER se sont ajoutés au dispositif, sans oublier les cars dits "Macron" irriguant Chambéry.

Mais le provisoire devrait prendre fin. « La vocation du parc du Verney n'est pas d'accueillir des bus ou des cars. Il faudra libérer cet endroit, ce qui permettra un agrandissement de l'espace vert dans le centre de Chambéry et trouver la place pour accueillir l'offre de cars TER, dont la compétence est régionale, et d'autres cars inter-distances, sur lesquels nous n'avons pas non plus la compétence », a tenu à rappeler le maire Thierry Repentin.

La Ville n'est en effet pas décisionnaire seule dans ce dossier. Le maire de Chambéry, lors d'un entretien accordé au *Dauphiné libéré* le 27 janvier, a assuré qu'un travail était mené "d'arrache-pied" avec la SNCF, pour trouver des terrains du côté du quartier de la Cassine (sous l'égide du syndicat mixte Chambéry Grand Lac Économie), la Région et Trans Fer Route Savoie (la société anonyme d'économie mixte qui a la gestion des cars interurbains).

Un ensemble relocalisé à terme

Cette zone est située à côté du faisceau ferré et à deux pas de la gare SNCF grâce à une passerelle piétons et cycles. « C'est très long car il faut les faire travailler ensemble, qu'ils se mettent d'accord sur le cahier des charges. Aujourd'hui, nous avons à peu près l'accord de l'ensemble des collectivités territoriales concernées pour avoir à terme une gare routière côté Cassine », a précisé Thierry Repentin, sans donner de date.

La gare routière sera dans son ensemble relocalisée, pour partie sous le parking Q-Park gare, pour partie à la place de bâtiment se trouvant dans le périmètre de la ZAC Cassine. Photo Le DL/Thierry GUILLOT

L'opération de relocalisation devrait se réaliser en deux phases, compte tenu de la maîtrise foncière et des coûts d'investissement à porter. Lors d'une première étape, les cars TER seront transférés sous le parking Q-Park Cassine gare, qui compte quatre quais. Son rez-de-chaussée avait été initialement conçu pour accueillir les cars TER. « Il y aura des aménagements nécessaires » pour améliorer les principales fonctionnalités, a prévenu le maire.

Par la suite, le déplacement des sept places supplémentaires de cars interurbains ou longue distance entraînera une création d'un nouveau parking. « Il faudra récupérer de l'emprise sur des bâtiments qui existent, qui sont inoccupés et qui sont à démolir. Cela nécessite un aménagement conséquent, avec un dévoiement de la rue, côté Cassine. On en discute aussi avec celles et ceux qui sont dans le secteur », a assuré Thierry Repentin. Il rappelle qu'une balade urbaine et une réunion au Manège avaient eu lieu avec l'ensemble des parties prenantes « pour leur présenter l'évolution de ce dossier et recueillir leurs suggestions et demandes d'évolution ».

David MAGNAT

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Février 2023 | Paris La Défense

Q-Park lance la rénovation du parking Westfield Les 4 Temps

Le délégataire des parkings du quartier d'affaires poursuit son programme de modernisation avec le parc de stationnement du Westfield Les 4 Temps.

Un coup de neuf pour l'énorme parking du Westfield Les 4 Temps. Q-Park, le nouveau délégataire des parkings du quartier d'affaires poursuit son programme de modernisation de 37 millions d'euros déjà porté sur les parcs Boieldieu, Reflets, Iris et Corolles.

Q-Park a lancé ce lundi 13 février le chantier de la rénovation du parking P1 (ex PA), situé sous le centre commercial Westfield Les 4 Temps. Les clients pourront découvrir prochainement un parking « flambant neuf », mis dans l'ambiance de Q-Park et l'établissement public Paris La Défense, propriétaire de la quasi-totalité des parkings de La Défense.

Mais contrairement aux autres parkings du quartier où la couleur verte fait désormais partie de la chartre graphique, le parking du centre commercial continuera d'arborer l'aspect mandarine, une couleur déjà déployée depuis la précédente rénovation il y a une douzaine d'années « afin de rester en cohérence avec les ambiances et la signalétique du centre commercial ».

Le chantier consiste notamment à la remise en peinture complète de deux des trois niveaux du parking P1 et de ses accès piétons, soit 25 000 mètres carrés d'espaces traités (l'équivalent de 4 terrains de football). Les travaux concernent également la reprise de la maçonnerie et métallerie, la mise en place d'une nouvelle signalétique et enfin le changement d'une partie des ascenseurs. Par ailleurs trente-cinq bornes de recharge pour véhicules électriques seront déployées et l'éclairage Led sera généralisé.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Mars 2023 | CHRU de Nancy

CHRU de Nancy. Sur le site de Brabois, tous les parkings sont désormais payants : voici les prix

Sur le site de Brabois, le parking du CHRU de Nancy est désormais payant. Une mesure qui touchera prochainement la maternité et l'hôpital central. (©Nicolas Zaugra/ Lorraine Actu)

L'objectif de cette **réorganisation** : « simplifier les flux et les **stationnements** « . Depuis le lundi 13 mars 2023, les modalités de stationnement ont évolué au CHRU de Nancy, sur le **site de Brabois** .

Après avoir signé un partenariat avec **Q-Park** , pour une durée de 20 ans, le **parking P3** ainsi que tout l' **intérieur du site** sont devenus **payants** .

20 euros les 24h pour les visiteurs au CHRU de Nancy

Contacté par *Lorraine Actu* , le centre hospitalier indique que les usagers sont invités à utiliser les **dépose-minute** , **gratuits** durant 30 minutes, et à ressortir du site pour ne pas payer le prix fort.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Mars 2023 | Paris La Défense

Paris La Défense : un million de m2 engagé dans le Cube

Le Championnat de France des économies d'énergie, appelé le Cube, a dernièrement été lancé. Dans la ligue de Paris La Défense, l'engagement a déjà atteint le million de m2.

© Adobe Stock - Pour cette nouvelle édition récemment lancée, 985 700 m2 d'espaces tertiaires ont déjà été engagés dans le concours "le cube"

Intitulé le **Cube** , **le Championnat de France des économies d'énergie** réunit les entreprises désireuses de se mesurer les unes aux autres pour **réduire la consommation énergétique** de leurs bâtiments. Pour cette nouvelle édition récemment lancée, **985 700 m 2 d'espaces tertiaires** ont déjà été engagés dans le concours, une hausse d'environ **30 %** par rapport à l'année dernière. « Cette augmentation démontre l'engouement et l'implication du secteur de Paris La Défense en faveur de la sobriété énergétique », s'est félicité l'établissement public.

16 participants pour 30 actifs

Pour l'heure, **16 participants** sont mobilisés pour **30 actifs** : Engie, Westfield les 4 temps, Esset Property Management & Icade, Euronext, Groupama, Hines, Icade, Paris La Défense, Paris La Défense Arena, préfecture de Nanterre, Q-Park, hôtel Renaissance, RTE, Sopra Steria, Telmma, et Vitura. Ceux qui veulent rejoindre le concours et adopter les **usages les moins énergivores** ont jusqu'au mois de juin, et la publication des résultats de mi-saison, pour le faire. Ensuite, des réunions seront organisées pour échanger sur la progression en cours. Le Cube prendra fin en décembre, pour une remise des prix prévue en mars 2024.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Rapport d'activité

Avril 2023 | Europe

Q-Park République in Chartres, France

Innovative, eco-responsible and affordable

Q-Park République, reopened in September 2020, is an example of Q-Park France's intention to reshape parking in the city centre. The car park has four underground levels with 577 parking spaces, recently including e-charging stations and bicycle parking.

Chartres is a city of art and heritage with a cathedral that was one of the first French monuments to be inscribed on the UNESCO World Heritage List (1979). The growing need for mobility due to new inner-city facilities required the development of centralised parking facilities.

Instead of building a new car park, Q-Park and Chartres Métropole decided to modernise an existing infrastructure. The aim was to convert a 1979 facility owned by a privately staffed administration into a public car park open 24 hours a day. The 577-space parking facility was also underutilised with less than 300 vehicles during the week and only about 50 vehicles in the evenings and at weekends.

Meeting public standards

The existing structure of the property was maintained in order to avoid heavy construction work that could have led to traffic obstructions and conflicts with environmental organisations or residents. To meet necessary safety standards when converting a private facility into a public car park, Q-Park France made several changes. To meet fire safety regulations, Q-Park installed a state-of-the-art universal sprinkler system, a power plant and new ventilation systems. To facilitate access to the car park, the existing lower staircase was demolished, and a main pedestrian access was built with a 140 cm wide staircase. In addition, the smoke extraction system and the electrical installation were renewed. On level -1, twelve parking spaces for persons with reduced mobility were installed with a barrier-free lift. Four parking spaces are fitted with recharging stations for electric vehicles. Plus 20 spaces for bicycles and ten for mofor-bikes.

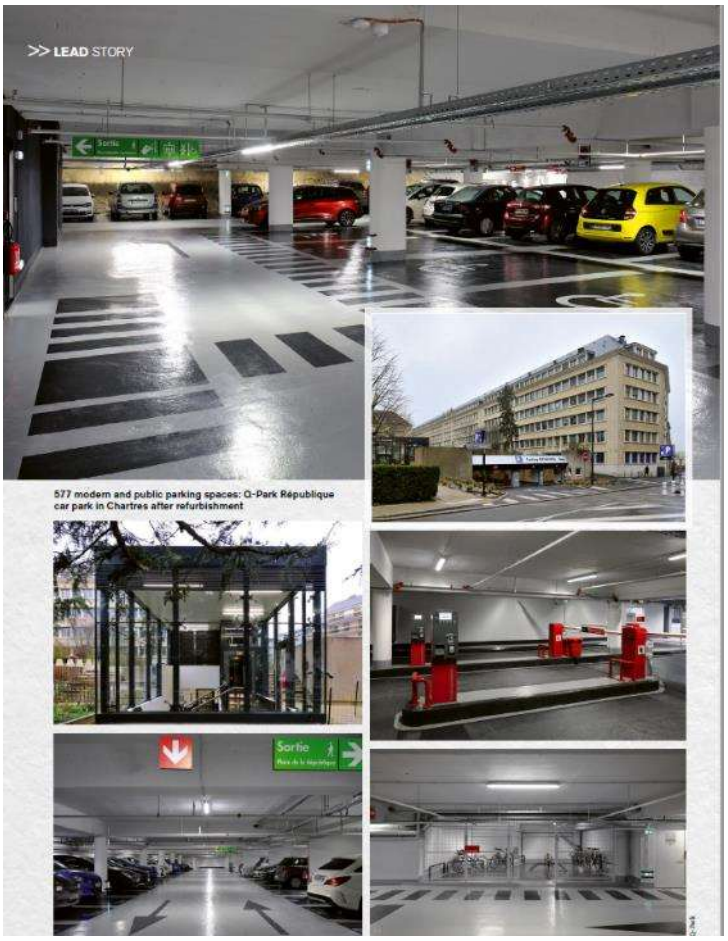
Reduced power consumption

Q-Park France is committed to sustainable development and has given preference to environmentally and health-friendly materials such as paints without volatile organic compounds. Power consumption has also been reduced by 30 percent by combining detection systems with the latest generation of LED lighting.

The parking facility is fitted with the latest technological developments implemented by the Q-Park Group with multi-park access for season ticket holders, online booking for hourly customers, a toll system with contactless number plate reading and payment, and connection to the e-validation system that allows retailers to offer parking to their customers from a smartphone.

Low cost refurbishment

According to Q-Park, it has succeeded in creating a complementary parking facility in the city centre at a lower cost. Overall, the cost of the conversion was EUR 5,000 per parking space, far below the cost of building a new underground car park (between €25,000 and €40,000 per space on average, according to Q-Park). ■



577 modern and public parking spaces: Q-Park République car park in Chartres after refurbishment

Q-Park France renovation project in Toulon

20 million euros for car park maintenance

In Toulon, Q-Park is responsible for both the operation and renovation of ten car parks. The city concluded a twelve-year contract with the operator, which has been running since 1 January 2017. This includes a renovation programme involving investments by Q-Park of over 20 million euros.

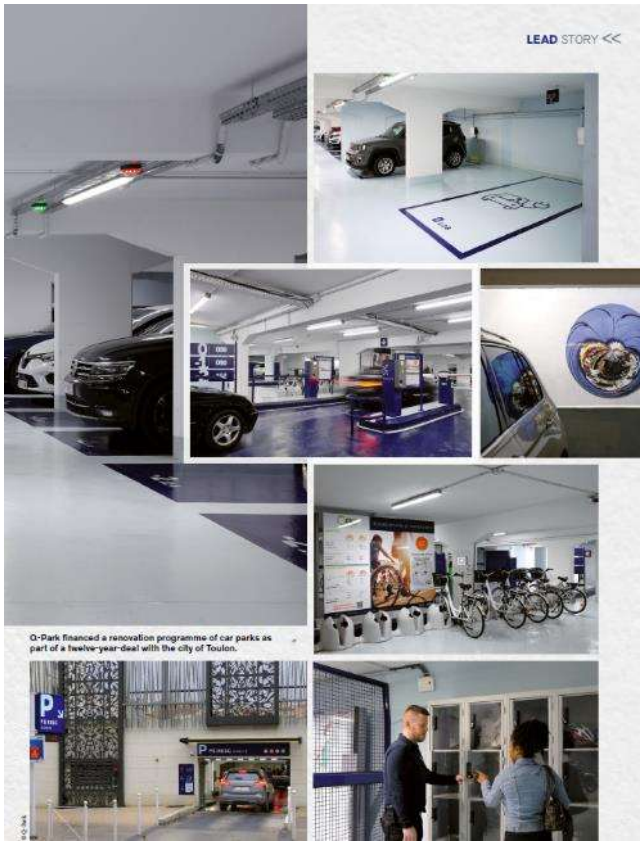
The key word for this large-scale work is attractiveness: turning the car parks into welcoming facilities for the 2.1 million visitors and 3,500 season ticket holders who use Toulon's car parks every year. This includes structural adjustments, electrical installations, waterproofing, metalwork, the construction or renovation of lifts and new paintwork. In addition, there is a complete renewal of signage and LED lighting.

"Park'ing Toulon" design

Beyond the specifications, Q-Park proposed to the city of Toulon an architectural and functional approach aimed at creating a common identity and drawing on the city's unique history and identity. This explains the specific "Park'ing Toulon" design and the graphic charter for all the signage, which used graphic elements provided by the city and which also reflects the special atmosphere of Toulon.

Symbolic of this approach was the integration of artworks and photographs by artist Marin Kasimir, which are intended to create a very human touch and a connection to the city. For example, the architectural style of the façade of the Peirrac car park and, inside, a work reminiscent of the nearby Provençal market. Importantly, most of the works were awarded to local companies.

Basically, for each project Q-Park focused on a number of priorities to improve user comfort and safety like underground circulation for smoother traffic, clearer directions and dynamic place display. Another priority is the redevelopment and upgrading of pedestrian areas. Q-Park wants to make them more attractive and out of hard-wearing and easy-to-clean materials. ■



Q-Park financed a renovation programme of car parks as part of a twelve-year-deal with the city of Toulon.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Avril 2023 | Chambéry

Cinq points à retenir sur le futur quartier de la Cassine

Chambéry Le visage du futur quartier de la Cassine se dessine enfin. Dans les cartons depuis plusieurs années, ce chantier hors-norme doit notamment permettre de dynamiser le secteur avec la création de milliers d'emplois d'ici 2030. Pendant cinq mois, élus, habitants et techniciens ont pu échanger sur les nouveaux aménagements, durant la phase de concertation lancée fin 2022 et qui a pris fin le 7 avril dernier.

Des logements abordables

Au sein de cette zone d'aménagement concertée (ZAC) de la Cassine, des logements, une auberge de jeunesse, ainsi que de nouveaux commerces seront construits. Parmi les nouveaux biens immobiliers, 40% seront des logements abordables et locatifs sociaux, répartis sur les secteurs Cassine et Chantemerle. Des logements à destination des jeunes actifs s'ajoutent également au projet.

Le parc de verdure

Cette concertation avait notamment pour objectif de réfléchir au futur parc urbain de la Cassine, «un espace public majeur du quartier», écrit la Ville. Pour prendre en compte les souhaits des habitants d'avoir un «espace de ressourcement, de calme et de connexion avec la nature», ce parc de verdure va être revu sur sa forme pour intégrer des buttes plantées, des espaces arborés, un solarium, un amphithéâtre ainsi qu'un parcours ludique.

Labellisé écoquartier ?

Dans un souci de réduire l'artificialisation des sols et de rester dans une démarche plus vertueuse de l'environnement,plusieurs actions seront mises en place, notamment pour mieux prévenir les risques d'inondation et d'écoulements. Les élus souhaitent également que le projet de la Cassine intègre la démarche Écoquartier.

La nouvelle gare routière

Annoncée par la Ville lors du conseil municipal du 30 janvier dernier, la gare routière actuellement au Verney seraentièrement relocalisée à la Cassine, au niveau de la pointe sud du chemin Cassine, et viendra compléter l'offre du parking Q-Park. Ce transfert doit notamment permettre un meilleur accueil des usagers.

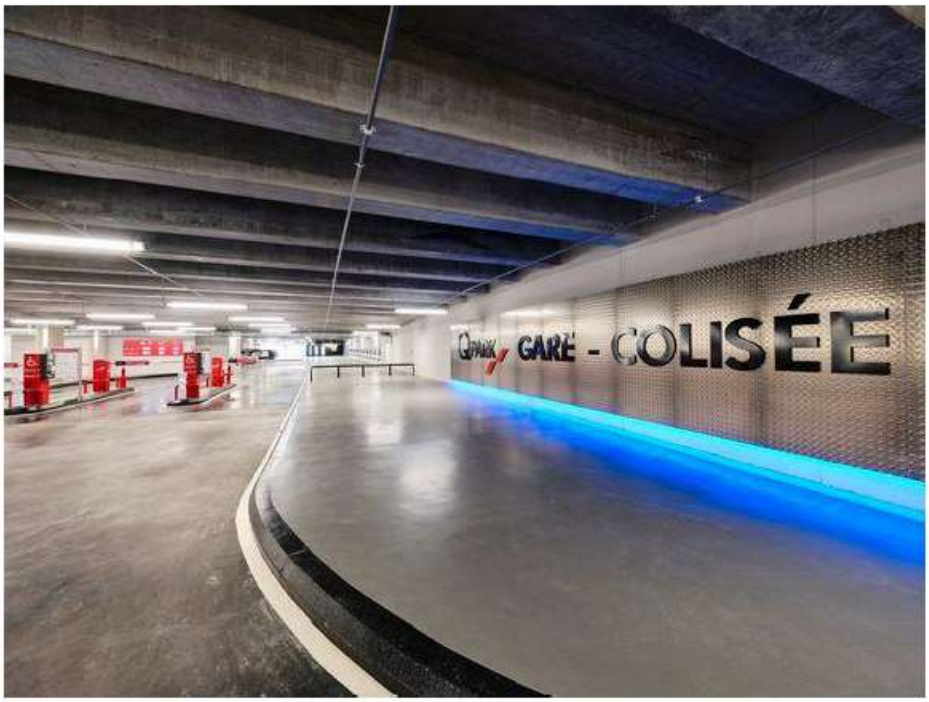
L'échangeur maintenu

Enfin, côté route, l'échangeur existant sera maintenu avec cependant quelques adaptations pour répondre aux besoins de desserte du quartier. Dans le projet initial de la ZAC (zone d'aménagement concertée) de la Cassine, il était prévu de reconfigurer le demi-échangeur sud de la VRU (voie rapide urbaine) avec une nouvelle bretelle de sortie avancée. esther lallier

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Avril 2023| Chartres

Découvrez les particularités et les montants du chantier du parking Q-Park Gare Colisée inauguré ce vendredi



ÉPINAL

Le parking Saint-Michel en phase d'être agrandi

Ouvert il y a quelques années, le parking Saint-Michel devrait bénéficier d'une extension en 2024. Pour cela, la Ville a acquis l'emprise foncière de plusieurs bâtiments qui seront prochainement démolis. L'objectif étant de pouvoir créer une cinquantaine de places de stationnement supplémentaires.

Avril 2023 | Epinal

Le parking Saint-Michel est officiellement entré en service au mois de mars 2018. Construit sur plusieurs étages, le bâtiment comprend aujourd'hui un peu moins de 200 places de stationnement. Comme l'ensemble du parc spinalien, l'édifice est exploité par l'entreprise Q-Park à travers une délégation de service public. Un contrat de vingt ans qui court jusqu'en décembre 2027.

À l'époque de sa construction, le parking couvert a justement été conçu dans l'optique d'être agrandi un jour. Et ce projet s'apprête à se concrétiser à l'heure où une partie du centre-ville est réaménagée. En effet, la piétonnisation de certaines rues, la multiplication des places minutes et la création de pistes cyclables a amputé le bourg d'une partie de son parc de stationnement. Pour compenser, la municipalité va donc élargir la surface du parking Saint-Michel afin de gagner une cinquantaine de places supplémentaires.

Les bâtiments qui s'élèvent entre le parking Saint-Michel et celui de la carrière Desbuissons vont être démolis pour procéder à l'extension. Photo VM/Eric THIEBAUT

Pour cela, la Ville a acquis l'emprise foncière des immeubles qui s'élèvent entre le parking couvert et celui de la carrière Desbuissons. Une procédure longue qui a mis plusieurs années à aboutir. La prochaine étape consistera à démolir les édifices concernés afin de libérer l'espace nécessaire à l'agrandissement du parking Saint-Michel.

Inscrite dans le budget 2023, l'opération représente un investissement d'environ 200 000 €. Sous peu, la Ville va donc lancer un appel d'offres et entend conduire le chantier d'ici la fin de l'année, une fois que les travaux de requalification du parvis du Mudaac seront achevés. L'objectif sera ensuite de procéder à l'extension du parking l'année prochaine, si les [illegible]

Grégoire HALLINGER

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Septembre 2023 | Toulon

Métropole

TOULON

Ces chantiers qui vont rythmer l'automne

Certains s'achèvent, d'autres se poursuivent ou commencent tout juste. Les travaux battent leur plein aux quatre coins de la commune. On fait le point sur ces différents projets.

Ils ne sont pas forcément de ces chantiers qui transforment le visage d'une ville. Mais associés les uns aux autres, ils y contribuent. Parking, immeubles, espaces publics ou encore infrastructures, voici les projets qui prennent forme en cette rentrée à Toulon.

Ceux qui se terminent

Depuis quelques semaines déjà, il semble prêt à recevoir ses premiers véhicules. **Le parking du Zénith**, situé entre la salle de spectacle et la préfecture, devrait entrer en fonction d'ici quelques semaines. La commission de sécurité est attendue le 22 septembre et l'ouverture prévue dans la foulée. Géré par Onark, il héberge 660 places sur cinq niveaux. Le coût des travaux entrepris par Toulon-Provence-Méditerranée : 24 millions d'euros.

À quelques mètres de là, c'est l'opération Harmonie qui s'achève officiellement. Menée par le groupe Édouard Denis sur le **quartier Montéty**, elle comporte un hôtel, un bâtiment de co-living et des bureaux. L'Institut de formation des personnels de santé continue, quant à lui, de pousser. Sa livraison est prévue pour fin 2024.

Autre chantier d'envergure dont on voit le bout : celui de l'**électrification des quais**. La saison estivale a été l'occasion d'entrer dans une phase de tests. Avant la fin de l'année, trois ferries devront pouvoir se brancher dans le port de commerce. Les paquebots « connectables » pourront aussi profiter des infrastructures. Objectif promis : réduire drastiquement la pollution des navires en escale longue.

Prêt depuis quelques semaines, le parking du Zénith va héberger 660 places sur cinq niveaux. (Photos C. G., A. R. et Illustration DR)

Ceux qui se poursuivent

Des bateaux aux trains… À la **gare de Toulon** aussi, les chantiers sont déjà visibles. La SNCF s'est attaquée à l'accessibilité de ses quais. La voie A a déjà eu droit à ses travaux il y a près de dix ans. Et c'est désormais les voies B et C qui ont été modernisées. Les D et E suivent le même chemin et devraient être prêtes au départ en novembre. Le mois de décembre sera, lui, consacré aux finitions. L'accès au train sera alors facilité pour tous les voyageurs et en particulier pour ceux souffrant d'une mobilité réduite.

Décembre aussi est un mois à retenir pour un autre chantier d'envergure, celui de la construction d'une nouvelle **résidence étudiante** à côté du lycée Dumont d'Urville. La première pierre a été posée en janvier dernier. Ce bâtiment de quatre étages propose 200 logements ainsi qu'un parking.

Un an après avoir inauguré son tout nouveau parc urbain, les immeubles poussent également dans le quartier de **la Loubière**. Ils devraient accueillir en juin la Caisse d'allocations familiales ainsi que la Sécurité sociale. Un parking public de plus de 600 places viendra également compléter l'offre.

Autre immeuble, d'habitations cette fois, celui qui remplacera le **cinéma Ariel**. L'ancien bâtiment est d'ailleurs sur le point d'être totalement détruit alors qu'il est « grignoté » par les pelleteuses depuis plusieurs mois. La construction de la résidence de cinquante appartements va débuter cet automne.

Ceux qui commencent

Initialement prévu pour janvier 2023, le chantier du **parc des Lices** va commencer début octobre selon TPM. Véritable poumon vert de Toulon, il devrait voir à terme sa surface passer de 90 000 m² à 100 000 m². Pour ce faire, la Métropole prévoit de détruire d'anciens bâtiments utilisés par les services municipaux et des associations, le long de l'Avenue de la victoire du 8 mai 1945. Et c'est par cette destruction (ainsi que le désamiantage) des édifices que tout va débuter. L'opération devrait prendre trois mois. Au premier trimestre 2024, il sera temps de s'attaquer à la voirie. Et enfin, entre septembre 2024 et mars 2025, la collectivité se penchera sur les espaces verts et l'aménagement à proprement dit du parc.

AMANDINE ROUSSEL
amroussel@nicematin.fr

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Octobre 2023 | Albi

ALBI

Forte hausse de la fréquentation des parkings payants en 2022

En 2022, les parkings albigeois ont accueilli près d'un million de véhicules. Les rapports d'activité des deux concessionnaires ont été présentés lors du dernier conseil d'Agglo.

En 2022, ce sont près d'un million de véhicules qui ont fréquenté les parkings payants de la ville. La fin des mesures sanitaires ? Le signe de la vitalité du centre-ville ? Les deux certainement. Toujours est-il que le nombre véhicules ayant utilisé les parkings de la ville sont en forte hausse.

Tous sont concernés ainsi que les places en voirie comme le montrent les rapports d'activité des deux concessionnaires présentés lors de la dernière séance du conseil Agglo.

La plus forte hausse est enregistrée par le parking des Cordeliers qui voit une hausse de 36 % de sa fréquentation. Des chiffres liés à une meilleure visibilité du parking avec une modification du sens de circulation en 2022 pour le rendre plus attractif aux automobilistes venant du sud.

Suit Jean-Jaurès qui affiche une hausse de 19 % du nombre de tickets émis. Puis le Vigan (+13 %), les stationnements en voirie (+9 %, lié à une extension de la zone payante) et Sainte-Cécile (+2 %). On note une hausse des abonnements au Vigan et sur la voirie. Une hausse liée « essentiellement par l'extension de la zone stationnement payant ouverte aux résidents ».

Le rapport note que pour cause de travaux, la fréquentation du parking du Vigan a connu une baisse durant la période estivale.

Le parking le plus fréquenté est de loin le Vigan avec 171 049 tickets émis en 2022. Sainte-Cécile arrive en seconde position et les Cordeliers en troisième.

Malgré ces bons chiffres la situation est très différente chez les deux concessionnaires. Ils permettent à Qpark, qui gère Jean-Jaurès, le Vigan, Sainte-Cécile et la voirie, de faire des bénéfices plus importants qu'en 2021. Le chiffre d'affaires est passé de 1 838 700 euros à 2 036 800 euros. Pour un résultat net comptable de 378 100 euros en 2022.

Comme chaque année, le concessionnaire a versé une redevance de 342 823 euros à l'Agglo. Ces recettes sont dédiées au paiement des agents de surveillance et aux travaux de rénovation de Jean-Jaurès qui incombent à l'Agglo.

Le parking des Cordeliers est lui pour trente ans la concession d'Interparking. Lui aussi connaît une forte hausse de son utilisation (+36 %) et des abonnements (+7, 5 %). D'où une hausse de 70 000 € de son chiffre d'affaires. Néanmoins malgré ça, le concessionnaire reste largement déficitaire, même si c'est moins que l'an passé : 636 259 euros en 2022. Rappelons que depuis 2022 Interparking verse une contribution annuelle de 340 000 euros au lieu de 360 000 à l'Agglo.

E.D.

Le parking des Cordeliers enregistre une hausse de fréquentation de 36 % ./photo DDM Marie-Pierre Volle.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Octobre 2023 | Chambéry

FOCUS

PARKING BELVÉDÈRE, ENTRE LA FONCTION ET LE GESTE ARTISTIQUE

Photo : Cyrille Weiner

Conçu par Hérault Arnod Architectures, en collaboration avec l'artiste Krijn de Koning pour QPark, Ravet est un nouveau parking de 499 places au volume courbe et translucide, implanté en limite du quartier historique de Chambéry (73). Particularité : il propose aux usagers un belvédère offrant une vue panoramique sur la ville et les montagnes en arrière-plan. De fait, le terrain retenu pour la construction du parking est situé dans la perspective de la rue de Boigne, voie historique du centre-ville. Cette rue, édifiée dans la première moitié du 19e siècle et bordée d'arcades, mène au château des Ducs de Savoie, bâtiment patrimonial majeur construit au 12e siècle, en passant par la célèbre fontaine des Éléphants. À l'opposé du château, la perspective de cette rue s'achève sur le parking-silo, avec une vue plus lointaine sur les montagnes. Pour les architectes, il s'agissait de déterminer la manière de *« répondre à cette situation particulière, qui place un parking, bâtiment purement utilitaire, face au principal monument de la ville. Le projet exigeait une écriture architecturale singulière. Il a donc été proposé, en plus du programme, de réaliser un belvédère-sculpture implanté dans l'axe de rue et du château, imaginé avec l'artiste Krijn de Koning. »*

Le parking, courbe et translucide

Le parking proprement dit est organisé dans un triangle aux angles arrondis créant des lignes de fuite qui en diminuent l'effet de masse et donnent l'impression d'être plus petit qu'il ne l'est en réalité. L'espace intérieur est organisé selon un double circuit. Volume translucide et léger, le bâtiment s'insère de façon douce dans le tissu urbain. Les courbes aux extrémités du triangle répondent aux angles arrondis des bâtiments voisins. Les façades comportent 50 % de vide, afin que le parking soit considéré comme un extérieur en matière de réglementation incendie. Elles sont habillées de bandes de

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Octobre 2023 | Marseille

Marseille : la "voiture partagée" est-elle prisée des habitants ?

De nombreux habitants font le choix de se séparer de leur véhicule pour pratiquer l'autopartage. Un mode de déplacement proposé à Marseille par deux sociétés, en progression constante. Près de 700 véhicules seraient disponibles dans la ville.

Un peu comme le président de la République, François était " attaché à sa bagnole ". Un permis obtenu à 18 ans, une première voiture achetée dans la foulée... L'histoire d'amour entre ce Marseillais et son automobile était toute tracée.

J'habitais dans le 13e et j'avais l'impression que la voiture était un besoin vital ", commente-t-il, plus d'un an après avoir pris l'une des décisions "les plus difficiles de sa vie". Celle de se séparer définitivement de son véhicule. Après avoir déménagé dans le 6e, ce Marseillais de 41 ans n'y voyait plus forcément d'intérêt. " Je me suis aperçu que je la prenais de moins en moins et que je continuais à assumer son coût chaque mois ", reprend-il.

Label autopartage

La Ville de Marseille propose aux opérateurs ayant obtenu le label autopartage attribué par la Métropole Aix-Marseille Provence des conditions d'exploitation facilitées : délivrance des permis de stationnement à un tarif incitatif, créations de stations fixes.

Plus de 227 places seraient aujourd'hui réservées aux véhicules en autopartage sur la voirie par la Ville. Une cinquantaine de places sont également dédiées à l'autopartage par la Métropole dans les parkings Indigo ou QPark. " C'est pratique d'être sûr de trouver une place dédiée, c'est l'un des gros avantages de ce service ", appuie Antonin.

À partir de quel moment est-il donc intéressant de délaisser la voiture afin d'opter pour l'autopartage ? " Si on roule moins de 9 000 kilomètres par an avec sa voiture perso, cela coûte moins cher de passer par un service d'autopartage ", affirme Julie Hervé. Et de reprendre : " L'objectif est vraiment de remplacer les voitures individuelles qui ne roulent pas ou très peu. Ce sera une économie pour les propriétaires et cela libérera l'espace public de ces véhicules. " À ce jour, l'autopartage représenterait à l'échelle nationale près de 460 000 usagers actifs. Soit une progression de 43 % en un an.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Octobre 2023 | Paris La Défense

Q-PARK RENOUVELLE LES ÉCLAIRAGES DES PARKINGS DE PARIS LA DÉFENSE AVEC DES LUMINAIRES LED DE SYLVANIA

Face à une facture énergétique qui ne cesse de grimper, Q-Park renouvelle les éclairages des parkings de Paris La Défense avec des luminaires LED de Sylvania

Accessibles sur de grandes amplitudes horaires, les parkings doivent assurer sécurité et confort aux usagers grâce à un éclairage adapté, parfois 24h/24 et 7j/7, et ce malgré des factures énergétiques exorbitantes liées à la flambée des prix de l'électricité. A cela s'ajoute des exigences réglementaires telles que l'arrêt des tubes fluorescents en août 2023 et le Décret Tertiaire, qui rendent plus que nécessaires la rénovation de leurs systèmes d'éclairage.

C'est la raison pour laquelle Q-Park France, gestionnaire depuis janvier 2022 des parkings de Paris la Défense pour une durée de 8 ans, a décidé de remplacer les tubes fluorescents des parcs Boieldieu, Corolles et Reflets par des luminaires LED étanches RESISTO MW CORRIDOR INFINI de Sylvania.

Filiale française de l'un des opérateurs les plus importants sur le marché du stationnement européen et numéro 3 en France, Q-Park gère 220 parkings répartis dans 70 villes sur le territoire national.

Ayant repris au 1 er janvier 2022 la gestion des parkings de Paris la Défense, le nouveau délégataire entreprend un plan d'investissements de 36 millions € sur 8 ans. L'objectif : renforcer la qualité de l'expérience clients dans les parkings en effectuant une réelle montée en gamme tant d'un point de vue esthétique que des services (sécurité et confort), conformément à la demande de Paris La Défense.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Octobre 2023 | Toulon

Un nouveau parking en ville-centre

La Métropole TPM se dote d'un nouveau parking : le Zenith-Préfecture à Toulon. Confié à Q-Park France, ce nouvel équipement aérien et végétalisé ouvre ses portes, dès aujourd'hui, lundi 9 octobre 2023. Situé à proximité d'équipements majeurs du territoire et doté de 650 places de stationnement sur 5 niveaux, il sera ouvert 24h/24 et 7j/7. Objectif : accompagner le hub de mobilité du Pôle gare métropolitain.

Nouveau parking Zenith - Préfecture / Toulon

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Décembre 2023 | Chartres

Opérer la transformation complète d'un quartier de gare pour en faire un lieu de destination à Chartres (28)

Chartres Métropole redynamise le quartier de la gare avec la construction du complexe « le Colisée », destiné à accueillir des événements et manifestations culturelles et sportives.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Décembre 2023 | Paris La Défense

Six nouveaux acteurs s'engagent pour la transition environnementale de La Défense

Paris La Défense poursuit son engagement pour la transition écologique du quartier d'affaires - Defense-92.fr Paris La Défense poursuit son engagement pour la transition écologique du quartier d'affaires - Defense-92.fr

Six nouveaux acteurs de La Défense se sont engagées à contribuer à la réduction des émissions de carbone du quartier d'affaires d'ici 2030 et à transformer les modes de fonctionnement.

Quinze acteurs impliqués pour la transition écologique du quartier d'affaires. Après une première signature de neuf entreprises en juillet dernier pour la Charte d'engagements post-carbone proposée par Paris La Défense , six nouveaux utilisateurs viennent de s'engager à contribuer à la réduction des émissions de carbone du quartier d'affaires d'ici 2030 et à transformer les modes de fonctionnement.

La Préfecture des Hauts-de-Seine, le département des Hauts-de-Seine, BNP Paribas Real Estate, Icade, Colliers et Aire Nouvelle viennent à leur tour de signer la Charte d'engagements post-carbone, précédés par neuf autres acteurs, cet été, que sont Q-Park, Redman, Unibail-Rodamco-Westfield, AXA Investment Managers, GSF, l'ICN Business School, l'IESEG, Groupama Immobilier et Sodexo.

Voulu par l'établissement Paris La Défense, cette chartre ambitionne de diminuer par deux les émissions carbones du quartier d'affaires d'ici au début de la prochaine décennie, sensibiliser et former tous les publics du territoire aux enjeux climatiques, décarboner les usages au sein du territoire en alliant efficacité et sobriété ou encore décarboner les cycles de matériaux et oeuvrer à la sobriété énergétique.

Les États Généraux pour la transformation des Tours ont permis d'accoucher de dix contributions pour atteindre cet ambitieux

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

I Communication & actions commerciales 2023

- **Q-Park France 2023 en bref**

Q-Park France poursuit le déploiement de son service de réservation en ligne avec 130 parkings disponibles à la réservation.

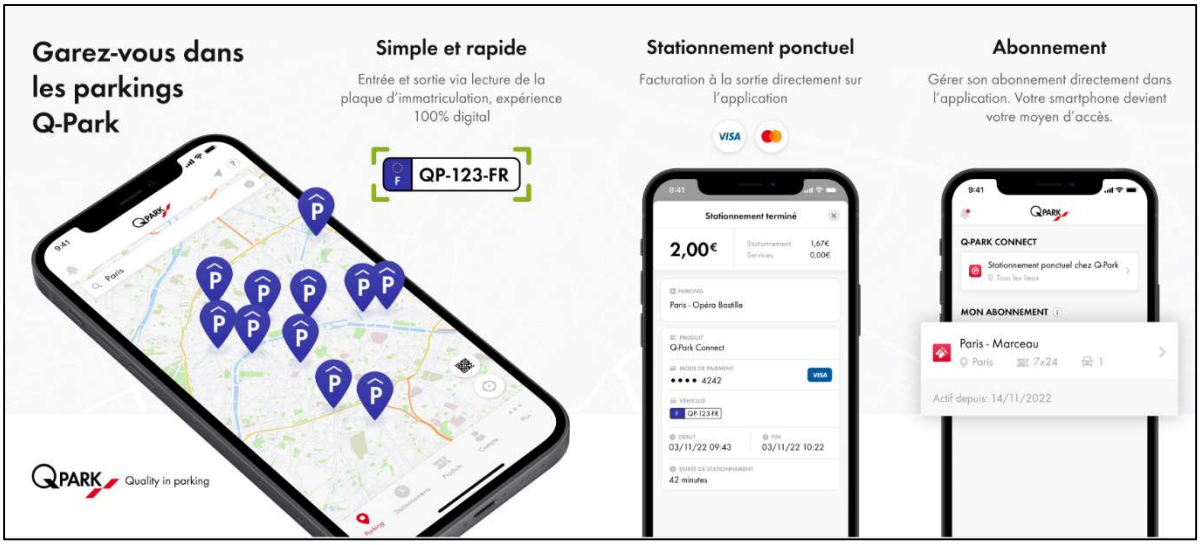
Nouveautés digitales sur Q-Park.fr

I Généralisation de la lecture de plaque d'immatriculation en entrée

Q-Park continue son déploiement sur l'ensemble des sites en France, 88 sites bénéficient actuellement de cette technologie. Le système de Lecture Automatisée des Plaques d'Immatriculation (LAPI) permet d'entrer et de sortir d'un parking grâce à la lecture de la plaque minéralogique renseignée lors de la réservation. L'accès aux entrées piétons se fait grâce à un digicode, ou l'utilisation d'un QR code. Ce même QR code peut être utiliser pour ouvrir les bornes d'entrée ou de sortie véhicule.

I L'application mobile Q-Park

Fin 2022 Q-Park a lancé son application mobile, grâce à elle le tout nouveau service **Q-Park Connect.**
Q-Park Connect est un service 100% digital. L'utilisateur, après avoir renseigné son véhicule et un moyen de paiement via l'application, peut ainsi entrer et sortir des parkings où le service est éligible au même tarif que le tarif horaire.



Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

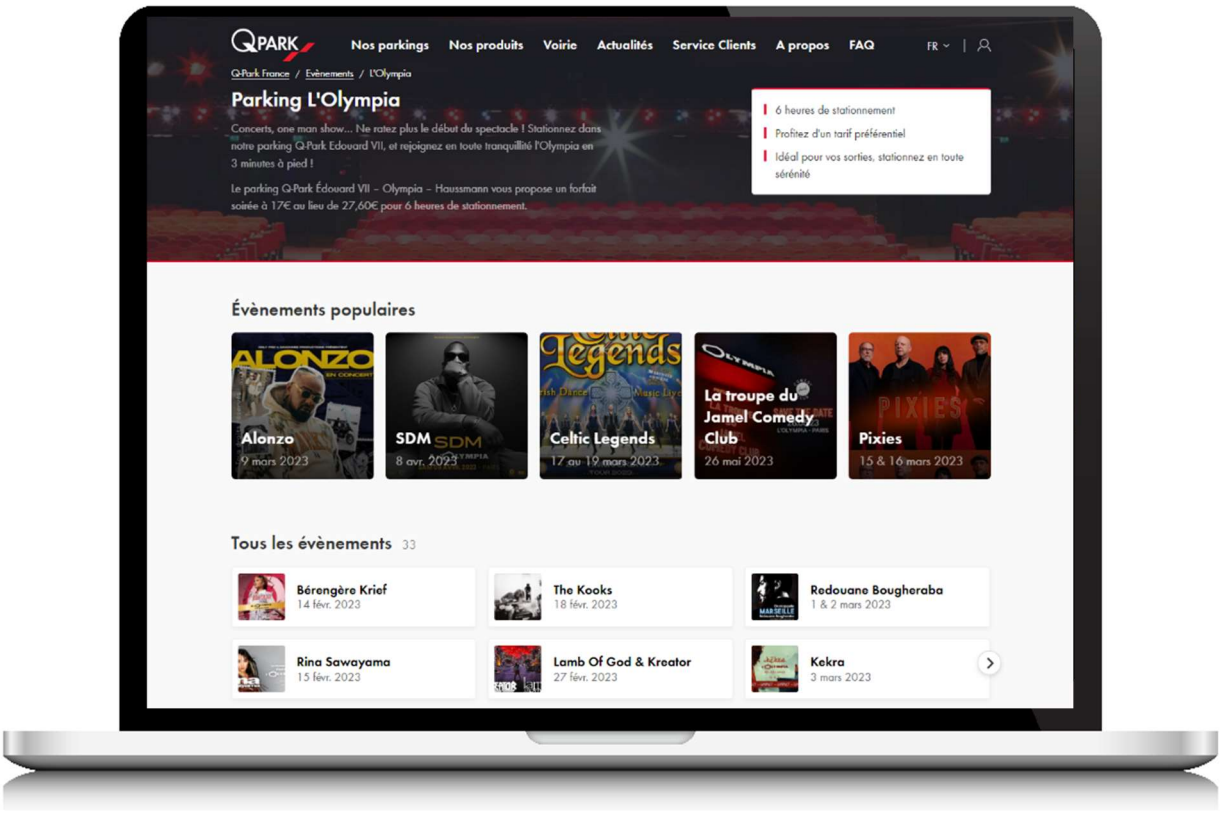
Les services digitaux en développement constant

I Des nouveautés pour les abonnés

Pour les parkings éligibles, l'arrivée de l'application mobile fait évoluer le service. Plus besoin de badge, Un client abonné Q-Park peut désormais choisir de garder son badge d'accès au parking ou de télécharger l'application pour utiliser la lecture de plaque d'immatriculation comme moyen d'entrer. Un QR code lui permettant d'utiliser les portes piétons sera disponible via l'application.

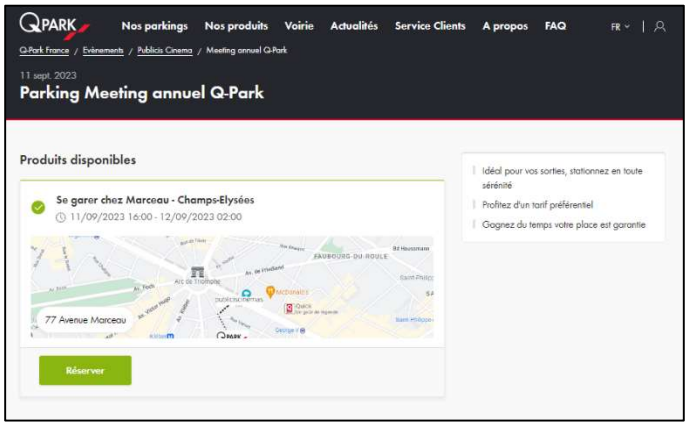
I Les événements

L'Event parking est une nouveauté qui permet d'organiser l'affichage d'événements datés par pages spécifiques en fonction des lieux. Cet affichage permet une meilleure visibilité pour les utilisateurs.



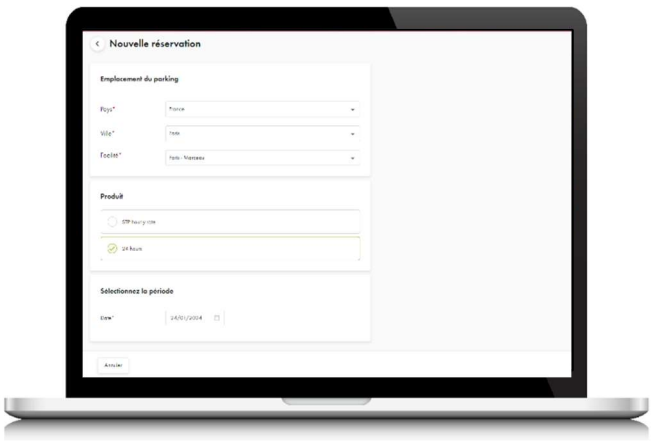
Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

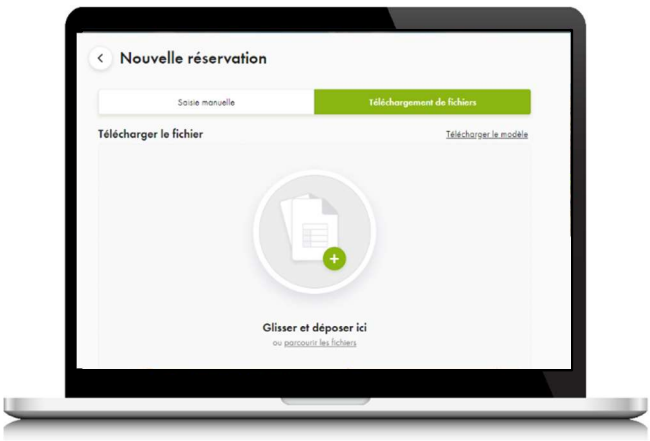
L'événement privé est une nouveauté pour les entreprises qui souhaitent proposer un moyen de stationnement à leur clients/collaborateurs dans le cadre de l'organisation d'événements privés.



I Visitor parking

C'est la digitalisation des chèques park. Nous donnons accès à un module spécifique pour créer une réservation ou des réservations multiples sur un parking spécifique pour un tiers (clients, employés). L'entreprise est autonome dans la prise de réservation et la facturation de toutes les réservations se fait en fin de mois.





Optimisations Q-Park.fr

Plusieurs projets d'amélioration de l'expérience utilisateur ont été développés durant l'année 2023. Le parcours client sur le site internet a été simplifié, les pages de présentation des villes et des parkings ont été revues. Le contenu est plus adapté et l'objectif du client ainsi plus clair. Des développements d'optimisation de la performance du site internet on été mis en ligne, permettant ainsi d'améliorer la vitesse du site et les temps de réponses.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Le site internet fait des heureux

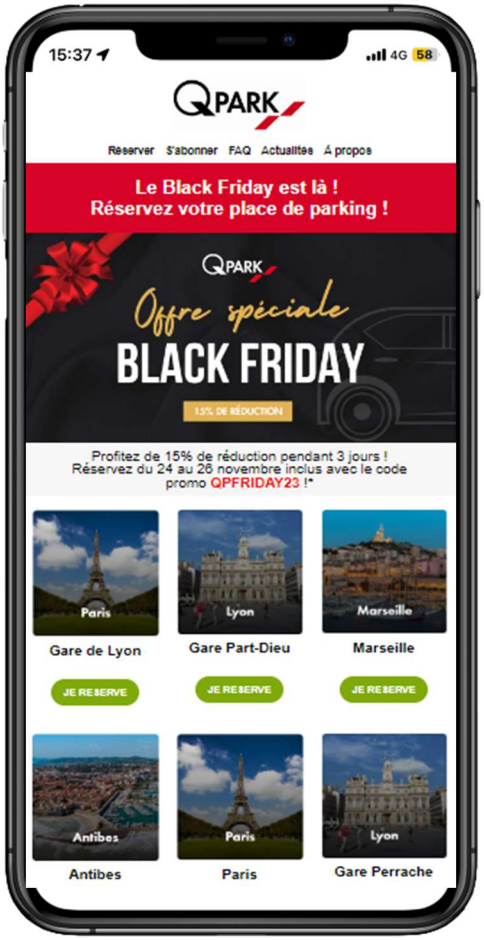
Offres tarifaires

Toujours dans un optique de satisfaction client, un module de prix a été développé pour que le client se voit toujours proposer le meilleur tarif quelque soit sa recherche. Ce nouveau module permet aussi au client de voir les différentes offres s'approchant de sa recherche et de sélectionner la durée qui correspond le mieux à son besoin. Le client identifie mieux les économies qu'il peut faire en choisissant les tarifs de réservations.

Campagnes promotionnelles nationale

Offres promotionnelles

- Proposer des offres de reprises d'activités aux clients ayant déjà effectués des réservations en ligne
- Campagne emailing envoyée en octobre à **170 656 clients** dans toute la France



Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Les partenariats

Fnac Spectacle

Fnac Spectacle diffuse pendant le 1er trimestre 2024 une arche ainsi que des bannières sur les pages des principales salles de spectacle à proximité de nos parkings. Les E-billets seront également imprimés avec un QR-code et une communication Q-Park.

Petit Futé

Petit futé référence les point d'intérêt à ne pas manquer dans une ville ou un région. Insertion des informations des parkings Q-Park sur les guides petit futé digitaux, mise en avant des offres du parking sur tous les points d'intérêts référencés par Petit Futé lorsqu'un parking est accessible dans un périmètre de 500m.

Mappy

Mappy facilite les déplacements des Français en proposant le comparateur de déplacement multimodal, le plus exhaustif du marché. Véritable assistant mobilité, le site et l'application de la marque permettent aux utilisateurs de comparer 13 modes de transport, tant pour leurs trajets du quotidien que pour des trajets touristiques, partout en France.

Parclick

Grace à l'API Q-Park nous avons pu créer un partenariat avec Parclick sur les parkings PaSS afin de développer notre présence à l'étranger. En effet Parclick est très bien référencé à l'étranger et va nous permettre d'atteindre de nouveaux clients.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Rapport d'activité

I Q-Park Développement

Le début de l'année 2023 a été marqué par la finalisation de nombreux dossiers initiés dans le courant de l'année 2022. La ville de Chambéry nous a renouvelé sa confiance avec la concession du parc du Stade (430 places) pour 8 ans et la métropole de Toulon nous a confié la concession du nouveau parking Zenith-Préfecture (667 places) pour 5 ans. Ouvertures en novembre 2023.

En avril 2023, le parking Gare Colisée de Chartres a ouvert ses portes, composé de 1086 places de stationnement supplémentaires réparties sur 2 niveaux, il est idéalement situé en entrée de ville. Il dessert la gare SNCF de Chartres ainsi que la future gare routière. Cet ouvrage est un **véritable Hub des Mobilités** avec tous les services associés : bornes de recharge électrique, garage pour les 2 roues etc. En outre, il répondra au besoin d'un autre générateur voisin : le futur complexe sportif & culturel de Chartres qui totalise 1600 places visiteurs. Puis, l'esthétique de l'ouvrage a elle aussi été particulièrement soignée par notre Cabinet d'architecture Jacquez Azema, avec une façade exceptionnelle dont la modénature évoquera les vitraux de la cathédrale.

En septembre 2023 nous avons signé un contrat de DSP pour la gestion et la rénovation des parkings d'Evian pour 15 ans. Ce contrat intègre 6 parcs de stationnement pour un total de 1400 places que nous reprendrons à partir du 1er janvier 2024. Ces parkings seront rénovés en profondeur en 2024 et 2025 afin de leur donner une homogénéité dans le Style caractéristique de Q-Park. Nous mettrons en place des abonnements télétravail conçus pour les actifs du centre-ville, ainsi qu'une tarification horaire spécifique pour les résidents qui leur permettra d'avoir un tarif stable toute l'année, tandis que les visiteurs non-résidents devront s'acquitter d'une tarification supérieure pendant l'été.

Puis, en décembre 2023, Q-Park a remporté la concession de 15 ans pour la rénovation et l'exploitation du parking du Roule à Neuilly-sur-Seine. Ce parking, d'une capacité de plus de 800 places est situé sous l'avenue du Roule à Neuilly et s'étend sur près de 600m de long. Nous allons mener une rénovation technique et esthétique importante qui va nous permettre de donner une nouvelle image à ce parking qui a plus de 40 ans. Nouvelle peinture, changement de l'éclairage, signalétique Q-Park, jalonnement à la place, ce parc disposera des derniers standards en termes d'House style Q-Park. Au niveau technique, nous prévoyons notamment la mise en place d'un réseau de sprinklage dans l'ensemble du parking. Cette installation va permettre notamment l'implantation de plus de 200 bornes accélérées (7 à 22KVA) et d'une station de charge rapide (150 à 200KVA par borne). Côté mobilité douce, nous prévoyons également la création d'une zone vélos sécurisée avec casiers et bornes de recharge. Afin de faciliter l'accès à cette zone, la cabine d'ascenseur va être agrandie afin de permettre un accès facile depuis la voirie pour les Vélos. Ouverture en février 2024.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Rapport d'activité

L'année 2023 fut un très bon cru pour Q-Park France qui poursuit son fort développement notamment dans les villes où nous sommes déjà présents, ce qui témoigne que les Villes avec lesquelles nous travaillons déjà nous font confiance et souhaitent étendre leur partenariat.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

- **Campagnes institutionnelles et informatives nationales**

Favoriser la réservation en ligne – Campagne Mars 2023

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Rapport d'activité

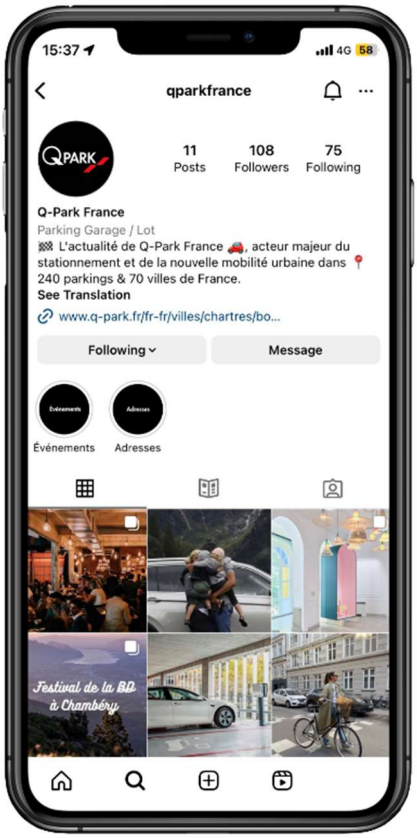
Développement de notre empreinte digitale

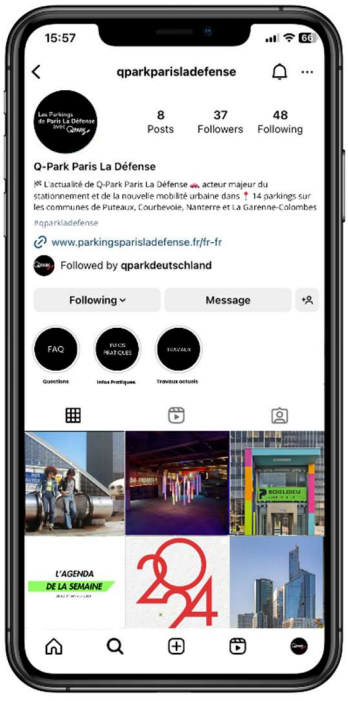
2023 fut l'année du développement de Q-Park France sur les réseaux sociaux, notamment sur le réseau Instagram. On y propose du contenu en lien avec notre activité sans être dans une démarche offensive publicitaire/commerciale afin de donner aux utilisateurs de la plateforme envie de s'abonner à la page, qu'ils soient déjà clients chez nous ou non.

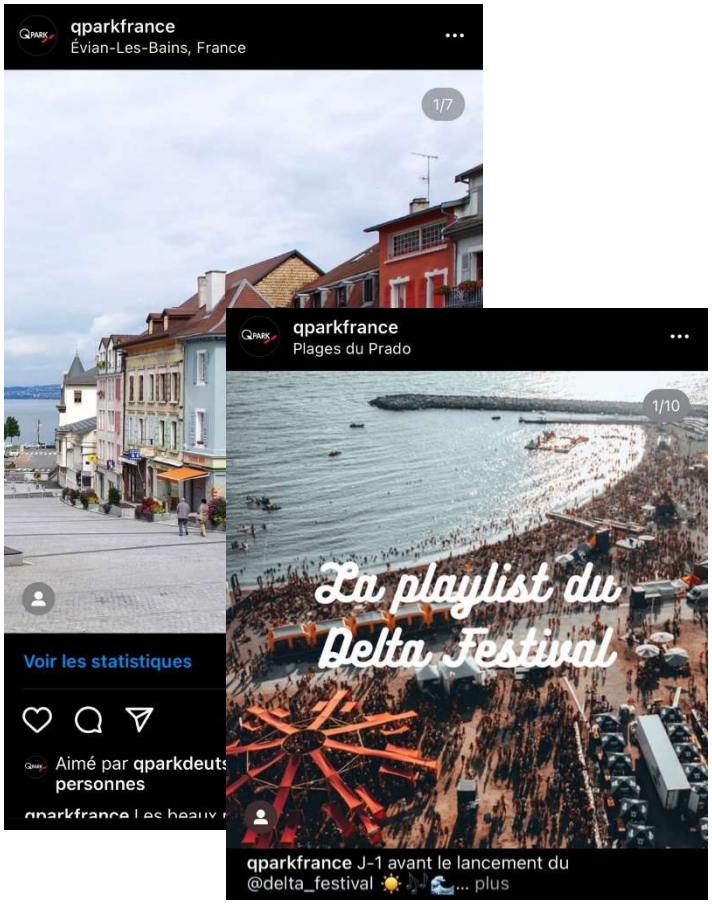
Par ailleurs, c'est un canal de communication qui nous permet de mettre en lumière les actualités et événements des villes dans lesquelles nous sommes implantés : guides touristiques, des découvertes culturelles ou encore des photos inspirantes.

Nous avons par exemple communiqué le Delta Festival de Marseille, le festival de la BD de Chambéry, les illuminations de noël de Vannes, le festival des lanternes de Montauban etc.

L'objectif est de valoriser les territoires en déployant une communication tant nationale que locale.







Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

I Participation au Salon des Maires 2023

Q-Park était présent au Salon des Maires en novembre dernier au Parc des Exposition de la Porte de Versailles. Ce salon rassemble l'ensemble des sociétés de services aux collectivités et c'est donc tout naturellement que le stationnement y a été intégré. Au-delà du stand Q-Park, *Michèle Salvadoretti, Directrice Générale Q-Park France*, s'est prêtée au rôle d'animatrice de la table ronde « Le stationnement, puissant levier d'attractivité des centres-villes ». A ses côtés, Monsieur Frédéric CUVILLIER Maire de Boulogne-sur-Mer, Monsieur Didier GARDINAL Membre du Conseil économique social et environnemental et Madame Hélène de SOLERE Directrice de projets Logistique de Cerema.

Une table ronde riche en échanges démontrant les synergies existantes entre l'attractivité d'un territoire et ses modalités de stationnement.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

I Célébration des 25 ans de Q-Park

Q-Park fête ses 25 ans ! 25 ans au service de la mobilité urbaine. C'est au cœur de la capitale française lors d'une croisière parisienne que nous avons célébré cette 25e année. Entourés de nos partenaires, collaborateurs et clients.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

- **Marketing et communication locale**

Dépliants tarifaires par ville

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Annexe N : Assurances

ZURICH

ATTESTATION D'ASSURANCE

RESPONSABILITE CIVILE

Nous, soussignés la société **Zurich Insurance Plc**, agissant par l'intermédiaire de sa succursale française située 112 avenue de Wagram, 75808 PARIS Cedex 17, attestons par la présente que la société :

Q PARK FRANCE HOLDING
1 rue Jacques Henri Lartigue
92130 ISSY LES MOULINEAUX

agissant tant pour son comote que pour celui de ses filiales

a souscrit auprès de notre Compagnie un contrat d'assurance responsabilité civile n° 07401395, pour la période du 01/07/2021 – 0h00 au 01/07/2022 - 0h00.

Ce contrat d'assurance garantit les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile pouvant incomber à l'assuré en raison des dommages causés aux tiers au cours ou à l'occasion de l'exercice des activités déclarées au contrat :

- Gestion, exploitation, entretien et maintenance, contrôle d'installations ou parcs destinés au stationnement de véhicules,
- Concessionnaire, maître d'ouvrage délégué, travaux réalisés en sa qualité de maître d'ouvrage pour son propre comote, concepteur et accessoirement promoteur immobilier.

à concurrence des montants de garantie suivants :

GARANTIES	Montant de la garantie (par sinistre et par année d'assurance)
1. RESPONSABILITE CIVILE EXPLOITATION	
• TOUS DOMMAGES CORPORELS, MATERIELS ET IMMATERIELS CONFONDUS :	2.000.000 EUR
DONT :	
- FAUTE INEXCUSABLE	2.000.000 EUR
- TOUS DOMMAGES RESULTANT DE LA POLLUTION ACCIDENTELLE	1.000.000 EUR
- DOMMAGES MATERIELS ET IMMATERIELS CONSECUTIFS (PAR SINISTRE)	1.000.000 EUR
DONT :	
- DOMMAGES IMMATERIELS NON CONSECUTIFS (PAR SINISTRE)	1.000.000 EUR
2. RESPONSABILITE CIVILE APRES LIVRAISON	
• TOUS DOMMAGES CORPORELS, MATERIELS ET IMMATERIELS CONFONDUS :	1.000.000 EUR
DONT :	
- DOMMAGES IMMATERIELS NON CONSECUTIFS (PAR SINISTRE)	1.000.000 EUR
3. RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE	3.000.000 EUR
DONT :	
• Tous Dommages Corporels, Matériels et Immatériels confondus	3.000.000 EUR
- Avoisinants / Existants	1.000.000 EUR
-Activité de gestion immobilière	1.500.000 EUR

Il est précisé que les frais, honoraires et dépens d'expertise et de défense sont compris dans les montants de garantie mentionnés ci-dessus.

La présente attestation est délivrée pour servir et valoir ce que de droit sous réserve du paiement de la prime. Elle ne saurait engager l'assureur au-delà des clauses et conditions du contrat d'assurance auquel il convient de toujours se référer.

Fait à Paris, le 22 juin 2021
Pour la Compagnie

ZURICH INSURANCE PLC
484 373 295 RCS Paris
112, avenue de Wagram
75808 Paris cedex 17

Florence Tondu Mélique

Zurich Insurance plc – Succursale pour la France – RCS Paris 484 373 295
112, avenue de Wagram 75808 Paris cedex 17 – Tél : + 33 (0)1 43 18 75 00 – Fax : + 33 (0)1 43 18 76 00
Confidential \ Non Personal Data
Siège social : Zurich House, Ballsbridge Park, Dublin 4, Ireland
Public Limited Company Immatriculée en Irlande sous le numéro 13-60, soumise au contrôle de la Central Bank of Ireland.

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024

Marsh

Certificat d'Assurances

Ce certificat ne reprend pas de manière exhaustive toutes les conditions, clauses, limites et exclusions de la police. En aucune façon, le présent certificat d'assurance n'impacte en aucune façon la couverture telle que décrite dans la police, celle-ci étant contraignante dans tous les cas.

Dans le présent certificat, nous (Marsh BV, courtier en assurances établi à Rotterdam) déclarons que nous avons négocié une assurance pour le bénéfice des assuré(s) mentionnés ci-dessous, laquelle offre, dans le cadre des conditions de cette assurance et pendant la durée de celle-ci, la couverture telle que décrite ci-dessous.

Assuré(s):
Q-Park B.V.
et/ou
Q-Park France Holding
et l'ensemble de ses filiales françaises

Numéro de police d'assurance	:	4391500B0001 (parapluie police)
Assureur(s)	:	45% XL Insurance Company SE 35% Allianz Global Corporate & Speciality SE 20% AIG Europe S.A., Netherlands Branch
Bien assuré	:	Dommages matériels et interruption d'activité
Limite Contractuelle D'Indemnité	:	EUR 70.000.000 par sinistre combinés pour Dommages matériels et interruption d'activité
Type d'assurance	:	Assurance incendie Tous Risques
Franchise d'assurance	:	Tel que décrit dans la police d'assurance
Période de Garantie	:	1 juillet 2021 – 1 juillet 2022

Marsh B.V.
Rotterdam, 30 septembre 2021

Assureur principal
XL Insurance Company SE

Signature

45% XL Insurance Company SE

A business of Marsh McLennan

Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024